

Versionshinweise für CX Cloud – April 2025

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Neue Erfolgskategorien](#)

[Neue CSPC-Datenquelle](#)

[Verfügbare Ratgeber für alle Ressourcen](#)

[CX Cloud-Konto - Selbstaktivierung](#)

[Löschen von Telemetriedaten](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogenes Lernen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Angebote und Schulungen
- Vertrauenswürdige Unterstützung: Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- Einblicke und Analytik: Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- Experten-Ressourcen: Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom April 2025 aktiviert werden.

Neue Erfolgskategorien

Die Erfolgskategorien Service Provider Networking, Cloud and Network Security und Zero Trust

sind jetzt in der CX Cloud verfügbar und umfassen die folgenden CX Cloud-Funktionen:

- Ressourcen und Lizenzdetails
- Sicherheitsempfehlungen
- Problemhinweise
- Ticket-Management



Anmerkung: Für den Zugriff auf Sicherheitsempfehlungen und Problemhinweise ist CX Cloud Agent erforderlich.

Neue CSPC-Datenquelle

Kunden können jetzt einen vorhandenen Common Services Platform Collector (CSPC) als Datenquelle auf der Seite Admin Center > Data Sources > Add Data Source (Admin-Center > Datenquellen hinzufügen) hinzufügen. Eine CSPC-Appliance-ID und eine Seriennummer sind erforderlich. Sie erhalten sie, indem Sie die Anweisungen auf der Seite CSPC zur CX-Cloud hinzufügen befolgen. Der CSPC kann angezeigt werden, indem die Spalte Verwaltet von in der Kachel Ressourcen und Abdeckung (Symbol "Weitere Optionen" > Spalten ausblenden/anzeigen) aktiviert wird. Auf diese Weise lässt sich die spezifische CSPC-Datenquelle, die jeder Ressource zugeordnet ist, leicht identifizieren und die effiziente Organisation mehrerer CSPCs ermöglichen.

CSPC-Datenquellen können aus der CX Cloud entfernt werden, indem ein Ticket erstellt wird, um die Daten zu bereinigen. Dadurch werden auch die zugehörigen Telemetriedaten gelöscht.

Verfügbare Ratgeber für alle Ressourcen

Sicherheits- und Problemhinweise sind jetzt für alle Ressourcen verfügbar. Es gibt keine Änderungen an den Priority Bugs Advisories.

CX Cloud-Konto - Selbstaktivierung

Cisco Support-Kunden können jetzt ihr eigenes CX Cloud-Konto erstellen, indem sie zu <https://cx.cisco.com/activate/> navigieren und den Onboarding-Prozess abschließen. Das Einsenden einer Antrags-E-Mail wurde eingestellt.

Löschen von Telemetriedaten

Durch das Entfernen einer Datenquelle aus der CX Cloud werden jetzt auch die zugehörigen Telemetriedaten gelöscht. Die Löschung kann bis zu 48 Stunden dauern.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.