

Versionshinweise für CX Cloud â€“ Mai 2023

Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Meilensteine für das Ende des Lebenszyklus der Software](#)

[Anzeigen der Retourengehmigung](#)

[Mängel](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

âf» **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Plattform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstipps, Accelerator-Engagements und Schulungen

âf» **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene

âf» **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen

âf» **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In den Versionshinweisen in diesem Abschnitt werden die Funktionen beschrieben, die Teil der Version vom Mai 2023 sein werden.

Meilensteine für das Ende des Lebenszyklus der Software

Die CX Cloud wurde aktualisiert, sodass Kunden nun Meilensteine für das Ende des Lebenszyklus aller Ressourcen anzeigen können, die ein Software-End-of-Life-Bulletin (Hardware, Software oder XaaS) enthalten, das ihnen die effiziente Planung für zukünftige Anforderungen erleichtert. Kunden können diese Informationen anzeigen, indem sie in der Kachel "Assets & Coverage" die Option **Assets > Software End of Life** auswählen. Über den linken Navigationsfilter können Sie Ressourcen anhand verschiedener

Attribute identifizieren oder auflisten.

Anzeigen der Retouren genehmigung

Die CX Cloud wurde dahingehend verbessert, dass nun auf der Seite mit den **Ticket**-Details Details für die Anforderung eines Bestandsersatzes die Retouren genehmigung (Return Materials Authorization, RMA) und der Status angezeigt werden. Kunden können RMAs jetzt nach Produkt-ID, Vorgangsnummer, RMA-Nummer oder Seriennummer nachverfolgen, um Geschäftsabläufe effektiver zu planen. Weitere wichtige Informationen wie Versanddatum, ein Kurier-Hyperlink, Nachverfolgungsnummer, Lieferdatum und -zeit sowie weitere Bestellinformationen finden Sie auf der neuen Seite mit **RMA**-Details. Kunden können auf RMA-Details über **Ticket**-Details oder direkt über die globale Navigationssuche der CX Cloud zugreifen. Kunden können nun auch über die Seite mit den **RMA**-Details Ressourcen für die Rücknahme, die Kontaktlogistik und die Bestandserholung planen.

Mängel

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden die behobenen Fehler in dieser Version aufgeführt.

Identifikator	Überschrift
CSCwe54212	Als Kunden sich zuvor von CX Cloud abmelden wollten, wurde ihr Name weiterhin im Header angezeigt. Dies bedeutet, dass die Abmeldung nicht abgeschlossen war. Dieses Problem wurde behoben, und die Abmeldung wird wie erwartet abgeschlossen.

Bekannte Fehler

Dieser Abschnitt listet bekannte Fehler in dieser Version auf.

Identifikator	Überschrift
CSCwf26925	Wenn Kunden derzeit in der CX Cloud versuchen, eine Asset -Gruppe unter Einstellungen zu löschen, schlägt der Löschvorgang fehl, und es wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.