

ESXi-Upgrade auf 7.0 U2 über HX Connect oder Intersight schlägt mit "CPU_SUPPORT WARNUNG" fehl

Inhalt

[Einleitung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Szenario A. Kombiniertes HXDP- und ESXi-Upgrade von der HX Connect-Benutzeroberfläche](#)

[Szenario B. Kombiniertes HXDP- und ESXi-Upgrade von Intersight](#)

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Prozess zum Upgrade von ESXi auf 7.0 U2, der auf Servern mit älteren CPU-Prozessoren (Central Processing Units) fehlschlagen kann.

Hintergrundinformationen

Das über HX Connect oder über Intersight eingeleitete Upgrade zeigt die Fehlermeldung an: "Fehler beim Anwenden des Profils HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5" oder "CPU_SUPPORT WARNUNG: Die CPU auf diesem Host wird in zukünftigen ESXi-Versionen möglicherweise nicht unterstützt. Bitte entsprechend planen".

Die zur Lösung dieses Problems erforderlichen Hyperflex Data Platform (HXDP)-Versionen sind:

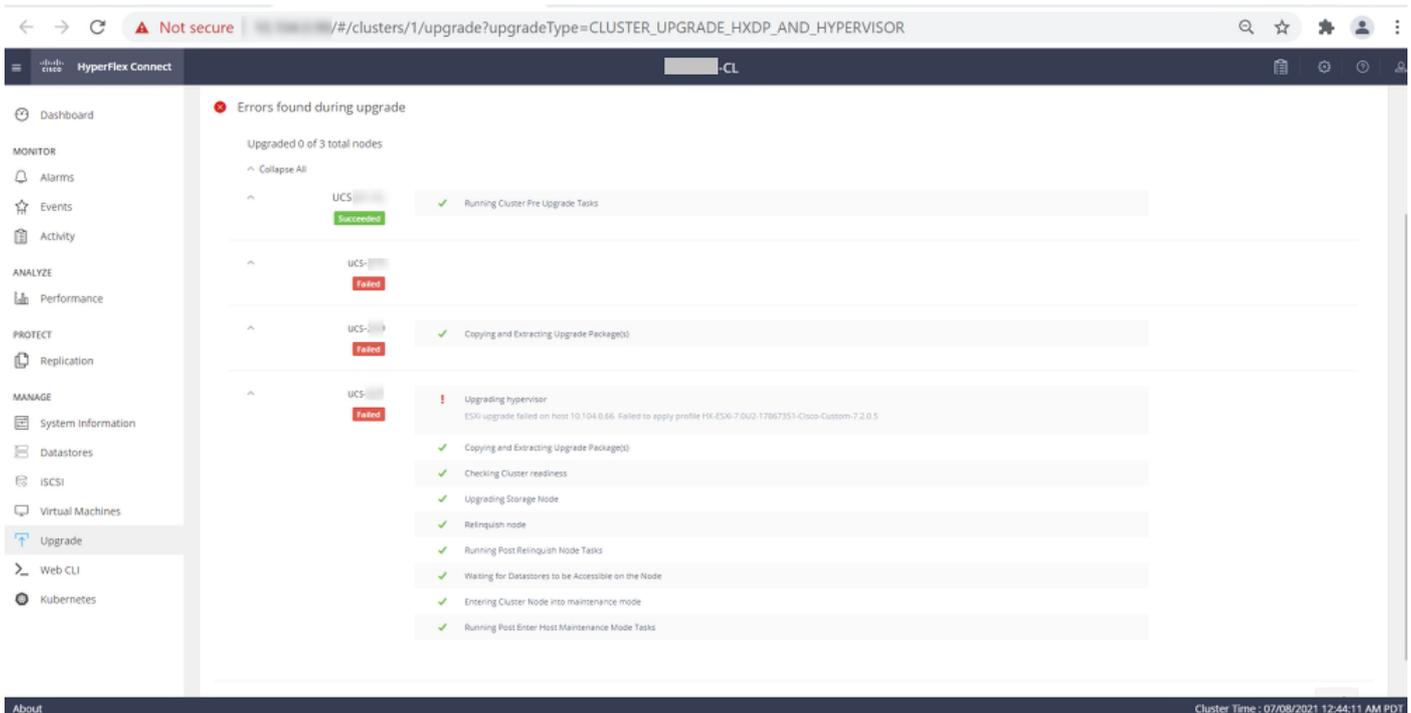
HXDP 4.5(2a)

HXDP 4.5(1a)

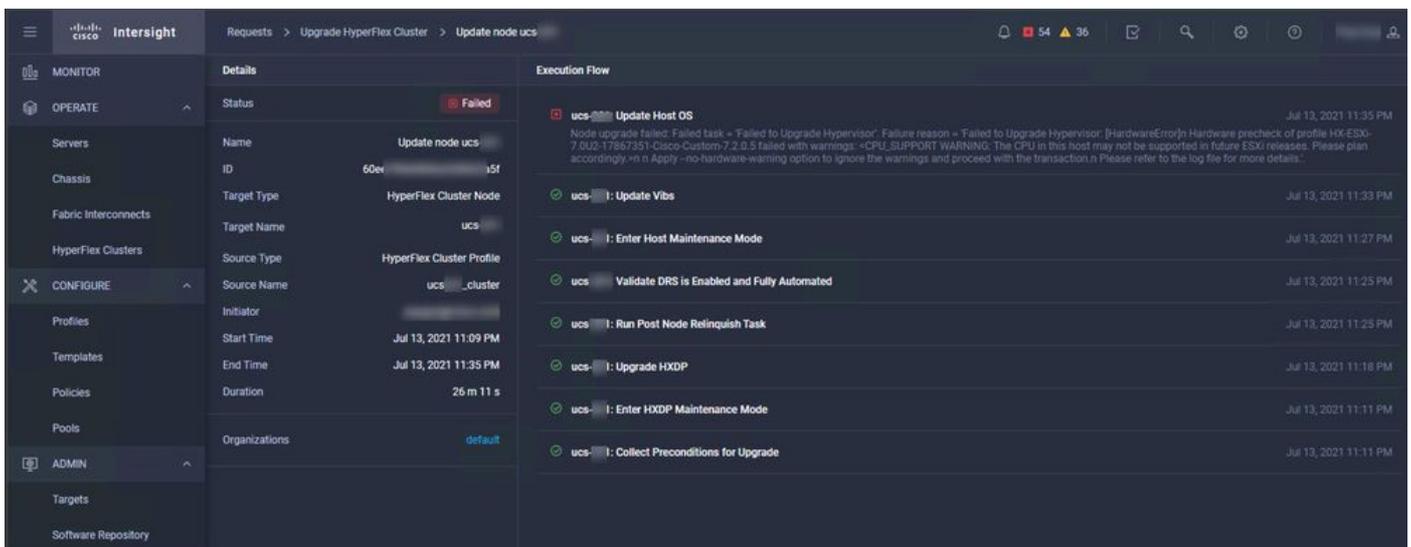
HXDP 4.0(2f) und frühere Versionen, die ESXi 7.0 U2 unterstützen

Problem

Upgrade-Versuch auf ESXi 7.0 U2 über HX Connect oder Intersight auf Servern mit älteren CPU-Generationen, insbesondere den Prozessoren Sandy Bridge-EP (E5-2600), Ivy Bridge-EP (E5-2600v2) und Haswell EP (E5-2600v3). Vollständige Details zu den von dieser Kompatibilitätsprüfung betroffenen Prozessoren finden Sie in der VMware-[Wissensdatenbank](#).



HX-Verbindungsfehlermeldung



Lösung

Szenario A. Kombiniertes HXDP- und ESXi-Upgrade von der HX Connect-Benutzeroberfläche

In diesem Szenario aktualisieren Sie HXDP auf 4.5(2a) und ESXi auf 7.0 U2 Build 17867351.

Schritt 1: Führen Sie zuerst ein Upgrade auf HXDP durch.

Schritt 1.1. Laden Sie das HXDP-Paket über

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)) herunter, wie im Bild gezeigt:

software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)

Downloads Home / Hyperconverged Infrastructure / HyperFlex HX Data Platform / HyperFlex HX Data Platform- 4.5(2a)

Search...

Expand All Collapse All

Suggested Release

4.0(2f) ★

Latest Release

4.5(2a)

4.0(2f) ★

3.5(2i)

2.6(1e)

HyperFlex HX Data Platform

Release 4.5(2a)

My Notifications

Related Links and Documentation

Recommended Software Releases

Release Note for 4.5(2a)

⚠ Cisco strongly recommends following the [Cisco HyperFlex Recommended Software Release Page](#) to select the best version for your HX-Series System.

File Information	Release Date	Size
Cisco HyperFlex Data Platform Installer for VMware ESXi Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.5.2a-39429-esx.ova Advisories	30-Jun-2021	3528.53 MB

Schritt 1.2. Öffnen Sie die HX-Connect, wählen Sie Upgrade, aktivieren Sie das Kontrollkästchen HX Data Platform, laden Sie das Paket hoch, geben Sie den Benutzernamen und das **Admin-Kennwort** für vCenter-Anmeldeinformationen ein, und klicken Sie auf **Upgrade**, wie in der **Abbildung** gezeigt:

https://10...98/#/clusters/1/upgrade?upgradeType=CLUSTER_UPGRADE_HXDP

HyperFlex Connect UC -CL

Dashboard

MONITOR

Alarms

Events

Activity

ANALYZE

Performance

PROTECT

Replication

MANAGE

System Information

Datstores

ISCSI

Virtual Machines

Upgrade

Web CLI

Kubernetes

CLUSTER UPGRADE ELIGIBILITY

No Results

Test Upgrade Eligibility

Select Upgrade Type

Progress

UCS Server Firmware

HX Data Platform

storfs-packages-4.5.2a-39429 file is uploaded

Current HXDP version: Version(4.5.2a-39429) [Current cluster details](#)

Current Catalog version: Version(4.5.2-39429) [Current catalog details](#) Bundle version: 4.5.2a-39429

> Checksum

ESXi

Secure Boot mode

vCenter Credentials

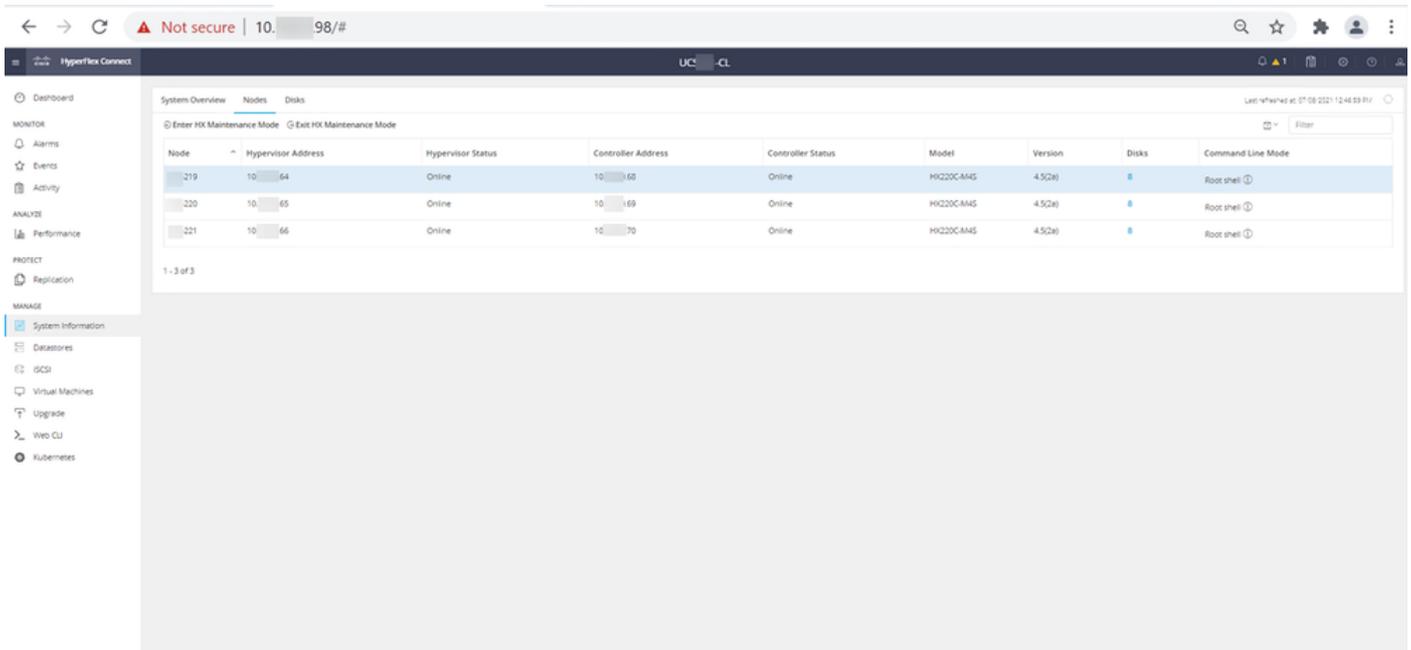
Username: administrator@vsphere.local

Admin password: [input field]

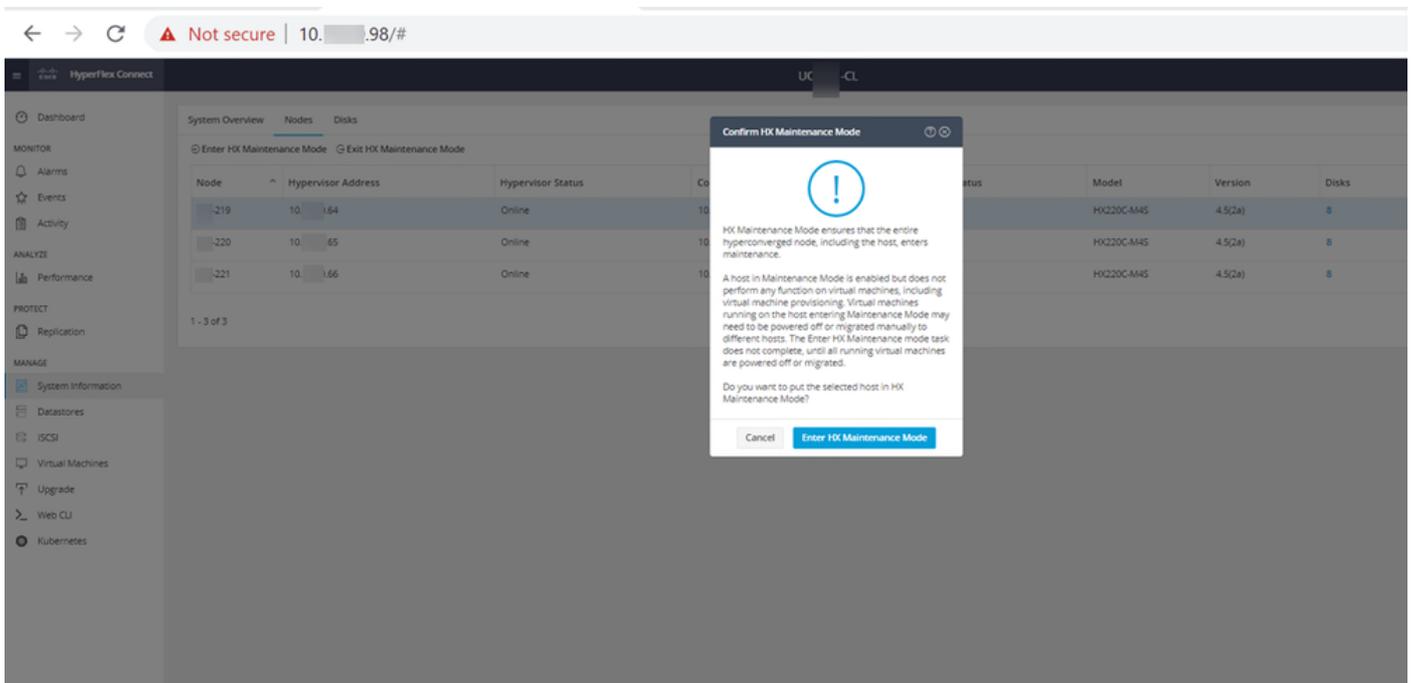
HX-Connect-Upgrade HXDP

Fahren Sie nach Abschluss des Upgrades mit Schritt 2 fort.

Schritt 2. Öffnen Sie die HX Connect, wählen Sie **Systeminformationen > Knoten**, wählen Sie den Knoten, auf dem Sie ESX aktualisieren möchten, und klicken Sie auf **HX-Wartungsmodus eingeben**, wie in den Bildern dargestellt.

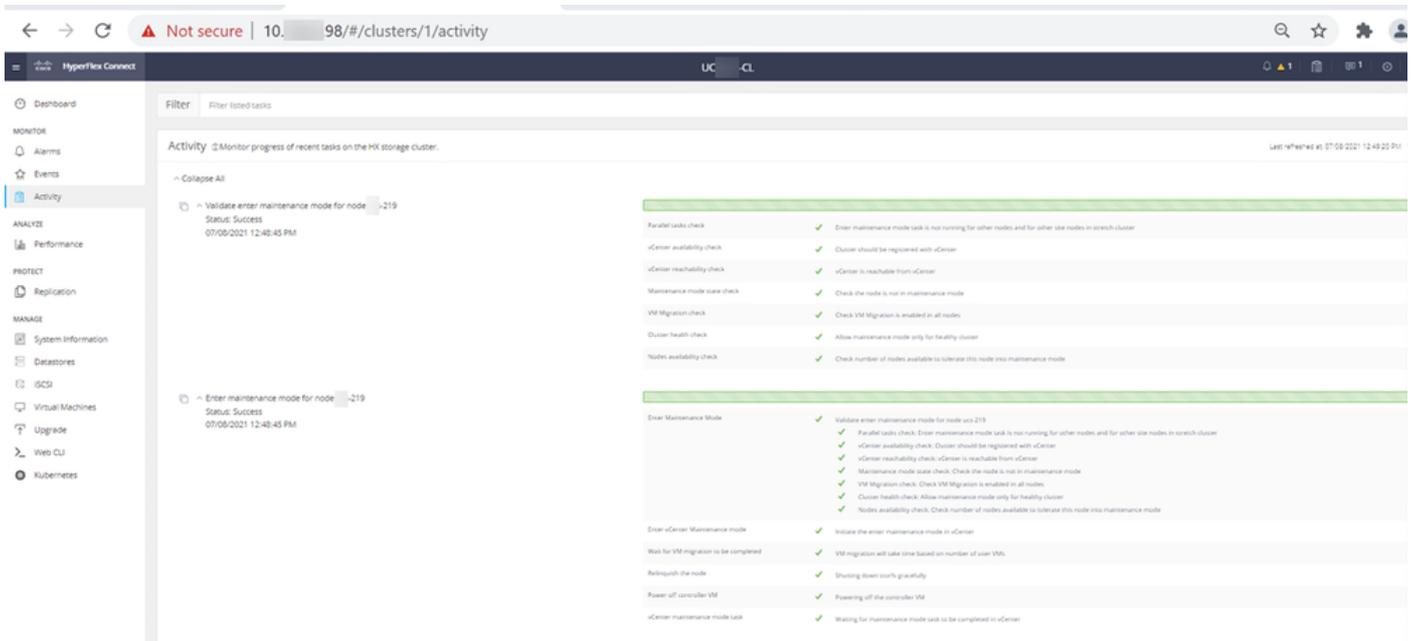


HX-Verbindungsknoten



Popup für Wartungsmodus für HX-Verbindung

Sie können die abgeschlossene Aktivität auf der Registerkarte **Aktivität** sehen, wie in der Abbildung dargestellt:



Registerkarte "HX Connect-Aktivität"

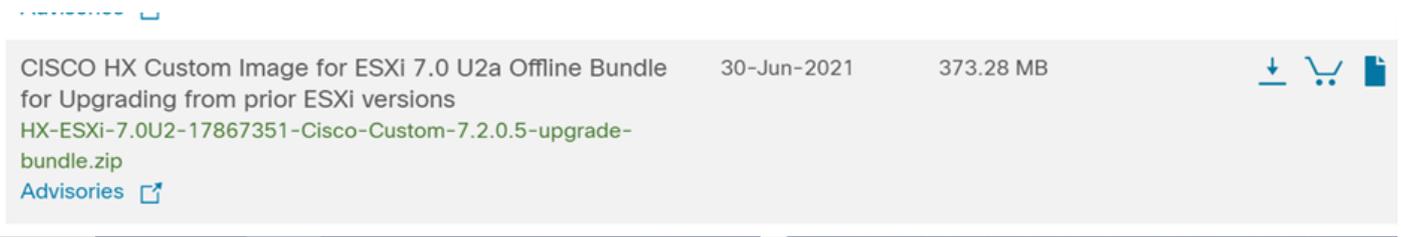
Schritt 3: Secure Shell (SSH) auf dem ESXi-Host im Wartungsmodus als Root platziert.

Schritt 4: Erstellen Sie einen Ordner, und laden Sie das ESXi-Paket in diesen hoch.

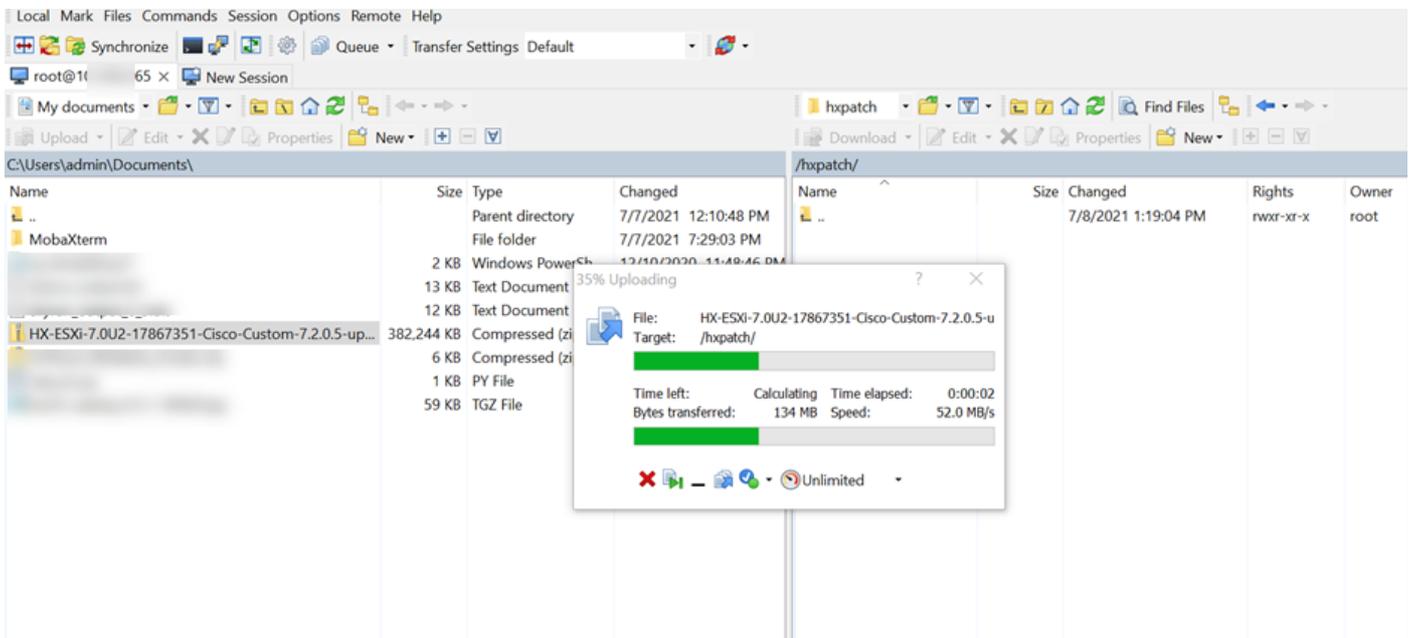
Schritt 4.1. Führen Sie den folgenden Befehl aus: **mkdir /hpatch**

Schritt 4.2. Erstellen Sie eine RAM-Disk, um das Paket mit dem folgenden Befehl zu speichern:
esxcli system visorfs ramdisk add -m 500 -M 500 -n hpatch -t /hpatch -p 0755.

Schritt 5: Laden Sie das ESXi-7.2.0.5-Paket von Cisco wie im Bild gezeigt mit dem Link [https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a)) in ein lokales Repo herunter:



Schritt 5.1. Kopieren Sie das Paket aus dem lokalen repo in den Ordner **/hpatch**. Im folgenden Beispiel wird WinSCP verwendet:



Schritt 6: SSH wieder in den Host im Wartungsmodus.

Schritt 7. Führen Sie diesen Befehl aus, um die Paketprofildetails anzuzeigen: **esxcli software sources profile list --depot=/hxpach/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip** wie im Bild gezeigt:

```
[root@-220:/hxpach] esxcli software sources profile list --depot=/hxpach/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
```

Name	Vendor	Acceptance Level	Creation Time	Modification Time
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5	Cisco	PartnerSupported	2021-04-29T18:21:43	2021-04-29T18:21:43

```
[root@-220:/hxpach]
```

Schritt 8: Führen Sie diesen Befehl aus, um das ESXi-Paket auf Version 7.0 U2 zu aktualisieren:

```
esxcli software profile update --allow-downgrades -d /hxpach/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip -p HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Schritt 9: Starten Sie den Host neu.

Schritt 10. SSH in den Host und überprüfen Sie die Version mit dem folgenden Befehl: **vmware -v:**

The time and date of this login have been sent to the system logs.

WARNING:

All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in support bundles. Do not provide passwords directly on the command line. Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

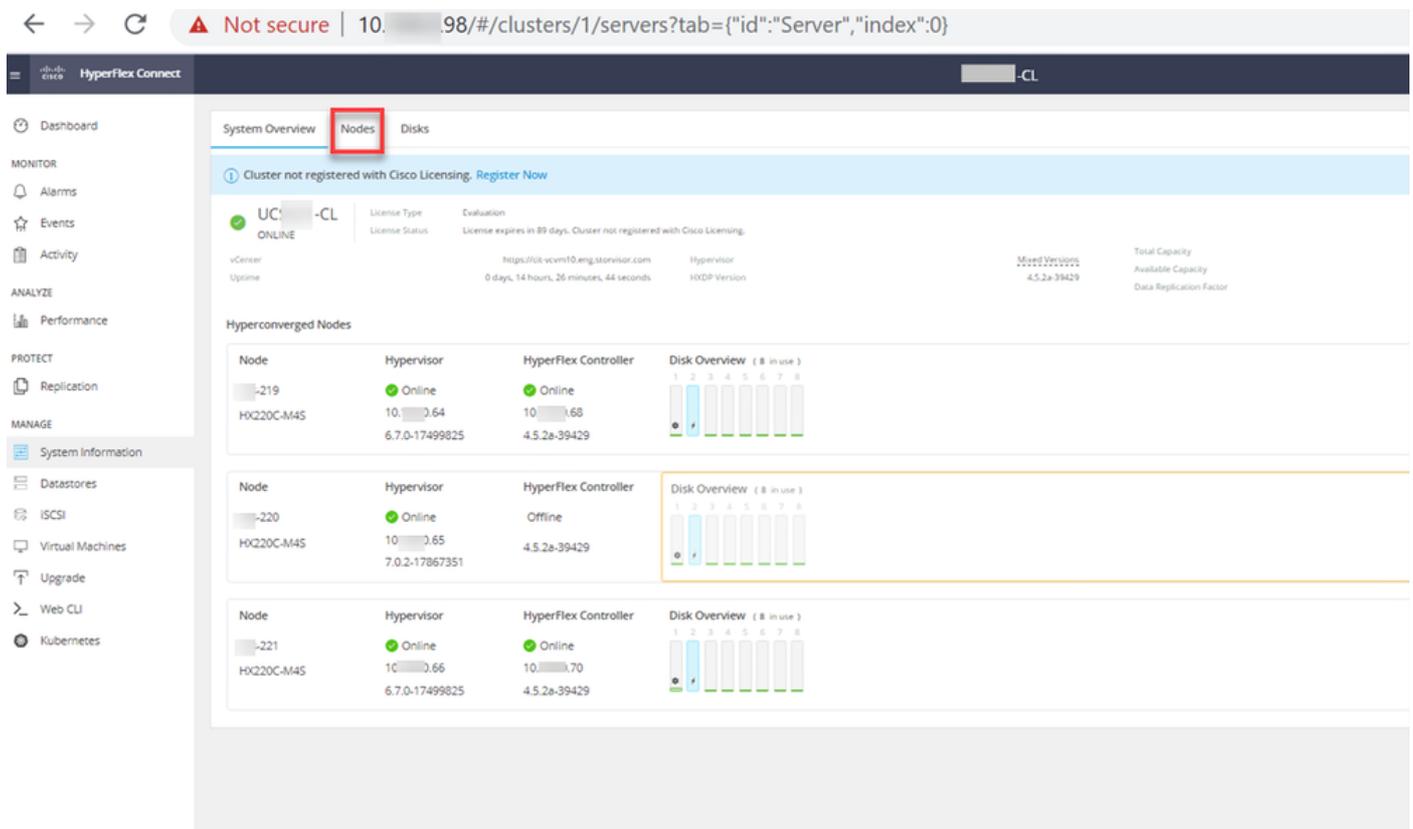
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.

The ESXi Shell can be **disabled** by an administrative user. See the vSphere Security documentation for more **information**.

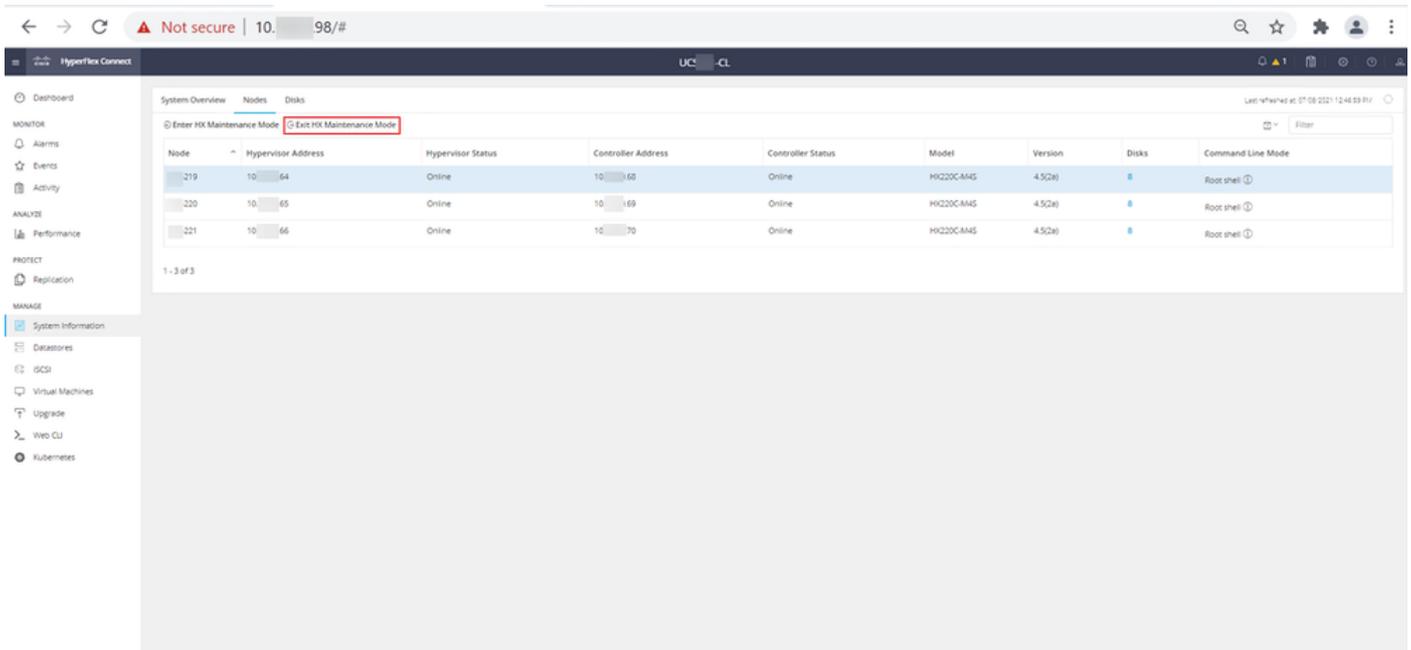
```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~]
```

Schritt 11: Beenden Sie den Knoten aus dem Wartungsmodus, und warten Sie, bis der Cluster fehlerfrei ist.

Schritt 11.1. Öffnen Sie HX-Connect, wählen Sie **Systeminformationen > Knoten**, wählen Sie den Knoten im Wartungsmodus aus, und klicken Sie auf **HX-Wartungsmodus beenden**, wie in den Abbildungen dargestellt:

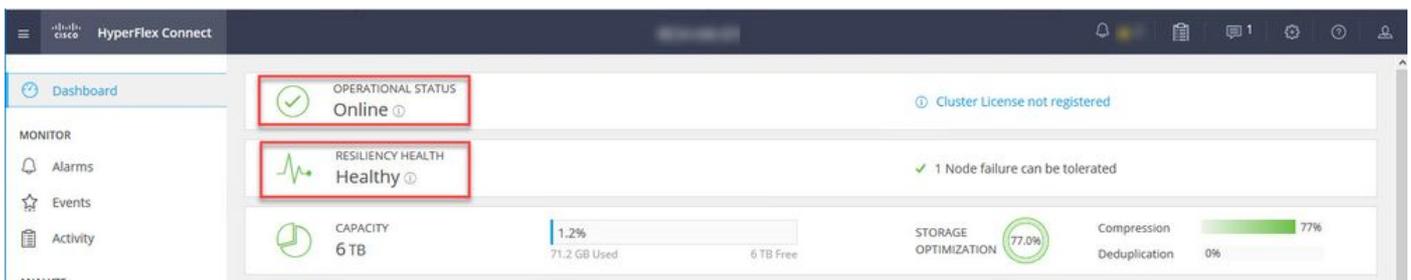


HX-Verbindungsknoten



HX-Verbindung Ausgang MM

Schritt 11.2: Im HX Connect Dashboard wird der Betriebsstatus angezeigt. Es muss sich um den Status **"Online"** und der Ausfallsicherheitsstatus auf **"Gesund"** handeln.

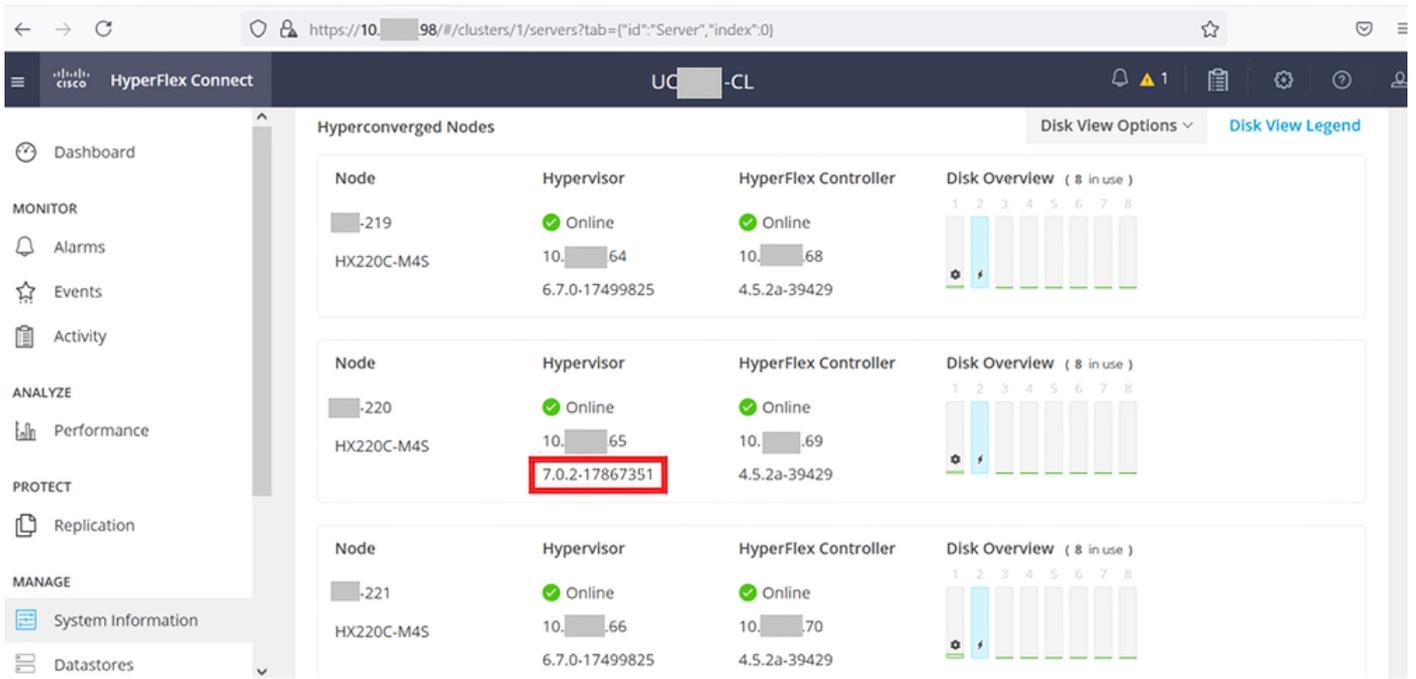


Schritt 12. Wiederholen Sie die Schritte 2-11 für alle Knoten, die Teil des Clusters sind, einzeln.

Nach Abschluss des ESXi-Upgrades können Sie die Versionsdetails auf der KVM-Konsole (Keyboard, Video, Mouse) des HX-Servers sehen, wie in der Abbildung dargestellt:



Sie können in HX Connect auch überprüfen, ob die neue ESXi-Version auf der Registerkarte **Systeminformationen** vorhanden ist, wie im Bild gezeigt:

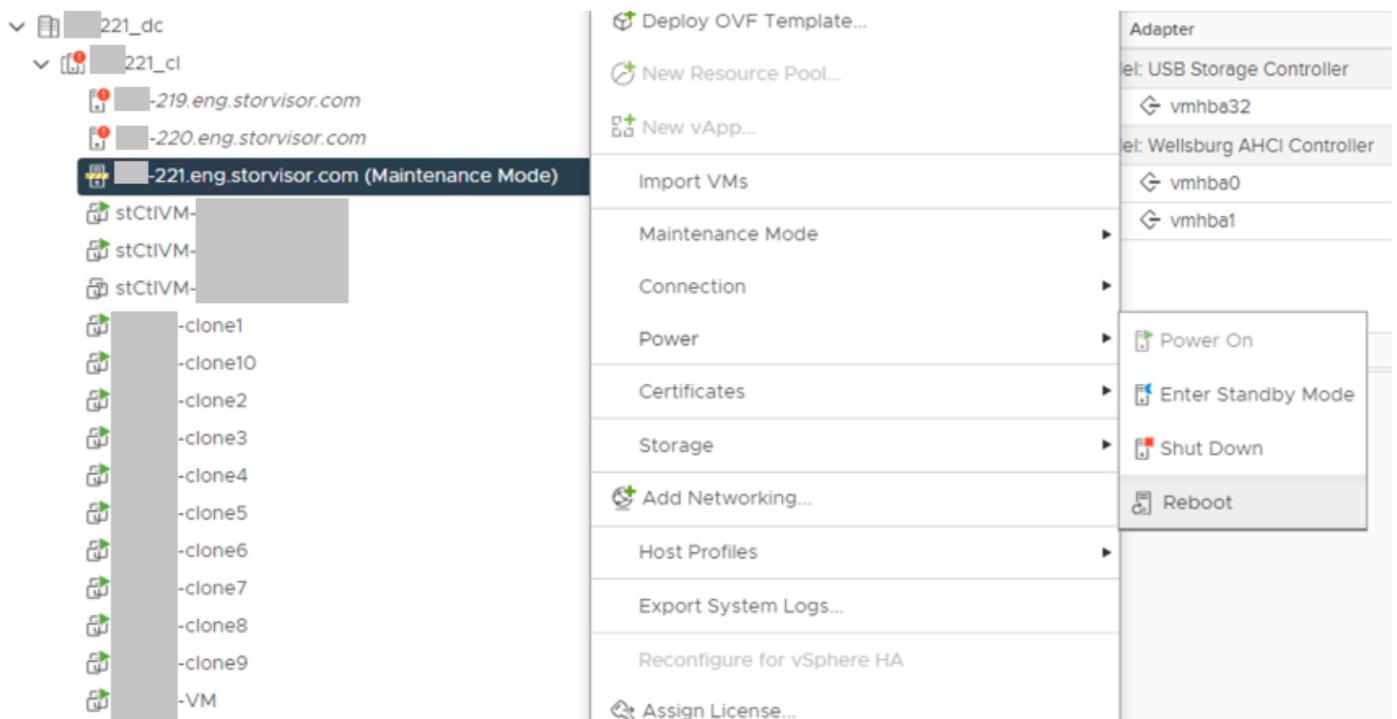


HX Connect aktualisiert Esxi

Szenario B. Kombiniertes HXDP- und ESXi-Upgrade von Intersight

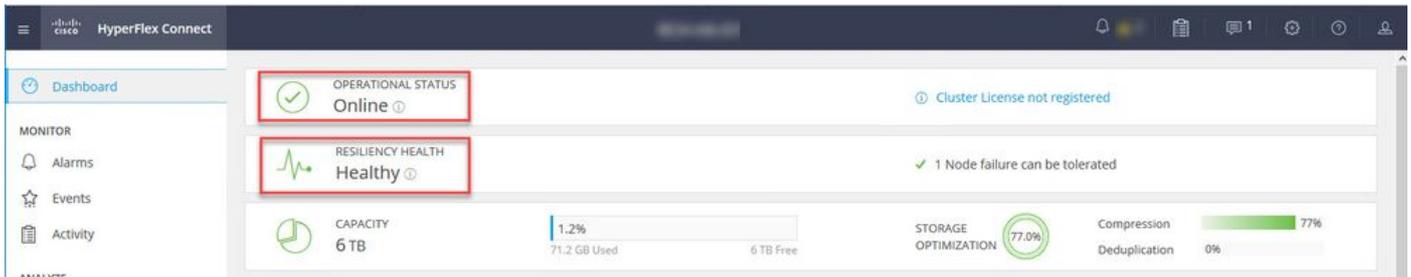
In diesem Szenario aktualisieren Sie von Intersight auf HXDP 4.5(2a) und ESXi auf 7.0 U2 Build 17867351.

Schritt 1: Wenn sich einer der HX-Server im Wartungsmodus befindet, starten Sie diesen Server über vCenter oder die UCS KVM-Konsole neu.

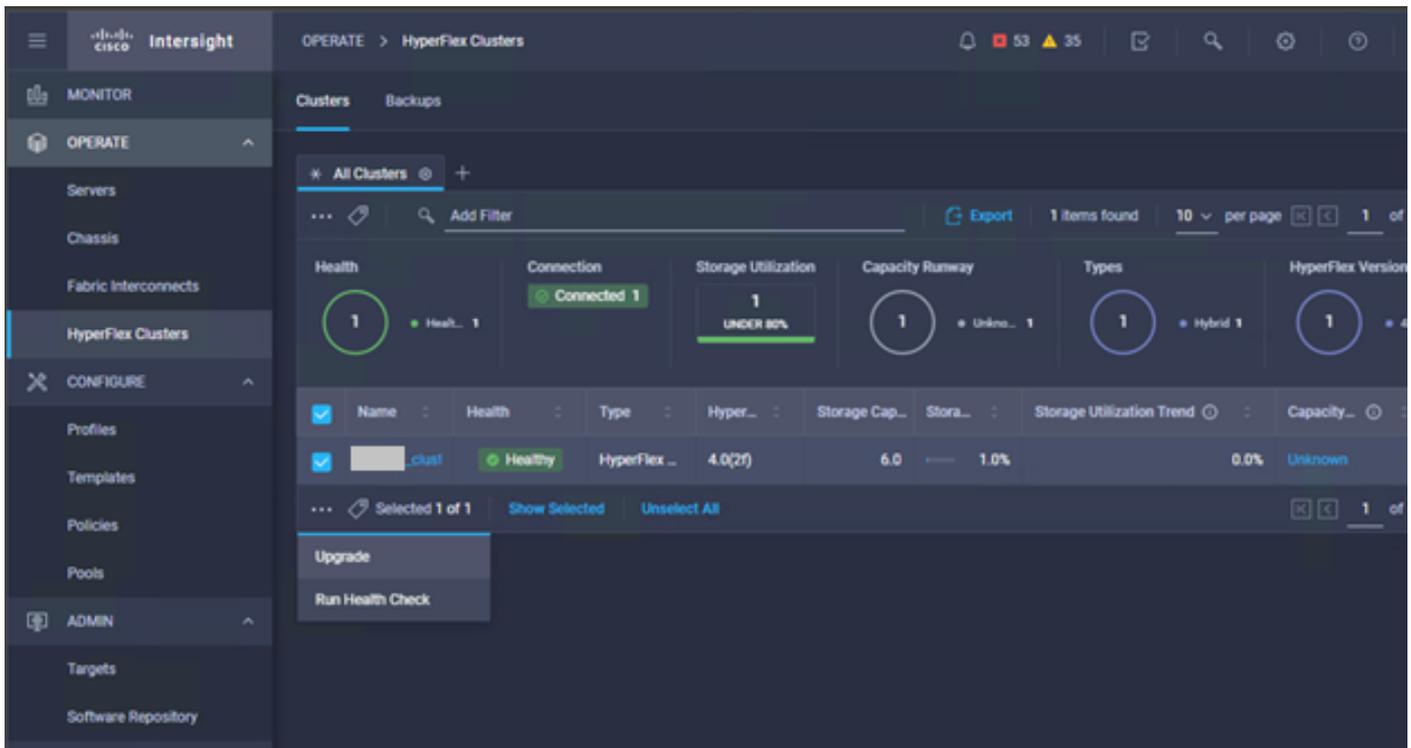


Schritt 2. Nachdem der Server neu gestartet wurde, beenden Sie den HX-Wartungsmodus über die HX Connect-Benutzeroberfläche. Öffnen Sie HX-Connect, wählen Sie **Systeminformationen > Knoten**, wählen Sie den Knoten im Wartungsmodus aus, und klicken Sie auf **HX-Wartungsmodus beenden**.

Schritt 3. Warten Sie einige Minuten, bis der Hyperflex-Cluster die Wiederherstellung abgeschlossen hat. Das HX Connect-Dashboard zeigt den Betriebsstatus an, es muss **online** sein, und der Ausfallsicherheitsstatus muss **fehlerfrei** angezeigt werden.



Schritt 4. Öffnen Sie Intersight, wählen Sie **Upgrade**, klicken Sie auf **Expert Mode > Upgrade HyperFlex Data Platform** wie in den Bildern gezeigt:



Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE Servers Chassis Fabric Interconnects HyperFlex Clusters CONFIGURE Profiles Templates Policies Pools ADMIN Targets Software Repository

Progress

- Version Selection
- Compatibility Check
- Summary

Step 1
Version Selection
Select the desired upgrade bundle

Settings Expert Mode

Upgrade HyperFlex Data Platform

HyperFlex Data Platform Version *

- 4.5(2a)
- 4.5(1a)
- 4.0(2f)
- 4.0(2e)
- 4.0(2d)

Upgrade Hypervisor

Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

MONITOR OPERATE Servers Chassis Fabric Interconnects HyperFlex Clusters CONFIGURE Profiles Templates Policies Pools ADMIN Targets Software Repository

Progress

- Version Selection
- Compatibility Check
- Summary

Step 2
Compatibility Check
Ensure all clusters meet the upgrade requirements. If any cluster does not meet the pre-upgrade requirements, unselect the cluster and continue with the upgrade.

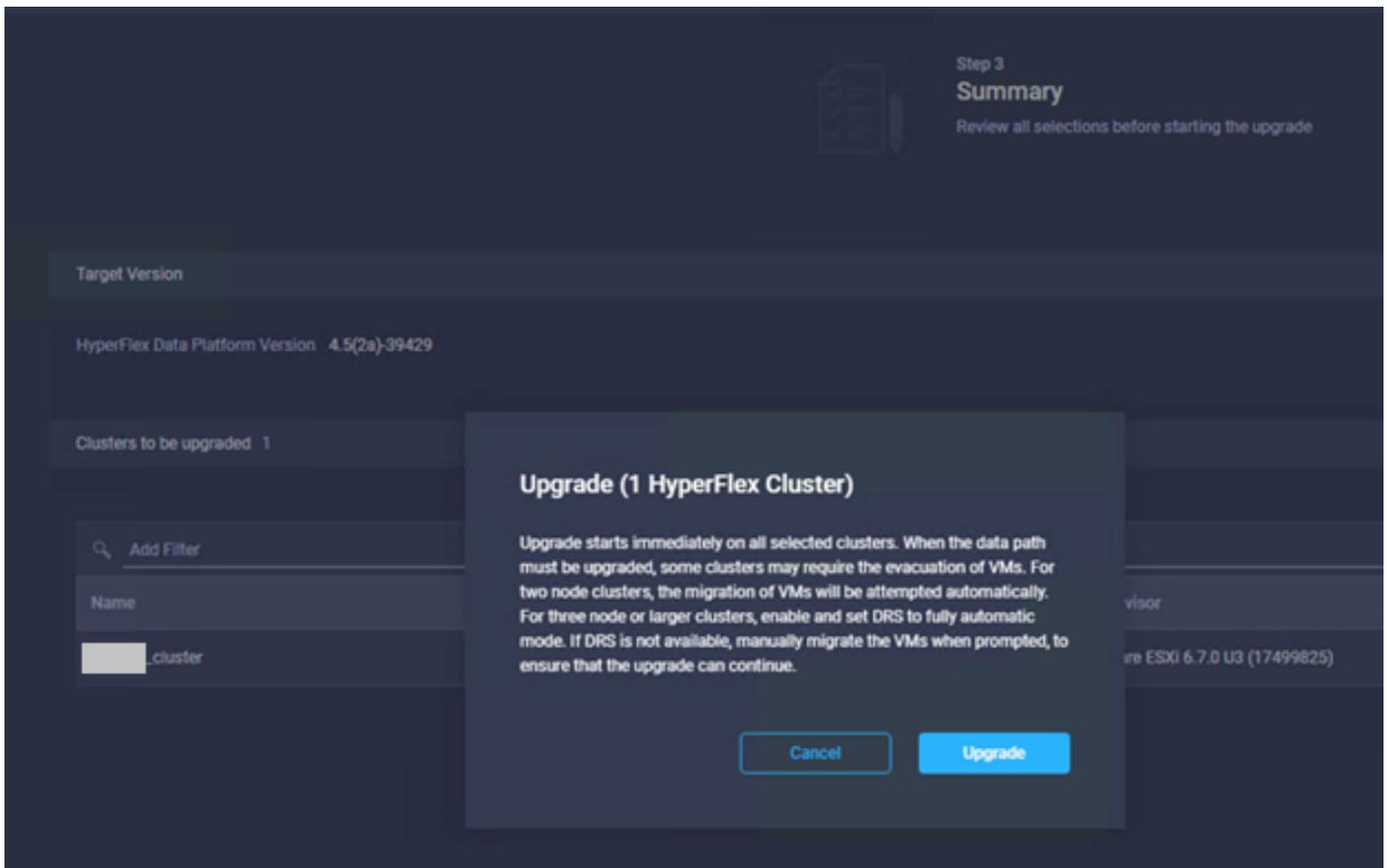
All clusters meet upgrade requirements

1 items found 10 per page 1 of 1

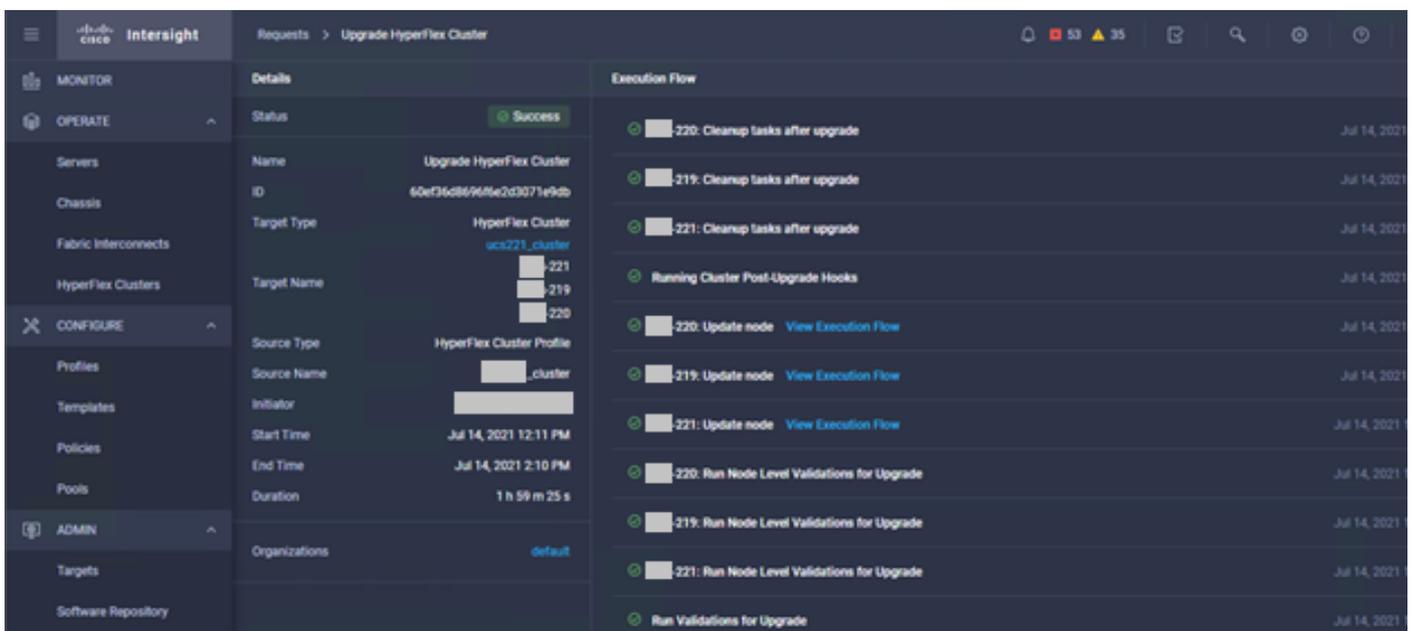
Add Filter

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	HyperFlex Data Platf...	Hypervisor
<input checked="" type="checkbox"/>	_cluster	4.0.2f-35930	VMware ESXi 6.7.0 U3 (17499825)

Selected 1 of 1 Show Selected Unselect All 1 of 1



Schritt 5. Sie können den Start und das Ende des Upgrades beobachten:



Schritt 6: Starten Sie das ESXi-Upgrade für jeden Server. Kopieren Sie das ESXi 7.0 U2-Upgrade-Paket auf die ESXi-Hosts.

Schritt 6.1. Laden Sie das ESXi 7.0U2-Upgrade-Paket von Cisco über folgenden Link herunter:
[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\):](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a):)



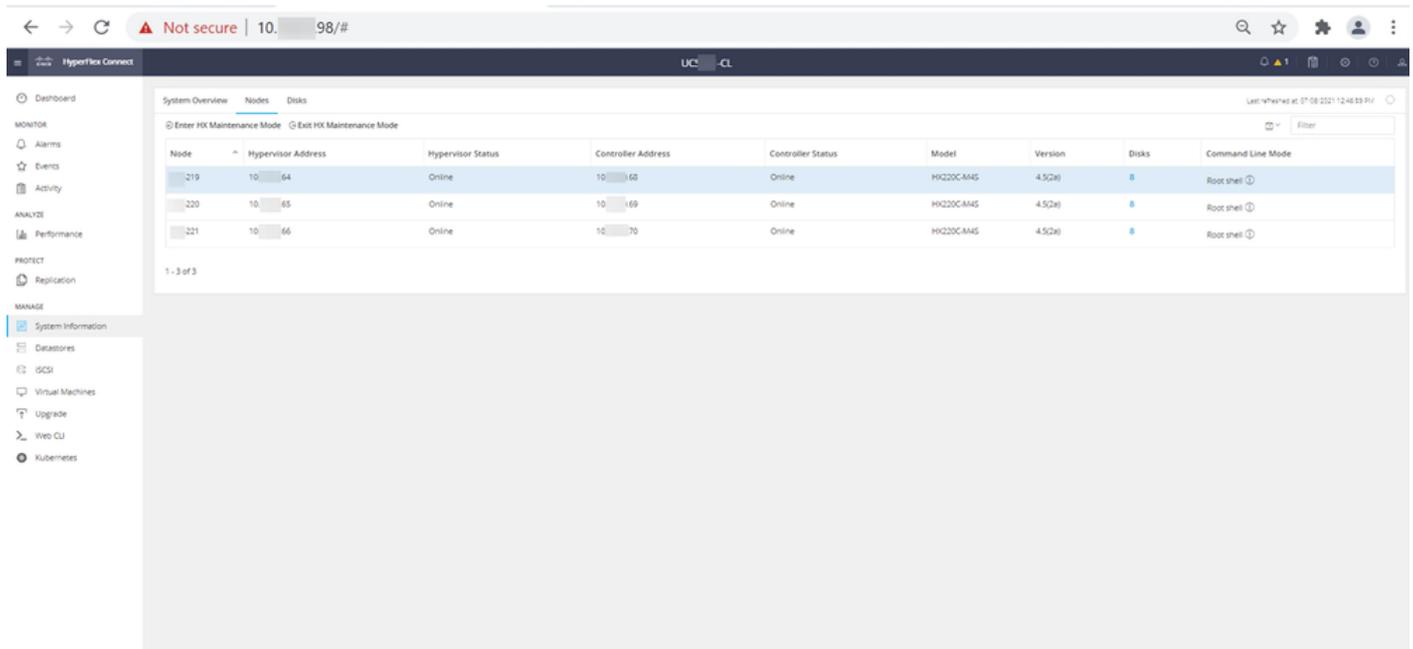
Schritt 6.2. Kopieren Sie auf jedem ESXi-Host das ESXi 7.0U2-Upgrade-Paket in ein verfügbares Datenspeicherverzeichnis (verwenden Sie Methoden wie scp, wget). Nach Abschluss dieses Vorgangs müssen Sie Folgendes sehen:

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] pwd
/vmfs/volumes

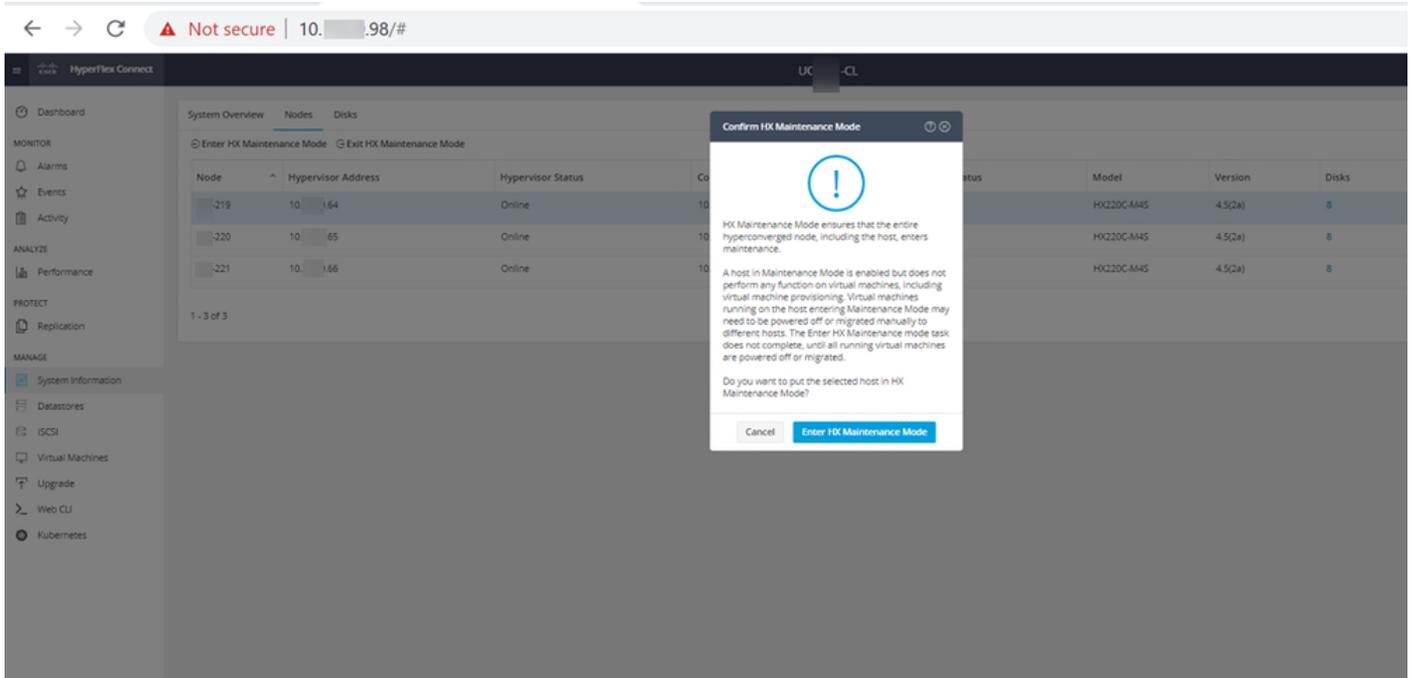
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] ls
MyDataStore                               60ee5dfc-6f05dc8b-05cf-0025b5b1a116
60ef8a79-63aadd3f-ee0d-0025b5b1a116      BOOTBANK2
SpringpathDS-FCH2008V1M1
..
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] cd MyDataStore /
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] ls -al
total 0
drwx-----   1 root    root           686 Jul 14 05:19 .
drwxr-xr-x    1 root    root           512 Jul 15 01:21 ..
-rw-r--r--    1 root    root    391417386 Jul 15 00:55 HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-
7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
drwxr-xr-x    1 root    root           2793 Jul 14 20:03 ucs221-VM

[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] pwd
/vmfs/volumes/ MyDataStore
```

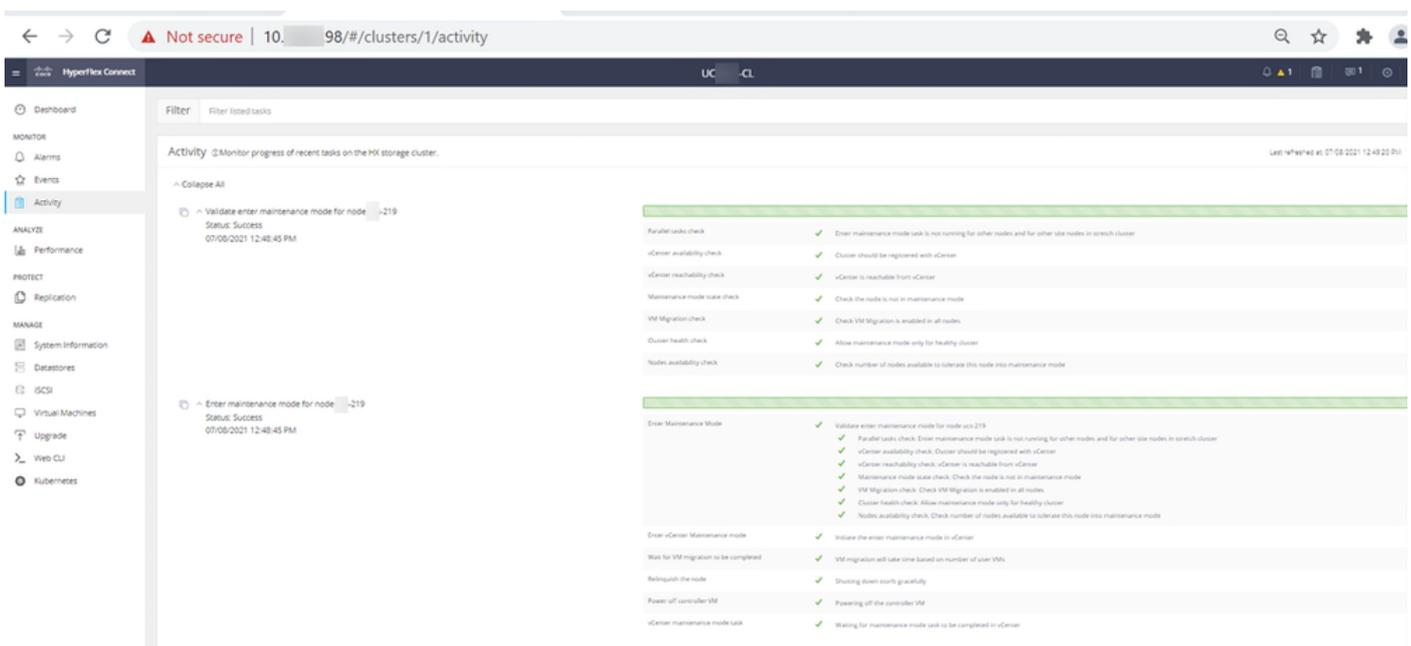
Schritt 7. Öffnen Sie die HX-Connect, wählen Sie **Systeminformationen > Knoten**, wählen Sie den Knoten, auf dem Sie Esxi aktualisieren möchten, und klicken Sie auf **HX-Wartungsmodus eingeben**, wie in den Bildern gezeigt:



HX-Verbindungsknoten



Sie können die abgeschlossene Aktivität auf der Registerkarte **Aktivität** sehen, wie in der Abbildung dargestellt:



Schritt 8: SSH auf dem ESXi-Host, der sich im HX-Servicemodus befindet.

Schritt 8.1. Suchen Sie den Profilnamen des Upgrade-Pakets:

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software sources profile list --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                               Vendor  Acceptance Level  Creation Time
Modification Time
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco  PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43
2021-04-29T18:21:43
```

Schritt 8.2: Führen Sie den Befehl "upgrade" mit dem angegebenen Parameter "no-hardware-warning" aus:

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software profile update --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip --
profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

Schritt 8.3. Nach Abschluss des Upgrades wird eine Erfolgsmeldung angezeigt:

Update Result

Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes to be effective.

Reboot Required: true

Schritt 9: Starten Sie den Host neu.

Schritt 10: Melden Sie sich beim ESXi-Host an, und überprüfen Sie die neue Version mithilfe des folgenden Befehls: **vmware -v**:

```
The time and date of this login have been sent to the system logs.
```

WARNING:

```
All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in
support bundles. Do not provide passwords directly on the command line.
Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.
```

```
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please
see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.
```

```
The ESXi Shell can be disabled by an administrative user. See the
vSphere Security documentation for more information.
```

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~] █
```

Schritt 11: Nachdem der Server neu gestartet wurde, beenden Sie den **HX-Wartungsmodus** über die HX Connect-Benutzeroberfläche. Öffnen Sie HX-Connect, wählen Sie **Systeminformationen > Knoten**, wählen Sie den Knoten im Wartungsmodus aus, und klicken Sie auf **HX-Wartungsmodus beenden**, wie in den Abbildern dargestellt:

← → ↻ Not secure | 10.98/#/clusters/1/servers?tab={"id":"Server","index":0}

HyperFlex Connect -CL

System Overview **Nodes** Disks

Cluster not registered with Cisco Licensing. Register Now

UC: ONLINE License Type Evaluation License Status License expires in 89 days. Cluster not registered with Cisco Licensing.

vCenter: https://flok-vcvm10.eng.storvisor.com Hypervisor: 10DP Version: 4.5.2a-39429

Uptime: 0 days, 14 hours, 26 minutes, 44 seconds

Model Version: 4.5.2a-39429

Total Capacity: Available Capacity: Data Replication Factor

Hyperconverged Nodes

Node	Hypervisor	HyperFlex Controller	Disk Overview (8 in use)
-219 HX220C-M45	10.64 6.7.0-17499825	10.68 4.5.2a-39429	
-220 HX220C-M45	10.65 7.0.2-17867351	Offline 4.5.2a-39429	
-221 HX220C-M45	10.66 6.7.0-17499825	10.70 4.5.2a-39429	

← → ↻ Not secure | 10.98/#

HyperFlex Connect UC: -CL

System Overview Nodes Disks

Enter HX Maintenance Mode **Exit HX Maintenance Mode**

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status	Controller Address	Controller Status	Model	Version	Disks	Command Line Mode
219	10.64	Online	10.68	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
220	10.65	Online	10.69	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell
221	10.66	Online	10.70	Online	HX220C-M45	4.5(2a)	8	Root shell

1 - 3 of 3

HX Anschluss Ausgang MM

Schritt 12. Warten Sie einige Minuten, bis der HyperFlex-Cluster die Wiederherstellung abgeschlossen hat. Das HX Connect-Dashboard zeigt den Betriebsstatus an. Es muss sich um "Online" handeln, und der Ausfallsicherheitsstatus muss "Gesund" aufweisen.

HyperFlex Connect

Dashboard

OPERATIONAL STATUS
Online

Cluster License not registered

RESILIENCY HEALTH
Healthy

1 Node failure can be tolerated

CAPACITY: 6 TB, 1.2% (71.2 GB Used, 6 TB Free)

STORAGE OPTIMIZATION: 77.0%

Compression: 77%

Deduplication: 0%

Schritt 13: Wiederholen Sie die Schritte 6.-12. für jeden ESXi-Host 1. Stellen Sie sicher, dass der Cluster-Status **fehlerfrei** angezeigt wird, bevor Sie zum nächsten Knoten wechseln.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.