

Versionshinweise für CX Cloud – Januar 2024

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Optimierungen beim Cloud Network Success Track](#)

[Anwendungsfall für neuen Lebenszyklus](#)

[Hinzufügen von Nexus- und APIC-Ressourcen](#)

[Verfügbarkeit von Einblicken](#)

[Fabric-/Standortdetails](#)

[Veraltete Fabric-Benachrichtigungen](#)

[WAN Success Track hinzugefügt](#)

[Collaboration Success Track hinzugefügt](#)

[Neuer Abonnementfilter](#)

[Seitentitel zu Webbrowsern hinzugefügt](#)

[Neuerungen anzeigen](#)

[Neue Karten hinzugefügt](#)

[Daten zu kritischen Fehlern](#)

[Feedbackabschnitt entfernt](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- **Kontextbezogene Schulungen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert" (ATX)-Webinare, Erfolgstitips, Accelerator-Angebote und Schulungen
- **Zuverlässiger Support:** Unterstützung bei der Lösung kurzfristiger technischer Probleme und Bereitstellung proaktiver und vordefinierter Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene
- **Einblicke und Analysen:** Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen

- Expertenressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie diesen [Link](#), um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die im Rahmen der Version vom Januar 2024 aktiviert werden.

Optimierungen beim Cloud Network Success Track

Anwendungsfall für neuen Lebenszyklus

Kunden, die den Cisco Nexus Dashboard Fabric Controller (NDFC) nicht verwenden, erhalten jetzt im Rahmen des Cloud Network Success Track den Onramp-Anwendungsfall "DCN Digital Transformation", der einen Pfad zur Einbindung eigenständiger Nexus-Switches in die CX Cloud darstellt.

Hinzufügen von Nexus- und APIC-Ressourcen

CX Cloud kann jetzt über CX Cloud Agent direkt mit dem Kundenbestand interagieren. Kunden können Nexus Switches und APIC-Controller (Application Policy Infrastructure Controller) ohne Intersight hinzufügen. Diese Ressourcen werden unter Admin Settings > Data Sources > Other Assets (Admin-Einstellungen > Datenquellen > Andere Ressourcen) mithilfe der Seed-Datei- oder IP-Bereichsoptionen hinzugefügt und auf der Registerkarte Assets & Coverage > Assets (Ressourcen) angezeigt. Fabric Extender werden beim Hochladen der anderen Ressourcen unterstützt.



Hinweis: Das Hinzufügen eines APIC-Controllers, der bereits von Intersight verwaltet wird, führt zu doppelten Datensätzen. Kunden können APIC-Server hochladen, die nicht von anderen Controllern verwaltet werden.

Verfügbarkeit von Einblicken

Die Kachel Insights ist jetzt für Kunden des Cloud Network Success Track verfügbar und bietet folgende Vorteile:

Software-Vorschläge

Die Registerkarte "Software" bietet Einblicke in Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) Fabrics, die im Cloud-Netzwerk eines Kunden installiert sind. Diese Informationen basieren auf Telemetriedaten, Versionsproblemen, Sicherheitswarnungen, Problemhinweisen und aktuell im Netzwerk aktivierten Funktionen sowie Vorschlägen für eine optimale Softwareversion.

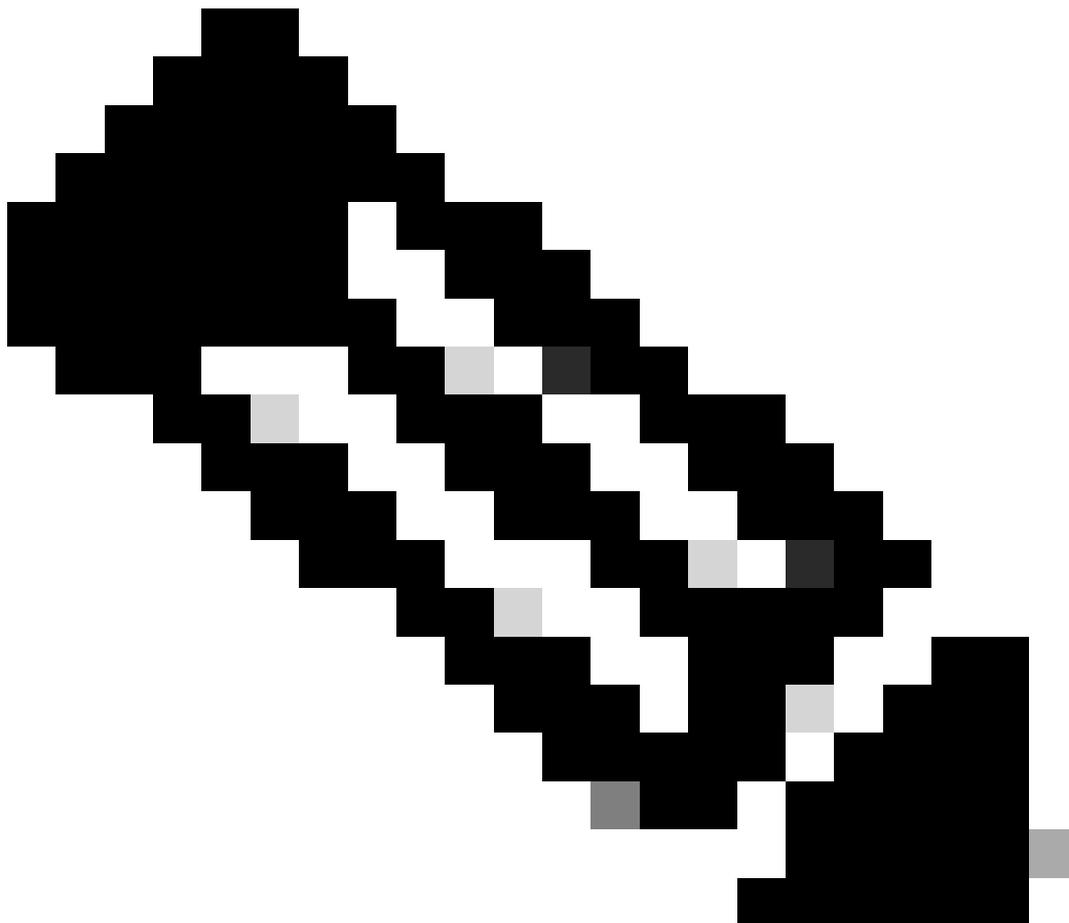
Einhaltung

Die Registerkarte Compliance bietet Einblicke zum Identifizieren von PCI- und/oder HIPAA-Verletzungen in aktivierten Richtlinienprofilen, um eine weitere Vorgehensweise zum Beheben von Verletzungen festzulegen.

Fabric-/Standortdetails

Durch Intersight wurde eine neue Fabric-/Site-Spalte für Ressourcen hinzugefügt. Die neue Spalte wird in der Registerkarte "Anlagen und Deckung" > "Anlagen" und in der Detailansicht "Ratgeber" unter der Registerkarte "Betroffene Anlagen" angezeigt.

Darüber hinaus wurde ein Fabric Staleness-Filter hinzugefügt, mit dem Kunden Ressourcen nach Fabric filtern können, um Ressourcen mit bereitgestellten Fabric zu verknüpfen. In den Tabellenspalten Anlagen und Ratgeber wird für Daten, die älter als sieben Tage sind, ein Warnsymbol angezeigt.



Hinweis: Hinweis: Die über CX Cloud Agent erfassten Asset-Informationen zeigen kein

Warnsymbol an.

Veraltete Fabric-Benachrichtigungen

Die Kachel Insights (Einblicke) wurde aktualisiert, um ein Warnsymbol anzuzeigen, das anzeigt, dass die Intersight-Daten älter als sieben Tage sind und aktualisiert werden müssen. Diese Vorsicht ist auch in der Datenquellen-Detailansicht unter Admin Settings (Admin-Einstellungen) verfügbar.

WAN Success Track hinzugefügt

Der Wide Area Network (WAN) Success Track wurde der CX Cloud hinzugefügt, um Kundennetzwerke zu optimieren, indem ein Pfad zum Software Defined WAN (SD-WAN) mit Optionen wie Cisco Catalyst SD-WAN Manager (ehemals vManage) und Cisco DNA Center bereitgestellt wird. Im Rahmen dieser Erweiterung können CX Cloud-Administratoren nun den Cisco Catalyst SD-WAN Manager als Datenquelle hinzufügen. Die Unterstützung für SD-WAN-Geräte, die dem SD-WAN Manager zugeordnet sind, und CX Cloud Agent umfasst jetzt auch die Unterstützung für die zusätzlichen SD-WAN-Geräte. Zu den Funktionen des Level 1 Success Track gehören Ressourcen und Abdeckung, der Adoption Lifecycle, Advisories (Security Advisories und Field Notices) und Tickets.

Hinweis: Priority Bugs und Rapid Problem Resolution (RPR) sind ausgeschlossen.

Der WAN Success Track umfasst die folgenden Anwendungsfälle:

- WAN Digital Transformation Onramp: Ermöglicht Lifecycle-Support für andere, über CX Cloud Agent erfasste Ressourcen und bietet Kunden, die den Cisco Catalyst SD-WAN Manager nicht verwenden, den Pfad zur Einbindung von Netzwerkgeräten in die CX Cloud sowie die Lifecycle-Verfolgung der Migration in die vom Controller verwaltete Infrastruktur.
- Sicherer direkter Internetzugang: Optimiert den Datenverkehrsfluss und die WAN-Bandbreitennutzung durch die Aktivierung eines sicheren direkten Internetzugangs
- Sicheres automatisiertes WAN: Cisco SD-WAN verbessert die Leistung von WAN-Anwendungen durch Unabhängigkeit bei der Übertragung über mehrere Verbindungstypen hinweg. Automatisierung und Cloud-basiertes Management vereinfachen Betriebsabläufe und Bereitstellungszeiten und verbessern die Edge-Sicherheit.

 Hinweis: Die Telemetrie des Cisco Catalyst SD-WAN Manager enthält derzeit keine Details zur Ressourcenkonfiguration, was zu einer höheren Anzahl potenziell betroffener Geräte unter "Sicherheitsempfehlungen" führen kann. Ohne die aktuelle Konfiguration kann CX Cloud nicht feststellen, ob konfigurierte Funktionen auf SD-WAN-Geräten von der Schwachstelle betroffen sind. Folglich werden diese Geräte als potenziell betroffen angezeigt, wenn unter "Betroffene Gründe" die Meldung "Fehlende aktuelle Konfiguration" angezeigt wird.

SD-WAN-Geräte, die CX Cloud Agent verwenden, können Telemetriedaten direkt von Geräten abrufen, die die aktuelle Konfiguration enthalten. Cisco empfiehlt, den Cisco

 Catalyst SD-WAN Manager nicht in CX Cloud-Datenquellen zu konfigurieren, wenn Geräte mit CX Cloud Agent verbunden werden. Schließen Sie SD-WAN-Geräte mithilfe der Seed-Datei oder des IP-Bereichs über den CX Cloud Agent an, um eine präzise Liste der Ressourcen anzuzeigen, die von Sicherheitsempfehlungen betroffen sind.

Weitere Informationen finden Sie unter [Telemetry Connect for CX Cloud](#).

Die [unterstützten Produktfamilien](#) wurden aktualisiert, um neu unterstützte WAN-Geräte zu berücksichtigen.

Collaboration Success Track hinzugefügt

Der neue Collaboration Success Track wurde in der CX Cloud vorgestellt, sodass Kunden ihre Collaboration-Hardware-Endpunkte verwalten können.

Zu den verfügbaren Funktionen des Level 1 Success Track gehören Ressourcen und Abdeckung, der Adoption Lifecycle, Advisories (Problemhinweise) und Tickets.

 Hinweis: Priority Bugs und Rapid Problem Resolution (RPR) sind ausgeschlossen.

Mit diesem neuen Success Track haben Level-1-Kunden Zugriff auf den Anwendungsfall für das Cloud-Anwendererlebnis im Einführungslebenszyklus.

Weitere Informationen finden Sie unter [Telemetry Connect for CX Cloud](#).

Die [unterstützten Produktfamilien](#) wurden aktualisiert, um sie an die Collaboration-Geräte anzupassen.

Neuer Abonnementfilter

Ein neuer Filter für Hardware-Abonnements wurde der Registerkarte "Ressourcen" im Collaboration Success Track hinzugefügt, sodass Kunden nach "Bei Abonnement" oder "Nicht im Abonnement" filtern können.

Seitentitel zu Webbrowsern hinzugefügt

CX Cloud wurde verbessert, um spezifische Seiteninformationen anzuzeigen, einschließlich Erfolgsnachweis und Anwendungsfall auf den Registerkarten des Webbrowsers und Browserverlauf für eine personalisiertere Umgebung. Lesezeichen können auch mit einem Routenpfad oder einem benutzerdefinierten Namen gespeichert werden. Diese personalisierte Benutzererfahrung hilft Kunden, auf einfache Weise zwischen mehreren Browser-Registerkarten in ihrem CX Cloud-Konto zu unterscheiden.

Neuerungen anzeigen

Neue Karten hinzugefügt

Die Kachel "Heute" wurde aktualisiert und enthält nun Karten mit abgelaufener Abdeckung und nicht abgedeckten Ressourcen. Kunden können Ressourcen mit abgelaufener Abdeckung auf der Karte für abgelaufene Abdeckung anzeigen und so rechtzeitig Maßnahmen ergreifen, um die Abdeckung bei Bedarf zu verlängern oder zu erweitern. Mit der Karte "Nicht abgedeckte Ressourcen" können Kunden Ressourcen ohne Abdeckung schnell identifizieren und potenzielle Lücken im Ressourcenschutz schließen.

Daten zu kritischen Fehlern

Die Kachel Heute für Campus Network Success Track wurde aktualisiert und zeigt nun für sieben Tage statt der letzten 24 Stunden wichtige Fehlerdaten an. Diese Aktualisierung spiegelt sich im Cardlet "Kritische Fehler", in der Zählung und Tabelle für kritische Fehler, in den Informationen über den Link "Alle Details anzeigen" und in den CSV-Exportdaten wider.

Feedbackabschnitt entfernt

Der Abschnitt War dies hilfreich? wurde aus dem unteren Bereich der globalen Suche nach CX Cloud entfernt. Kunden können weiterhin über die Schaltfläche "Feedback teilen" (rechts auf jeder Seite) Feedback teilen.

Mängel

Behobene Fehler

Im Rahmen dieser Version gibt es keine behobenen Mängel.

Bekannte Fehler

Die folgenden bekannten Defekte werden in der CX Cloud aktiv bearbeitet.

Identifikator	Überschrift
CSCwi49971  CSCwi29289 	Im aktuellen Cloud Network Success Track werden in der Funktionsdetailansicht für Fabrics fälschlicherweise doppelte aktive Funktionen und zugehörige Ressourcen angezeigt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.