

Cisco IQ Versionshinweise Juli 2026

Überblick

Cisco IQ ist eine KI-gestützte Plattform, die die Interaktion von Kunden und Partnern mit den Support- und Professional Services-Angeboten von Cisco revolutionieren soll. Cisco IQ konsolidiert mehrere Portale, Tools und APIs in einer einzigen intelligenten Schnittstelle, die als "zentrale Anlaufstelle" für alle Cisco Customer Experience (CX)-Ressourcen dient. Diese Plattform vereinfacht das Bestandsmanagement, die Erkennung von Schwachstellen und die Verbindung mit Support-Services.

Zu den Cisco IQ-Modulen und -Funktionen gehören:

- Vorhersehbare Ressourcen: Unified Inventory, Verfolgung von Meilensteinen im Lebenszyklus und Bereitstellung relevanter Problemhinweise und Sicherheitsankündigungen
- Adaptive Infrastrukturanalysen: KI-gestützte Analysen über Betriebszustands- und Sicherheitsdomänen hinweg, die maßgeschneiderte Pläne und priorisierte Empfehlungen generieren
- Unterstützung durch KI: Modernes Fallmanagement mit Unterstützung durch künstliche Intelligenz, das technische Fachleute imitiert, um Ursachenanalyse und Fallbehebung zu beschleunigen
- Professional Services-Automatisierung: Automatisierte, datengestützte Workflows für Planung, Design, Implementierung, Betrieb und Optimierung, einschließlich Erfassung digitaler Anforderungen, Automatisierung der Dokumentation, Technologiemigration, Governance im Automatisierungsbereich sowie Test- und Validierungsrahmen

In diesem Dokument werden neue Funktionen, Modulsupport und bekannte Probleme im Zusammenhang mit Cisco IQ beschrieben.

Freigegebene Funktionen

Cisco IQ

Geschäftsberichte

Cisco IQ generiert jetzt automatisch Berichte zur regelmäßigen Überprüfung von Services (Periodic Service Review, PSR) für Anfragen auf Signaturebene, die über Executive Reports verfügbar sind. Jeder herunterladbare PDF-Bericht enthält:

- Zusammenfassung der Support-Tickets
- Key Performance Indicators (KPIs) für Tickets und Analysen zur Retouren genehmigung (Return Material Authorization, RMA)
- Analyse der Nutzung des Software-Wartungsfensters und des Service Level Agreements (SLA) nur für berechtigte Kunden

PSR-Berichte werden bis zu 12 Monate gespeichert.

Peer-Benchmarking

Peer-Benchmarking bietet kontextbezogene Leistungskennzahlen, indem es das Profil eines Kunden mit Benchmark-Daten von Gruppen von Organisationen in ähnlichen Bereichen vergleicht. Sie können die Benchmark-Metriken von Cisco IQ überprüfen, um Ihre Position im Vergleich zu Mitbewerbern zu ermitteln, Bereiche für Verbesserungen zu identifizieren und fundierte Maßnahmen zu ergreifen.

Erweiterte Sprachoptionen

Cisco IQ unterstützt nun für alle Module Englisch, Japanisch, Koreanisch, Mandarin und Spanisch und macht den Zugriff auf Cisco IQ so einfacher. Cisco IQ erkennt Ihre Spracheinstellungen und zeigt die Benutzeroberfläche in dieser Sprache an. Wenn die Sprache noch nicht unterstützt wird, wird standardmäßig Englisch angezeigt. Sie können Ihre Sprache manuell ändern, indem Sie das Benutzermenü öffnen und eine Sprache aus der Dropdown-Liste auswählen.

 Anmerkung: In einigen Anwendungsfällen von AI Assistant werden Antworten, die nicht lateinisch oder nicht englisch sind, möglicherweise noch nicht vollständig unterstützt, und die Antworten werden möglicherweise in englischer Sprache zurückgegeben.

Ausfallsichere Infrastrukturservices

Resilient Infrastructure Services (RIS) ist ein flexibles Paket aus Support- und Professional Services, das Ihnen hilft, sich vor modernen Bedrohungen der KI-Ära zu schützen und ihnen vorzubeugen. Gestützt durch die KI-gestützten Erkenntnisse von Cisco IQ bietet RIS Ihrem Team eine kontinuierliche Transparenz Ihrer Informationen und personalisierte strategischen Leitfäden,

die den Erkennungs-, Analyse- und Reaktionszyklus beschleunigen. Darüber hinaus umfasst die Lösung einen Workflow unter Anleitung von Experten sowie Automatisierungsfunktionen, mit denen diese Risiken in Ihrer Umgebung reduziert oder beseitigt werden können.

- Cisco IQ RIS - Strategischer Leitfaden: Schrittweise Anleitung, die Sie durch die Reaktion auf Bedrohungen und das Schließen von Sicherheitslücken führt
- Betriebssystem-Upgrades auf Geräteebene für kompatible Ressourcen: Direktes Upgrade des Betriebssystems auf kompatible Ressourcen, sodass diese stets auf dem neuesten Stand und sicher sind

Cisco IQ-Connector

Automatische Deduplizierung bei Überlappung von Cloud Controller-Telemetrie und direkter Erkennung

Wenn ein Gerät sowohl von der Cloud-Controller-Telemetrie als auch von einer DDC-Methode (Direct Device Connection) erkannt wird (Seed-Datei- oder IP-Bereich-Scan), löst Cisco IQ die Duplizierung jetzt automatisch auf. DDC hat in Überlappungsszenarien Vorrang, und der doppelte Eintrag wird unterdrückt.

Es ist keine Konfiguration erforderlich, und die Bestands- und Bewertungsdaten spiegeln die korrigierten Datensätze automatisch wider.

Ressourcen-Modul

Ressourcenbestand über CSV-Datei hochladen

Durch Hochladen einer CSV-Datei können Ressourcen zu Cisco IQ hinzugefügt werden. Diese Datei bietet einen Pfad zur Bestandstransparenz für Hardware, die nicht über einen Cloud-Controller oder einen Collector vor Ort verbunden ist. Der CSV muss die Seriennummer jedes Geräts enthalten. Softwareversion, Hostname und Speicherort sind optional. Die hochgeladenen Ressourcen werden anhand der Aufzeichnungen von Cisco validiert und unter Ressourcen > Bestand unter einer Datenquelle für das Hochladen von Kunden angezeigt.

Zusammenfassung Services EA: Wachstumsberichte

Eine neue Seite Services EA Summary (Übersicht) wurde zum Modul "Assets" (Ressourcen) hinzugefügt. Diese Seite bietet eine Übersicht über das Wachstum vorhandener Installationen

direkt aus den Daten zu vorhandenen Installationen von Cisco. So erhalten Kunden und Account Teams eine konsistente und gemeinsame Übersicht über Portfolioänderungen im Laufe der Zeit.

Manuelles Überschreiben von Klassifizierungen für Ressourcenrollen und Wichtigkeit

Cisco IQ klassifiziert berechnete Telemetrieeräte automatisch anhand von Telemetriedaten nach einer bestimmten Rolle (z. B. Router oder Access Switch) und Bedeutung (relative Wichtigkeit innerhalb des Netzwerks). Diese Klassifizierungen beeinflussen die Risikoeinstufung, die Antworten des KI-Assistenten und die Priorisierung der Bewertungen. Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- **Bestandstabelle:** Die Dropdown-Menüs "Rolle" und "Wichtigkeit" stehen für Einzel- oder Massenkorrekturen in den Ressourceneinträgen zur Verfügung. Manuell überschriebene Werte werden durch eine visuelle Markierung angezeigt.
- **Ansicht der Ressourcendetails:** Dieselben Änderungssteuerelemente werden im Bereich mit den Ressourcendetails angezeigt, zusammen mit einer Erläuterung der Telemetrieattribute, die die ursprüngliche Vorhersage beeinflussten.

Leistungsbeurteilungsmodul

Das Analysemodul bietet Einblick in Ihren Bestand, indem es die Ressourcen Ihres Unternehmens evaluiert. Es bietet Ihnen einen Rahmen, mit dem Sie Risiken in Bezug auf Sicherheit, Stabilität, Kapazität, Compliance und Alterung proaktiv untersuchen und minimieren können, um die Sicherheit von Netzwerken zu gewährleisten. Die wichtigsten Highlights sind nachstehend aufgeführt.

Quantum-Safe-Infrastruktur

Das Modul Assessments vergleicht Ihre Netzwerkumgebung mit neuen Post-Quantum-Kryptografiestandards und identifiziert Schwachstellen für quantenfähige Bedrohungen. Durch die Analyse von Verschlüsselungsnutzungen auf potenzielle Lücken werden die Ergebnisse nach Risikostufen priorisiert, um aussagekräftige Informationen zu liefern, die Ihren Sicherheitsstatus stärken und die langfristige Datenintegrität sicherstellen. Die Quantum Safe-Infrastrukturanalyse umfasst IOS-XE (mit Ausnahme von ASR 1000 und ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) und Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). Die Funktion für kryptografische Materiallisten (CBOM) des Geräts ist in der Beta-Phase.

Übereinstimmung mit Softwareversion

Mit dem Analysemodul können Sie jetzt die Konformität der Software bewerten, die Sie im gesamten Bestand ausführen. Es identifiziert alle Geräte, auf denen Softwareversionen ausgeführt werden, die nicht von Cisco empfohlen werden, und gibt Empfehlungen zur auszuführenden Version. Zu den wichtigsten Vorteilen zählen:

- Identifizieren der nächstgelegenen empfohlenen Version von Cisco für die Version und die Funktionen, die auf einem bestimmten Gerät ausgeführt werden
- Anzeigen der prozentualen Verteilung von Geräten, die sich nicht in einer von Cisco empfohlenen Softwareversion befinden
- Zugriff auf Download-Links für empfohlene Softwareversionen, Optimierung des Workflows zur Problembehebung bei nicht konformen Geräten

TLS-Zertifikatablauf

Mit dem Leistungsbeurteilungsmodul können Sie jetzt die Zertifikatsintegrität überwachen, Zertifikatdetails anzeigen und Warnungen bei ablaufenden Zertifikaten erhalten. Das Ablaufdatum für X.509-HTTPS- und TLS-Zertifikate (Transport Layer Security) wird vereinheitlicht und kategorisiert. Darüber hinaus werden weitere Zertifikatsinformationen bereitgestellt, die die Zertifikatverlängerung erleichtern. Die Ansicht Ergebnisse nach Ressourcen enthält jetzt gerätespezifische Zertifikatszähler und Ablaufinformationen. So können Sie rechtzeitig Maßnahmen ergreifen und Serviceunterbrechungen verhindern.

Verbesserte Benutzerfreundlichkeit der Analyse

Das Modul "Leistungsbeurteilungen" umfasst jetzt erweiterte Leistungsbeurteilungen für Konfiguration und Sicherheit, die kontextbezogene Anleitungen für nicht abschliessende Ergebnisse und aktualisierte Kategorien für Konfigurationsregeln bieten.

Verbesserungen der Regelverweisverknüpfung

Regelreferenzverknüpfungen für Bewertungsergebnisse werden nun durch ein standardisiertes Format mit beschreibender Beschriftung und integrierter URL-Validierung verbessert, um sicherzustellen, dass die Verknüpfungen wohlgeformt und zugänglich sind und eine konsistentere und zuverlässigere Navigation für externe Dokumentationen ermöglichen.

Erweiterte Empfehlungen für verwaltete Catalyst-Geräte

Die Ergebnisse für IOS- und IOS XE-Geräte umfassen nun neben dem vorgeschlagenen Befehl

auch spezielle Empfehlungen für Catalyst Center, z. B. die Anwendung von Korrekturen über Konfigurationsvorlagen oder die gezielte Bereitstellung.

Support-Modul

Das Support-Modul bietet eine konsolidierte Ansicht von Kunden-Support-Tickets und RMAs und bietet Transparenz für offene und geschlossene Tickets, auf die Sie zugreifen können, sowie für RMAs in Bezug auf das angezeigte Konto.

Visualisierung und Filterung von Tickets nach Support-Stufe

Die Falllistenansichten enthalten jetzt eine Spalte und einen Filter für die Support-Stufe, sodass Sie Fälle nach Vertragsebene isolieren können. Die Spalte ist auf den Seiten Cases und Your Cases verfügbar, während die Filterung nur auf der Seite Cases verfügbar ist. Die verfügbaren Werte umfassen Basic, Standard, Signature und Uncovered/Other für Tickets ohne zugehörigen Supportvertrag.

Siehe Namensnennung und Zeitstempel in Detailansichten und Notizen

Die Felder mit den Details zum TAC-Fortschritt in der Detailansicht eines Tickets (z. B. Problembeschreibung, Aktueller Status, Aktionsplan und Lösungsübersicht) zeigen nun den Namen des Autors oder ein KI-generiertes Tag zusammen mit einem Datums- und Zeitstempel an. Dies wird auch auf der Registerkarte Notizen angewendet, um deutlich zu machen, ob Inhalte von einem Cisco Techniker, einem Kunden oder von einer KI geschrieben wurden.

Nach RMA-Nummer suchen und RMA-Entwürfe verfolgen

Die RMA-Listenansichten unterstützen jetzt die Suche nach RMA-Nummer, sodass Sie die Suchergebnisse weiter eingrenzen können. Darüber hinaus enthält die Statusanzeige in den RMA-Detailansichten jetzt den Status Entwurf, wodurch eine umfassendere Ansicht des RMA-Lebenszyklus ermöglicht wird.

Entfernen des 90-Tage-Standardfilters

Für die RMA- und Ticketlistenansichten wird der Standardfilter "90 Tage" nicht mehr auf die RMAs, die Tickets und die Ticketseiten angewendet, sodass Sie alle RMA- und Tickethistorien anzeigen können.

Diagramm Neue Oberflächenelemente und Groß-/Kleinschreibung

Auf der Seite Support Overview (Support-Übersicht) werden jetzt neue Widgets mit Metriken für offene Tickets und RMAs sowie ein neues Diagramm für den Tickettrend angezeigt, das Trends des Ticketvolumens im Zeitverlauf für geöffnete und abgeschlossene Tickets anzeigt. Zu den neuen Widgets gehören:

- RMA-Entwürfe
- RMAs mit ausstehenden Rücksendungen
- Fälle mit ausstehender Kundenaktion



Anmerkung: Das Diagramm "Falltrend" ist nur für Standardkunden und höher verfügbar.

Spalten für den RMA-Status und den RMA-Status anzeigen

RMA-Status und RMA-Status sind nun in den RMAs und Ihren RMAs Spalten verfügbar, sodass Sie schneller erkennen können, welche RMAs eine Nachverfolgung erfordern. Die Spalte "RMA-Status" ist auf den Seiten "RMAs" (RMAs) und "Ihre RMAs" (RMAs) verfügbar, während die Spalte "Return Status" (Rücksendungsstatus) nur auf der Seite "RMAs" (RMAs) verfügbar ist.

Einreichen von direktem Feedback über das Menü "Hilfe"

Die neue Option Report an Issue (Problem melden) im Cisco IQ-Menü "Help" (Cisco IQ-Hilfe) öffnet ein Modell in Cisco IQ für das Einsenden von Feedback oder das Melden von Problemen, sodass Sie Probleme direkt melden können. Darüber hinaus werden die Menüelemente der Hilfe neu sortiert, um die Erkennung zu verbessern.



Anmerkung: Verwenden Sie Problem nur für Cisco IQ-Probleme melden. müssen Sie bei Problemen mit Endgeräten ein Ticket beim Technical Assistance Center (TAC) erstellen.

Aussagekräftige Einblicke in Falllistenansichten

Die Listen Tickets und Your Cases zeigen nun ein dynamisches Insights-Banner oberhalb der Ticketlisten an, das 2-3 priorisierte, umsetzbare Beobachtungen zu Ihrem aktuellen Ticketportfolio enthält und Ihnen hilft, die nächsten Aktionen auf einen Blick zu priorisieren.

AI-Assistent

Der AI Assistant optimiert die Nutzung von Cisco IQ, indem er Rohdaten in aussagekräftige Erkenntnisse, Empfehlungen und Aktionen umwandelt. Die Lösung lässt sich in vorhandene Tools integrieren, die individuelle Datenquellen nutzen und Informationen über mehrere Datenströme hinweg synthetisieren, um Vorschläge in Echtzeit zu liefern.

Unterstützung beim Hochladen von Dateien zur Fehlerbehebung

Sie können jetzt die folgenden unterstützten Dateiformate direkt in Gespräche zur Fehlerbehebung von AI Assistant hochladen, um Analysen, Zusammenfassungen und Einblicke auf Basis von KI zu erstellen. So müssen Sie keine Daten oder Dateiinhalte mehr manuell eingeben:

- Textdateien (.txt)
- Kalkulationstabellendateien (.xls, .csv)
- Präsentationsdateien (.ppt)
- Bilddateien (.jpg)
- Dokumentdateien (.pdf)
- Komprimierte Dateien (ZIP, RAR, 7z, GZ, TAR)



Anmerkung: Uploads sind auf 100 MB pro Datei und 500 MB pro Thread beschränkt.

Self-Service-Fehlerbehebung auf Geräteebene

Die Funktionen auf Standard- und Signaturebene bieten Ihnen jetzt die Möglichkeit, Probleme mit dem AI Assistant auf Geräteebene zu beheben. So erhalten Sie eine maßgeschneiderte Diagnose und können eine umfassende Ursachenanalyse durchführen, die über die allgemeine Anleitung zur Fehlerbehebung für Geräte durch Datei-Uploads hinausgeht.

Fragen zu Funktionen und Anwendungsfällen von Cisco IQ

Der KI-Assistent kann nun allgemeine Fragen zu den Funktionen, Modulen und Anwendungsfällen von Cisco IQ beantworten sowie Dokumentationen und Kontaktmöglichkeiten mit dem Support finden. So müssen Sie nicht mehr in externen Ressourcen nach grundlegenden Produktfragen

suchen.

Bekannte Probleme

Die folgenden bekannten Probleme werden derzeit im Cisco IQ bearbeitet.

Leistungsbeurteilungsmodul

Anzeige der Anzahl der betroffenen Ressourcen ist falsch

Derzeit kann in Bewertungen > Feldbenachrichtigungen die Anzahl der betroffenen Ressourcen für eine bestimmte Feldbenachrichtigung höher sein als die Anzahl, die auf der Detailseite Feldbenachrichtigung angezeigt wird. Die Seitenzählung für die Details gibt jedoch die korrekte Anzahl der eindeutig betroffenen Ressourcen wieder. Für dieses Problem ist keine Problemumgehung verfügbar.

Doppelte Ressourcen mit inkonsistenten Sicherheitsberatern

Derzeit können einige Anlagen unter Bewertungen > Ergebnisse nach Anlage als doppelte Einträge angezeigt werden. Zusätzlich kann eine Ressource in der Listenansicht eine Sicherheitsankündigung mit dem Wert "0 wirkt sich aus" anzeigen, während die Navigation in der Detailansicht dieser Ressource aktive Sicherheitsankündigungen aufzeigt. Für dieses Problem ist keine Problemumgehung verfügbar.

Abschnitte zur Sicherheitsaushärtung und zur Konfiguration gehen zeitweilig verloren

Derzeit können auf der Seite Assessments > Overview (Bewertungen > Übersicht) die Abschnitte Security Hardening (Sicherheitshärtung) und Configuration (Konfiguration) einschließlich ihrer Balkendiagramme und Navigationslinks zeitweise verschwinden. Beim Aktualisieren der Seite werden in der Regel die fehlenden Abschnitte wiederhergestellt.

Feldbenachrichtigung wird nicht auf Seite "Anlagenfeldbenachrichtigungen" angezeigt

Das Balkendiagramm der Seite "Anlagenübersicht" zeigt derzeit für bestimmte Anlagen korrekt eine oder mehrere Problemhinweise an. Wenn Sie jedoch zur Detailseite für die Problemhinweise derselben Ressource navigieren, wird die Meldung "No field notice issues detected" (Keine Probleme mit der Problemhinweis-Benachrichtigung gefunden) angezeigt. Für dieses Problem ist

keine Problemumgehung verfügbar.

Systemeinstellungen

Hinzufügen von Serviceverträgen nicht möglich

Derzeit kann beim Hinzufügen eines Servicevertrags über Systemeinstellungen > Serviceverträge > Vertrag hinzufügen ein Fehler auftreten. Der Vertrag kann nicht gespeichert werden, und der Fehler enthält keine umsetzbaren Informationen. Es gibt keine Lösung für dieses Problem.

AI-Assistent

AI Assistant reagiert nicht auf Gerätelistenabfragen zu Schwachstellen

Derzeit kann der AI Assistant unbegrenzt ausgeführt werden, ohne eine Antwort zurückzugeben, wenn eine Eingabeaufforderung mit einer exportfähigen Liste der Geräte gesendet wird, die von einer bestimmten Sicherheitslücke betroffen sind (z. B. "Ich benötige eine exportfähige Liste meiner Geräte, die von Sicherheitslücken in der Webbenutzeroberflächenfunktion der Cisco IOS XE Software betroffen sind"). Es gibt keine Lösung für dieses Problem.

Gelöste Probleme

Es gibt keine behobenen Probleme, die im Rahmen dieser Version gemeldet werden müssen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.