

Probleme effektiv an TAC-Serie melden: NFVIS-Upgrade

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Symptome von NFVIS-Upgrade-Problemen](#)

[Informationen, die das TAC für die erste Triage benötigt](#)

[NFVIS Upgrade - Allgemeine Tipps](#)

[Allgemeine Richtlinien für zusätzlich gefundene Probleme](#)

Einleitung

Dieses Dokument enthält allgemeine Tipps zur Fehlerbehebung, mit denen NFVIS Upgrades an TAC gemeldet werden können, um eine schnellere Problembehebung zu ermöglichen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Grundkenntnisse in diesen Themen verfügen:

- NFVIS-Software

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt. Sämtliche Daten wurden jedoch von einem Enterprise Network Compute System (ENCS) mit Version 4.x erfasst.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

Hintergrundinformationen

In diesem Dokument finden Sie die Anweisungen, die das TAC für die erste Triage eines NFVIS-Upgrade-Problems (Network Function Virtualization Infrastructure Software) benötigt, um vom ersten Kontakt an eine gute TAC-Erfahrung zu haben.

Außerdem finden Sie allgemeine Tipps zur Fehlerbehebung, die die häufigsten Szenarien für dieses Problem abdecken, sodass Sie vor dem Öffnen eines TAC-Tickets eine Lösung finden können.

In diesem Dokument werden Fehlerbehebungsverfahren nicht ausführlich erläutert. Sofern verfügbar, werden Verweise auf ausführlichere Informationen in ausführlichen Problemlösungshandbüchern bereitgestellt.

Symptome von NFVIS-Upgrade-Problemen

- Wenn ein Upgrade nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, führt NFVIS einen Rollback zur Originalversion durch.

Sie können den Upgrade-Status mit dem Befehl `show system upgrade apply-image` überprüfen.

```
encs#show system upgrade apply-image
```

NAME	STATUS	UPGRADE FROM	UPGRADE TO
Cisco_NFVIS-4.12.3-FC4.iso	ROLLED_BACK	4.9.5-FC1	4.12.3-FC4
Cisco_NFVIS-4.9.1-FC3.iso	SUCCESS	4.8.1-FC1	4.9.1-FC3
Cisco_NFVIS-4.9.4-FC2.iso	SUCCESS	4.9.1-FC3	4.9.4-FC2
Cisco_NFVIS-4.9.5-FC1.iso	SUCCESS	4.9.4-FC2	4.9.5-FC1

Show logging helps in understand if the upgrade failed:

(Ausgabe angepasst nach Kürze)

```
encs%SYS-6-UPGRADE_APPLY: In-progress
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-6-UPGRADE_ROLLBACK: System rolled back
encs%SYS-6-UPGRADE_ROLLBACK: Rebooting system
```

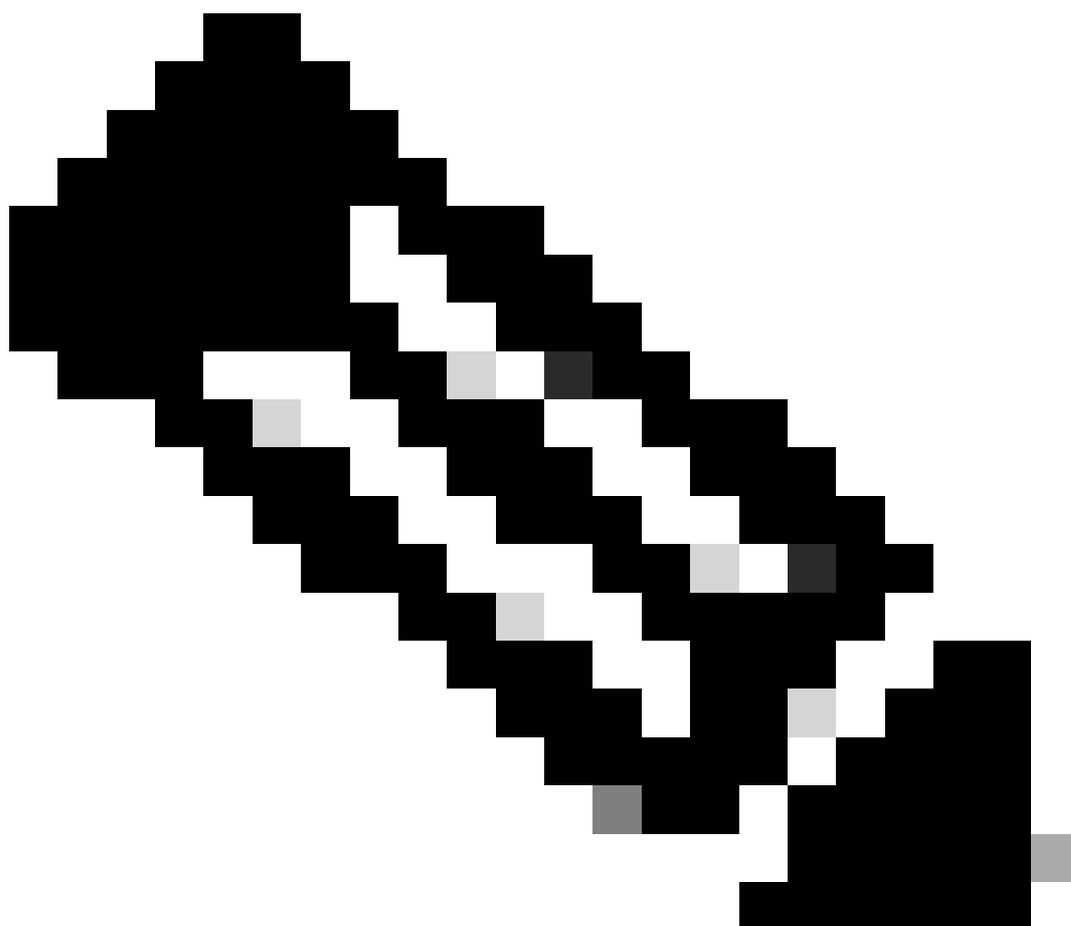
```
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
encs%SYS-3-UPGRADE_APPLY: Upgrade failed due to exception
```

- Während des Bootvorgangs ist der Fehler "Bereich ist ausgefallen" zu sehen.

Upgrade-Leitfaden: [Kapitel: Upgrade Cisco NFVIS](#)

Informationen, die das TAC für die erste Triage benötigt

- Administrationstechnologie von NFVIS und CIMC: Siehe [Cisco Enterprise Network Functions Virtualization Tech-Support Generation](#)
- Konsolenprotokolle
- Gewünschter Upgrade-Pfad: Geben Sie die Quell- und Zielversion an.
- Wenn der Fehler innerhalb des virtuellen Systems auftritt:
 - Bei Produkten von Cisco (z. B. CAT8000v oder ISRv) sollte auch der technische Support der Show berücksichtigt werden.
 - Bei virtuellen Systemen von Drittanbietern können zusätzliche Details zur Implementierung, zu Protokollen und zur Einbindung von Drittanbietern erforderlich sein.
- Wenn der Fehler "Bereich ist ausgefallen" angezeigt wird:
 - Validieren Sie den verwendeten Speicher. Entweder ist sie leer oder sie kann nicht richtig erkannt werden.
- Erläutern Sie die verwendete Upgrade-Methode (CLI oder GUI), oder ob es sich um eine Neuinstallation von NFVIS handelt.



Hinweis: Validieren Sie die Upgrade-Schritte, und wenn der Upgrade-Pfad im [Cisco Network Function Virtualization Infrastructure Software Getting Started Guide](#) und im unterstützten Image-Typ unterstützt wird, bevor Sie ein TAC-Ticket erstellen.

NFVIS Upgrade - Allgemeine Tipps

Upgrades für große Versionssprünge werden nicht empfohlen, stattdessen wird eine Neuinstallation durchgeführt, und die Verfügbarkeit eines ordnungsgemäßen, betrieblichen externen Backups virtueller Systeme ist für Disaster Recovery-Szenarien wünschenswert.

Weitere Informationen finden Sie in den unterstützten Pfaden im [Cisco Network Function Virtualization Infrastructure Software Getting Started Guide](#).

Verwenden Sie den Befehl `show system upgrade` (Systemaktualisierung anzeigen), der den historischen Kontext angibt, welche Upgrades in der Vergangenheit durchgeführt wurden.

Bei Upgrades, die über die GUI fehlschlagen, können Sie ein Problem in der GUI selbst verwerfen und es über die CLI versuchen. Wenn ein Fehler auftritt, ist es hilfreich, NFVIS-Konsolenprotokolle zu erfassen.

System Upgrade
Registration and system upgrade

Dashboard Configuration Monitoring Operations

Upgrade
Maintenance and R
Backup
Restore
SPAN

LOCAL REMOTE

Select File (.iso)

Upgrade Image List Total Record: 4

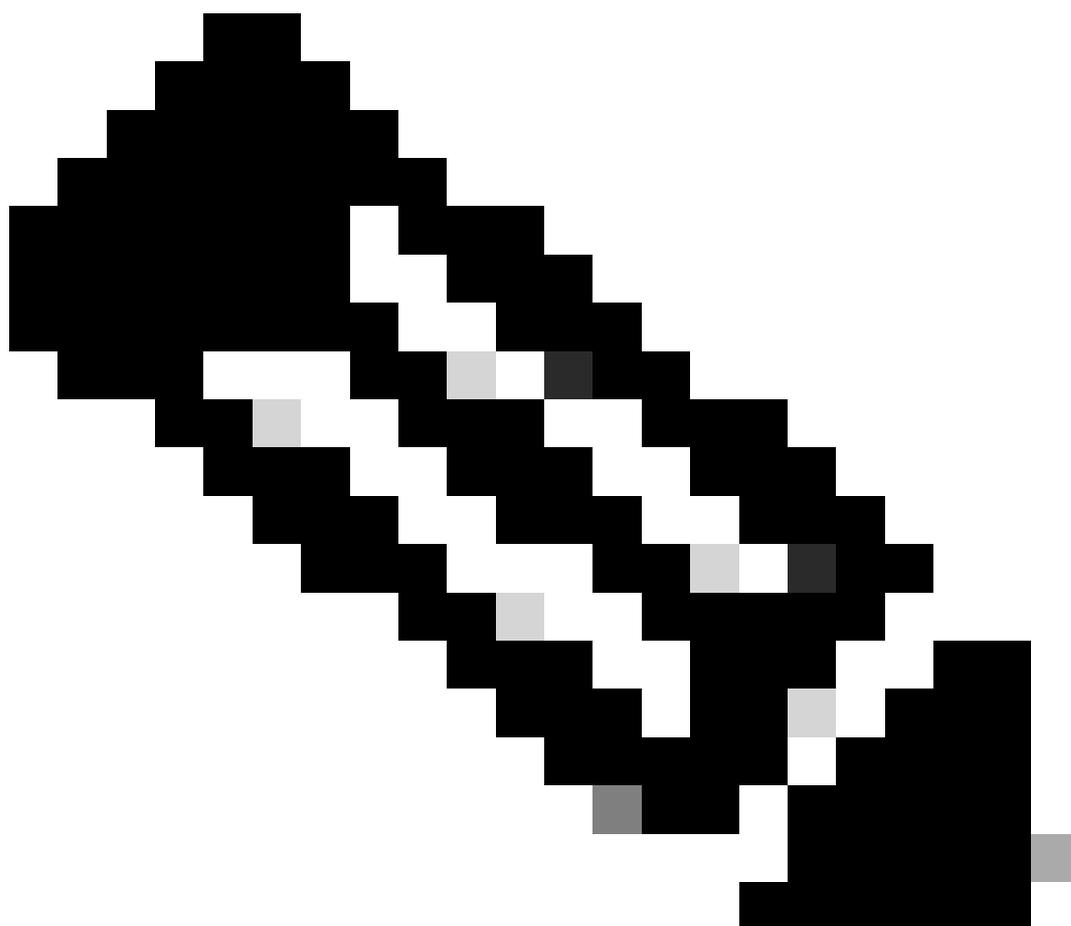
#	Name	Status	Upload Date	Version
1	Cisco_NFVIS-4.9.5-FC1.iso	Valid	2024-10-04T19:31:45.820442-00:00	4.9.5-FC1
2	Cisco_NFVIS-4.9.4-FC2.iso	Valid	2024-10-04T18:30:35.123789-00:00	4.9.4-FC2
3	Cisco_NFVIS-4.12.3-FC4.iso	Valid	2024-10-04T20:43:45.319538-00:00	4.12.3-FC4
4	Cisco_NFVIS-4.14.1-FC1.iso	Valid	2024-10-05T07:22:36.608644-00:00	4.14.1-FC1

Upgrade Image

+

[Schedule Upgrade](#)

Choose Upgrade *



Hinweis: Bei neuen Installationsfehlern über Kernel-basiertes virtuelles System (KVM) besteht ein gängiger Schritt darin, die unter [Host-Image-Zuordnung](#) beschriebene Option für die Host-Image-Zuordnung zu verwenden.

Allgemeine Richtlinien für zusätzlich gefundene Probleme

Werden nach dem Upgrade zusätzliche Probleme wie bei der NFV-Software festgestellt, wird ein Screenshot des Diagramms der virtuellen Netzwerktopologie empfohlen, um die Serviceverkettung und die beteiligten relevanten ENCS-/Cisco-/Drittanbietergeräte visuell zu verstehen.

Es wird dringend empfohlen, sich mit Open Virtual Switch (OVS) und den virtuellen Netzwerkaspekten vertraut zu machen, auf denen NFVIS basiert. Weitere Informationen zu [virtuellen NFVIS Netzwerken: OVS, DPDK und SR-IOV](#).

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.