

# Versionshinweise für CX Cloud â€“ April 2023

## Inhalt

[Überblick](#)

[Neuerungen](#)

[Unterstützte Cisco DNA Center-Versionen für CX Cloud Agent](#)

[Neu gestaltete Ratgeber-Kacheln](#)

[Löschen fallbezogener Dateien](#)

[Behobene Fehler](#)

[Bekannte Fehler](#)

## Überblick

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

âf» **Kontextbezogenes Lernen:** Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über Ask the Expert (ATX)-Webinare, Erfolgstitips, Accelerator-Engagements und Schulungen

âf» **Vertrauenswürdige Unterstützung:** Helfen Sie bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhalten Sie proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene

âf» **Einblicke und Analytik:** Tools für digitale Intelligenz, die proaktive und prädiktive Einblicke liefern und Kunden dabei helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und Technologieanpassungen/ -übergänge zu beschleunigen

âf» **Experten-Ressourcen:** Zentrales Benutzererlebnis für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugriff auf strategische Experten-Tipps zu detailliertem Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen

Dieses Dokument enthält Informationen zu neuen Funktionen, behobenen Fehlern und bekannten Problemen in der CX Cloud. Verwenden Sie [Link](#) um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

## Neuerungen

In den Versionshinweisen in diesem Abschnitt werden die Funktionen beschrieben, die Teil der Version vom April 2023 sein werden.

### Unterstützte Cisco DNA Center-Versionen für CX Cloud Agent

CX Cloud Agent unterstützt jetzt die Cisco DNA Center-Versionen 2.3.3.6 und 2.3.5.0 sowie die zuvor unterstützten Versionen.

Der [CX Cloud Agent Guide](#) wurde aktualisiert und enthält nun auch die neu unterstützten Versionen.

## Neu gestaltete Ratgeber-Kacheln

Die CX Cloud **Advisories**-Kachel wurde so überarbeitet, dass Kunden nun über die linke Navigationsleiste auf alle Unterkategorien und Filter zugreifen können. Darüber hinaus können Kunden Tabellendaten sofort anzeigen, wenn der Header oder die Paginierung für die Registerkarten **Sicherheitsempfehlungen**, **Problemhinweise** und **Prioritätsfehler** aktualisiert wird.

## Löschen fallbezogener Dateien

Kunden können nun Dateien löschen, die sich auf Supportanfragen beziehen, in der Detailansicht des **Tickets** in CX Cloud.

## Behobene Fehler

Für diese Version gibt es keine behobenen Fehler.

## Bekannte Fehler

Es sind keine Fehler für diese Version bekannt.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.