

Cisco IQ Versionshinweise August 2026

Überblick

Cisco IQ™ ist eine KI-gestützte Plattform, die die Interaktion von Kunden und Partnern mit den Support- und Professional Services-Angeboten von Cisco revolutionieren soll. Cisco IQ konsolidiert mehrere Portale, Tools und APIs in einer einzigen intelligenten Schnittstelle, die als "zentrale Anlaufstelle" für alle Cisco Customer Experience (CX)-Ressourcen dient. Diese Plattform vereinfacht das Bestandsmanagement, die Erkennung von Schwachstellen und die Verbindung mit Support-Services.

Zu den Cisco IQ-Modulen und -Funktionen gehören:

- Vorhersehbare Ressourcen: Unified Inventory, Verfolgung von Meilensteinen im Lebenszyklus und Bereitstellung relevanter Problemhinweise und Sicherheitsankündigungen
- Adaptive Infrastrukturanalysen: KI-gestützte Analysen über Betriebszustands- und Sicherheitsdomänen hinweg, die maßgeschneiderte Pläne und priorisierte Empfehlungen generieren
- Unterstützung durch KI: Modernes Fallmanagement mit Unterstützung durch künstliche Intelligenz, das technische Fachleute imitiert, um Ursachenanalyse und Fallbehebung zu beschleunigen
- Professional Services-Automatisierung: Automatisierte, datengestützte Workflows für Planung, Design, Implementierung, Betrieb und Optimierung, einschließlich Erfassung digitaler Anforderungen, Automatisierung der Dokumentation, Technologiemigration, Governance im Automatisierungsbereich sowie Test- und Validierungsrahmen

In diesem Dokument werden neue Funktionen, Modulsupport und bekannte Probleme im Zusammenhang mit Cisco IQ beschrieben.

Freigegebene Funktionen

Optimierte Interviews und mehr Zeit für die Webex-Sammlung

Bisher konnten neu hinzugefügte Intersight- und WebEx Cloud-Konten bis zu 24 Stunden benötigen, um Daten anzuzeigen. Der Cisco IQ erstellt innerhalb von einer (1) Stunde nach dem

Hinzufügen eines Intersight- oder WebEx Cloud-Kontos ein neues Datenmaterial, das einen schnellen Zugriff auf umfassende Netzwerkinformationen ermöglicht.



Hinweise:

- Bei Cloud-Kunden mit besonders großen Gerätekonfigurationen kann die Bearbeitung mehr Zeit in Anspruch nehmen.
 - Weitere Datenaktualisierungen für jeden Cloud Connector erfolgen täglich.
-

Schnelle Problembehebung bei Geräten, die über Cisco IQ Link verbunden sind

Das Support-Modul fügt nun automatisch relevante Protokolldateien an und gewährt dem Support-Mitarbeiter Zugriff, sodass Techniker des Technical Assistance Center (TAC) remote darauf zugreifen können, wenn ein Support-Ticket für ein über Cisco IQ Link angeschlossenes Gerät geöffnet wird. Dies beschleunigt die Bearbeitung von Anfragen und reduziert Verzögerungen, da eine sofortige Fehlerbehebung ohne zusätzliche Eingaben möglich ist.

Erweiterte Meraki-Erfassung

Bisher konnten neu hinzugefügte Meraki Cloud-Konten bis zu 24 Stunden benötigen, um Daten anzuzeigen. Der Cisco IQ erstellt innerhalb von einer (1) Stunde nach dem Hinzufügen eines Meraki Cloud-Kontos ein neues Datenmaterial, das einen schnellen Zugriff auf umfassende Netzwerkinformationen ermöglicht.

Gelöste Probleme

Die folgenden Probleme wurden im Rahmen dieser Version behoben.

Empfehlungen zur Hardware-Aktualisierung jetzt für Ergebnisse der quantum-sicheren Kommunikation

Bisher wurden Empfehlungen für Hardwareaktualisierungen nur bei Fehlern beim sicheren Booten angezeigt. Geräte mit quantensicheren Kommunikationsfunktionen, die als "Nicht unterstützt" gekennzeichnet sind - was bedeutet, dass die Hardware für dieses Kommunikationsprotokoll niemals einen Quantenwiderstand unterstützen kann - zeigen nun korrekt eine Hardware-Aktualisierungsempfehlung mit der vorgeschlagenen Ersatzplattform an.

Quantum Safe Assessment gibt jetzt unterstützte Softwaretypen und Datenquellen zurück

Bisher wurden bei der Quantum Safe Network Infrastructure-Analyse nicht die richtigen Metadaten zurückgegeben, einschließlich unterstützter Softwaretypen (z. B. IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS und NX-OS ACI), Supportstufen oder unterstützter Datenquellen. Diese Informationen werden nun im Rahmen der Leistungsbeurteilungsdetails korrekt zurückgegeben.

Hinzufügen jetzt aufgelöster Serviceverträge

Bei dem Versuch, einen Servicevertrag über Systemeinstellungen > Serviceverträge > Vertrag hinzufügen hinzuzufügen, ist zuvor ein Fehler aufgetreten. Der Vertrag konnte nicht gespeichert werden, und der Fehler bot keine umsetzbare Anleitung. Dieses Problem wurde behoben, und Serviceverträge können jetzt erfolgreich hinzugefügt werden.



Hinweise: Spätere Datenaktualisierungen für Meraki erfolgen täglich.

Bekannte Probleme

Die folgenden bekannten Probleme werden derzeit im Cisco IQ bearbeitet.

Leistungsbeurteilungsmodul

Anzeige der Anzahl der betroffenen Ressourcen ist falsch

Derzeit kann unter Bewertungen > Feldbenachrichtigungen die Anzahl der betroffenen Ressourcen für eine bestimmte Feldbenachrichtigung höher sein als die Anzahl, die auf der Detailseite Feldbenachrichtigung angezeigt wird. Die Seitenzählung für die Details gibt jedoch die korrekte Anzahl der eindeutig betroffenen Ressourcen wieder. Für dieses Problem ist keine Problemumgehung verfügbar.

Doppelte Ressourcen mit inkonsistenten Sicherheitsberatern

Derzeit können einige Anlagen unter Bewertungen > Ergebnisse nach Anlage als doppelte Einträge angezeigt werden. Darüber hinaus kann eine Ressource in der Listenansicht eine Sicherheitsankündigung mit dem Wert "0 wirkt sich aus" anzeigen, während beim Navigieren in die Detailansicht dieser Ressource aktive Sicherheitsankündigungen angezeigt werden. Für dieses Problem ist keine Problemumgehung verfügbar.

Abschnitte zur Sicherheitsaushärtung und zur Konfiguration gehen zeitweilig verloren

Auf der Seite Assessments > Overview (Bewertungen > Übersicht) werden die Abschnitte Security Hardening und Configuration (Sicherheitshärtung und Konfiguration sowie die zugehörigen Balkendiagramme und Navigationslinks) möglicherweise in Abständen nicht mehr angezeigt. Beim Aktualisieren der Seite werden in der Regel die fehlenden Abschnitte wiederhergestellt.

Feldbenachrichtigung wird nicht auf der Seite "Anlagenfeldbenachrichtigungen" angezeigt

Das Balkendiagramm der Seite "Anlagenübersicht" zeigt derzeit für bestimmte Anlagen korrekt eine oder mehrere Problemhinweise an. Wenn Sie jedoch zur Detailseite für Feldbenachrichtigungen derselben Ressource navigieren, wird die Meldung "Keine Probleme mit Feldbenachrichtigungen erkannt" angezeigt. Für dieses Problem ist keine Problemumgehung verfügbar.

AI-Assistent

AI Assistant reagiert nicht auf Gerätelistenabfragen zu Schwachstellen

Derzeit kann der AI Assistant unbegrenzt ausgeführt werden, ohne eine Antwort zurückzugeben, wenn eine Eingabeaufforderung mit einer exportfähigen Liste der Geräte gesendet wird, die von einer bestimmten Sicherheitslücke betroffen sind (z. B. "Ich benötige eine exportfähige Liste meiner Geräte, die von Sicherheitslücken in der Webbenutzeroberflächenfunktion der Cisco IOS XE Software betroffen sind"). Es gibt keine Lösung für dieses Problem.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.