

Versionshinweise für CX Cloud â€“ August 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[ATX-Registrierung](#)

[Gelöschte Absturzdateien](#)

[Fälle Virtual Assistant entfernt](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

âf» **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Engagements und Schulungen

âf» **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene

âf» **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen

âf» **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

Die Versionshinweise in diesem Abschnitt enthalten detaillierte Funktionen, die ab der Version vom August 2023 zur Verfügung stehen.

ATX-Registrierung

Die CX Cloud wurde dahingehend verbessert, dass sich Benutzer jetzt für und ohne

Referenteninformationen für ATX-Sitzungen (Ask-the-Expert) des Adoption Lifecycle registrieren und diese absagen können. Bisher waren zum Registrieren oder Abbrechen von Sitzungen Angaben zum Referenten erforderlich.

Gelöschte Absturzdateien

Abgestürzte Ressourcen (Einblicke) in CX Cloud wurden aktualisiert, um die Optionen **Herunterladen**, **Löschen** und **Wiederholen** für abgestürzte Ressourcendateien nach der 30-tägigen Aufbewahrung und Löschung der Datei zu deaktivieren.

Fälle Virtual Assistant entfernt

Der zuvor für Kunden in Nord- und Südamerika verfügbare Cases Virtual Assistant wurde aus der CX Cloud entfernt und ist seit der Version vom August 2023 nicht mehr verfügbar.

Mängel

Behobene Fehler

Es gibt keine behobenen Fehler in dieser Version.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator	Überschrift
CSCwh06373	Derzeit wird in der CX Cloud bei Softwarevorschlägen, die auf der Seite Einblicke > Software mit "Ja" gekennzeichnet sind, in der Detailansicht nicht das optimale Softwareversionsbanner angezeigt.
CSCwh07810 CSCwh12923	Derzeit sind in CX Cloud für die folgenden Produktfamilien keine optimalen Softwareversionen verfügbar, sodass die Softwareprofile als "Nein" angezeigt werden. ·Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie ·Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie ·Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie ·Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie ·Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie
CSCwh09097	CX Cloud-Kunden können derzeit keine Asset-Gruppen mit einer CSV-Datei erstellen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.