

# Versionshinweise für CX Cloud – August 2025

## Inhalt

---

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Verfügbarkeit der CX Cloud-APIs](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

---

## Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Angebote und Schulungen
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

## Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom August 2025 aktiviert werden.

## Verfügbarkeit der CX Cloud-APIs

CX Cloud-APIs sind jetzt für den Kundengebrauch verfügbar. Kunden, die Service-APIs für das Smart Net Total Care (SNTC)-Portal nutzen, können nach der Migration vom SNTC-Portal auf CX

Cloud nun auch CX Cloud-APIs verwenden. Bei diesem Übergang sind die folgenden API-Endpunkte veraltet und nicht mehr zugänglich:

---

 Anmerkung: CX Cloud-APIs sind ein direkter Ersatz für Services-APIs, die von Version 1 auf Version 2 aktualisiert werden.

---

- POST/Sammlungen/Importbestand
- POST/Sammlungen/Import-Inventardatei
- GET/collections/import-inventarstatus
- GET/Kundeninformationen/Bestandsgruppen
- GET/Inventory/Software

Weitere Informationen zu CX Cloud-APIs finden Sie in der [CX Cloud API-Dokumentation](#).

## Mängel

### Behobene Fehler

Es gibt keine behobenen Mängel, die im Rahmen dieser Version gemeldet werden müssen.

### Bekannte Fehler

Es sind keine Fehler bekannt, die im Rahmen dieser Version gemeldet werden müssen.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.