

Versionshinweise für CX Cloud – Februar 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Aktualisierungen zur Ticketerstellung](#)

[Erweiterte Ansicht von heute](#)

[Filter in Ressourcen umbenannt](#)

[Verbesserungen des Fehlermanagements](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstitips, Accelerator-Engagements und Schulungen
- **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen
- **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom Februar 2024 aktiviert werden.

Aktualisierungen zur Ticketerstellung

Die Funktion Ticket öffnen in der CX Cloud wurde wie folgt verbessert:

- Kunden können die Ressource, für die ein Ticket erstellt wird, jetzt in der Dropdown-Liste "Ressource in Supportvertrag suchen" identifizieren, in der die Produkte mithilfe der Filter Produkt-ID, Produktbeschreibung, Abonnement-ID und Vertragsnummer lokalisiert werden können.
- Die automatische Erkennungsfunktion für Technologie und Sub-Technologie wurde im Abschnitt Details hinzufügen verbessert, um die Benutzererfahrung zu verbessern. Die Dropdown-Liste "Technologie" enthält jetzt die entsprechenden Optionen für Sub-Technologien.
- Kunden können die URL zum Erstellen eines Tickets als Direktlink für die Erstellung von Asset Support- und CX Cloud Support-Tickets als Lesezeichen speichern.
- Kunden können Echtzeitzugriff auf Abonnements für Support anfordern, der bisher auf Verträge und Seriennummern beschränkt war.

Erweiterte Ansicht von heute

Die Kachel Heute wurde um eine Karte für abgestürzte Ressourcen erweitert, mit der Kunden die in den letzten sieben Tagen abgestürzten Ressourcen identifizieren können. Sie enthält Details wie Letzter Absturz, Asset-Name, Produkt-ID und Anzahl der Abstürze. Weitere Updates umfassen eine Neuordnung der Karten und ein neues Etikett, das der Abdeckungsliste mit Ablauf der 90 Tage hinzugefügt wurde.

Filter in Ressourcen umbenannt

Der Filter Supporttyp auf der Registerkarte Ressourcen & Abdeckung > Ressourcen wurde in Supportabdeckung umbenannt.

Verbesserungen des Fehlermanagements

Die Seitennummerierung wurde von den folgenden Registerkarten entfernt, sodass Kunden nach weiteren Datensätzen scrollen können.

- Einblicke > Fehlermanagement
- Admin Center > Einblicke > Fehler

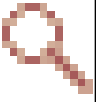
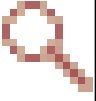
Mängel

Behobene Fehler

Für diese Version gibt es keine behobenen Fehler.

Bekannte Fehler

Die folgenden bekannten Defekte werden in der CX Cloud aktiv bearbeitet.

Identifikator	Überschrift
CSCwi49971  CSCwi29289 	Im aktuellen Cloud Network Success Track werden in der Funktionsdetailansicht für Fabrics fälschlicherweise doppelte aktive Funktionen und zugehörige Ressourcen angezeigt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.