Versionshinweise für CX Cloud – November 2021

Inhalt

- Einleitung
- Neuerungen
- Unterstützte Produktfamilien
  - Unterstützte Typen für Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)
  - Unterstützte Produktfamilien mit Software-Einblicken
  - Fehler bei unterstützten Produktfamilien
- Unterstützte Browser
- Behobene Fehler
- Bekannte Fehler
- Ressourcen
  - CX Cloud-Support-Website
  - Kommentare/Ideen senden
  - Kunden-Feedback inbegriffen

Einleitung

Die CX Cloud (Customer Experience) ist ein SaaS-Angebot, das Kunden den Erfolg auf ihrem Weg zur Integration, Optimierung und Einführung neuer Technologien in allen Architekturen ermöglicht. Kunden mit Cisco Success-Track-Abonnements erhalten Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Kontextbezogene Schulungen: Zugriff auf die Collaborative Intelligence Platform mit den neuesten Ressourcen für Netzwerktechniker und -architekten über "Ask the Expert"-Webinare, "Success Tips", Accelerator-Engagements und Schulungen.
- Vertrauenswürdiger Support: Hilft bei der Lösung unmittelbarer technischer Probleme und erhält proaktive und präskriptive Serviceoptionen auf Software- und Lösungsebene.
- Einblicke und Analysen: Digitale Intelligence-Tools, die proaktive und vorausschauende Einblicke liefern und Kunden helfen, potenzielle Probleme zu erkennen, Betriebsabläufe zu optimieren und die Einführung/den Übergang von Technologien zu beschleunigen.
- Expertenressourcen: Zentrale Ressource für alle verfügbaren Architekturen und Cisco Produkte mit Zugang zu strategischer Expertenberatung für detailliertes Design und Validierung sowie branchenspezifischen Lösungen.

Dieses Dokument enthält Informationen über neue Funktionen in CX Cloud, unterstützte Browser, Ressourcen und bekannte Probleme. Verwenden Sie diesen Link, um auf CX Cloud zuzugreifen und sich mit CCO-Anmeldeinformationen anzumelden.

Neuerungen

In diesem Abschnitt werden die neuen Funktionen dieser Version vorgestellt:

- Administratoren von CX Cloud Super User erhalten E-Mail-Benachrichtigungen für die Zugriffsanfrage des Partners, um eine schnellere Reaktion zu ermöglichen.
- CX Cloud-Administratoren können jetzt im CX Cloud Partner Access Management-Portal (über die APIs oder mit den PX Cloud-Ansichten) die verschiedenen Möglichkeiten für den Zugriff auf Kundendaten durch Partner anzeigen.
- Die CX Cloud-Admin-Einstellungen wurden aktualisiert, um die nächste inkrementelle Patch-Version des CX Cloud Agent wiederzugeben. Bisher wurden nur die beiden aktuellsten Patchversionen angezeigt.
- Compliance bietet jetzt die Möglichkeit, einem Asset ein Rollenattribut mit Verletzungen zu verknüpfen, sodass der Kunde nach einer Ressourcenrolle für Assets mit Verletzungen filtern kann.
- Die Konformität hat die QuickInfo-Informationen für das Symbol "Verzicht" erweitert und enthält nun die Anzahl der aktiven Verzichtserklärungen und die Gesamtzahl der verzichteten Anlagen, die einer bestimmten Regel zugeordnet sind.

Unterstützte Produktfamilien

In diesem Abschnitt werden die Produktfamilien mit Informationen zu Software und Fehlern behandelt.

Unterstützte Typen für Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Einzelknoten
- Cluster

Unterstützte Produktfamilien mit Software-Einblicken

Routing und Switching

- Switches der Cisco Catalyst 2960-C-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Switches der Cisco Catalyst® 2960-Plus-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500

- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie

Wireless

- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Cisco Wireless-Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie

Fehler bei unterstützten Produktfamilien

Switching

- Switches der Cisco Catalyst 2960-C-Serie
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-L
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 2960-XR
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-CX
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3650
- Cisco Catalyst Switches der Serie 3850
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 4500-X
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6500
- Cisco Catalyst Switches der Serie 6800
- Switches der Cisco Catalyst 9200-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9300-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9400-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9500-Serie
- Switches der Cisco Catalyst 9600-Serie

Wireless

- Cisco Wireless-Controller der Serie 5500
- Cisco Wireless Controller der Serie 8500
- Cisco Wireless Controller der Serie 3500
- Wireless Controller der Cisco Catalyst 9800-Serie

✎ Hinweis: Für Routing und Switches unterstützte Signaturen, nur Wireless-Produktserien.

Unterstützte Browser

Für ein optimales CX Cloud-Erlebnis werden folgende Browser (neueste offizielle Version) empfohlen.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Behobene Fehler

In diesem Abschnitt werden alle als Teil dieser Version behobenen Fehler aufgeführt:

Identifikator	Überschrift
CSCvz80195	Der Scan-Status wurde auf der Seite "Ressourcen 360 anzeigen" für Ressourcen, die nie gescannt wurden, als fehlgeschlagen angezeigt.
CSCvz86744	Hinweis: Doppelte Verletzung wurde für ME- und EWC-Geräte aufgelistet, da die Befehlsantwort einen Fehler auslöst.
CSCvz87705	Die wichtigsten Einflussfaktoren variierten für jede wöchentliche Pipeline-Ausführung, selbst wenn keine Änderungen an der Gerätekonfiguration vorgenommen wurden.
CSCvz87735	Die Massengenehmigungsfunktion funktionierte auf der Seite nicht, d. h. es gab keine Antwort, als Sie auf die Schaltflächen "Alle genehmigen" und "Alle verweigern" auf der Registerkarte "Partner 360" geklickt hatten.
CSCvz89197	Die Pipeline für Risikotrends ist ausgefallen, und es wird eine Fehlerbannermeldung für einige Produkt-IDs angezeigt, statt deren Daten in der CX Cloud anzuzeigen.
CSCvz90292	Der Abbruch des registrierten ATX-Systems schlug intermittierend fehl, und es wurde ein Fehler beim Abrufen des Cisco Okta Access-Tokens festgestellt.
CSCvz91757	Der Farbcode für das Risiko wurde nicht auf dem Bildschirm für Ressourcen mit einem ähnlichen Crashrisiko angezeigt.
CSCvz92930	Das Standardbild wurde in ATX und ACCs statt in einer benutzerdefinierten Miniaturansicht in CX Cloud angezeigt (von PX Cloud hochgeladen).
CSCvz97409	Der Wert für die Anzahl der Tickets hat sich geändert, nachdem Sie auf die Registerkarte "Ticketkarussell" geklickt haben.

Bekannte Fehler

In diesem Abschnitt werden alle bekannten Fehler in dieser Version aufgeführt.

Identifikator	Überschrift
CSCvz92245	Informationen zu Verzichtungs-Tooltipps werden auch dann beibehalten, wenn der Benutzer das Richtlinienprofil von allen Ressourcen auf bestimmte Ressourcen geändert hat.

Identifikator	Überschrift
CSCwa03015	Push to Faults schlägt für einige der intellektuellen Hauptstädte fehl.
CSCwa04166	Fehler beim Exportieren in CSV: Fehler 500.
CSCwa06479	Wenn Sie den Firefox-Browser verwenden, werden Zeilen auf einem Datensatz Daten in Violations 360 Fenster angezeigt.
CSCwa08078	CX Cloud zeigt den Upgrade-Status des CX Cloud Agent auch nach dem erfolgreichen Upgrade auf Version 1.12 als Fortschritt an.
CSCwa09097	Im Fenster 360 wird auf der Registerkarte Current Release (Aktuelle Version) eine falsche Meldung angezeigt.
CSCwa09663	Die Registerkarte "Betroffene Ressourcen" in "Verstoß 360" wird bei der Auswahl des gesamten Spaltenrasters nicht angezeigt.
CSCwa10604	Bei einigen Spalten im Syslog-Raster schlägt die Sortierung fehl, und die API antwortet mit 500 Error.
CSCwa10630	Bei einigen Spalten im Fehlerraster schlägt die Sortierung fehl, und die API antwortet mit 500 Error.
CSCwa10730	Der Tooltip von Regelverletzungen oder Ressourcen mit Verletzungen wird nicht entfernt, auch wenn Sie außerhalb des Tools klicken.
CSCwa12046	Die Suchfeldoptionen für die Landing Page werden auf der Registerkarte Asset 360 (Ressource 360) angezeigt.
CSCwa12055	Der Tooltip wird auf der Startseite des Partners nicht auf der Schaltfläche "Zugriff wiederherstellen" angezeigt.
CSCwa15951	Die Seite wird auf die Seite "Datensammlung" umgeleitet, nachdem Sie in "Einblicke" die Registerkarte "Einhaltung" ausgewählt haben.
CSCwa16219	Die verbleibende optionale Spalte wird nach der Suche nach nicht ausgewählten Spalten nicht angezeigt.
CSCwa17182	Paginierungsunterbrechungen bei Prioritätsfehlern, PSIRT- und Problemhinweisen.

Identifikator	Überschrift
CSCwa18535	Die Details zu Ressourcen werden nach dem Klicken auf die betroffene Funktionsseite nicht angezeigt.
CSCwa20546	Die Spalte "**Aktion**" wird ohne Werte auf der Seite "Vorgangsübersicht" angezeigt.
CSCwa23227	In der Ticketlistenansicht fehlt die Paginierung.

Ressourcen

Die Ressourcen in diesem Abschnitt werden im CX Cloud-Portal verwendet:

CX Cloud-Support-Website

Wenn Sie mehr über die CX Cloud-Dokumentation erfahren möchten, besuchen Sie Cisco CX Cloud Agent. Dort können Sie das Übersichtsvideo zum Portal, die neuesten und früheren Versionen, Downloads und Community-Seiten anzeigen.

Kommentare/Ideen senden

Ihre Meinung ist uns wichtig! Wir möchten sie in die CX Cloud integrieren, um Ihr Benutzererlebnis zu verbessern. Klicken Sie hier, um Ideen oder anderes Feedback zu senden.

Kunden-Feedback inbegriffen

Wir haben Ihr Feedback erhalten und in CX Cloud umgesetzt. Lesen Sie weiter, um zu sehen, was es in diesem Monat veröffentlicht.

- Mehr Klarheit beim Hinzufügen von Benutzern über die Grafik für einen einzelnen oder mehrere Benutzer in den CX Cloud-Einstellungen.
- Meldungen auf der Registerkarte "Datenquellen" weisen eindeutig auf den Datenspeicherbereich bzw. -standort hin.
- Die Ticketsuche wird durch die kürzlich zulässige Suche nach nicht exakten Übereinstimmungen vereinfacht.
- Die automatische Auswahl für Success Tracks und Use Cases wurde entfernt, um eine ganzheitliche Ansicht in der CX Cloud bereitzustellen.
- Filtern Sie die Daten nach Last Date of Service (LDOS), Advisories, Rollen und Produkttyp, ohne einen Success Track auszuwählen, um die Einfachheit und Effizienz der Daten in der CX Cloud zu verbessern.
- Exportieren Sie Anlagendaten für Feldbenachrichtigungen und Prioritätsfehler in der Kachel "Advisories", um das Anzeigen und Speichern der Daten zu vereinfachen.
- Die Seite mit den Suchergebnissen für die globale Suche in der CX Cloud umfasst jetzt auch relevante ATX- und Accelerator-Sitzungen und bietet so Weiterbildungsmöglichkeiten.

Informationen zu dieser Übersetzung
Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.