

# Cisco IQ Versionshinweise April 2026

## Überblick

Cisco IQ™ ist eine digitale Schnittstelle mit KI-Unterstützung, die Kunden und Partner bei der Interaktion mit Support- und Professional Services von Cisco unterstützt. Cisco IQ konsolidiert mehrere Portale, Tools und APIs in einer einzigen intelligenten Schnittstelle, die als "zentrale Anlaufstelle" für alle Cisco Customer Experience (CX)-Ressourcen dient. Diese digitale Schnittstelle vereinfacht das Bestandsmanagement, die Erkennung von Schwachstellen und die Verbindung mit Support-Services.

Zu den Cisco IQ-Anwendungen und -Funktionen gehören:

- Prognostizierende Ressourceneinblicke: Unified Inventory, Verfolgung von Meilensteinen im Lebenszyklus und Bereitstellung relevanter Problemhinweise und Sicherheitsankündigungen
- Adaptive Infrastrukturanalysen: KI-gestützte Analysen über Betriebszustands- und Sicherheitsdomänen hinweg, die maßgeschneiderte Pläne und priorisierte Empfehlungen generieren
- Unterstützung durch KI: Modernes Fallmanagement mit Unterstützung durch künstliche Intelligenz, das technische Fachleute imitiert, um Ursachenanalyse und Fallbehebung zu beschleunigen

In diesem Dokument werden neue Funktionen, Anwendungssupport und bekannte Probleme im Zusammenhang mit Cisco IQ beschrieben.

## Neuerungen

### Anwendungen für Ressourcen

Die Anwendung Assets bietet umfassende Transparenz- und Managementfunktionen für Cisco Ressourcen und dient als Grundlage für Cisco IQ. Sie stellt eine zentrale Liste aller Geräte in einer Organisation bereit. Durch das Sammeln von Informationen aus mehreren Quellen wird der Gerätebestand als einheitliche Datenquelle genutzt.

### Einblicke in kritische Ressourcen

Cisco IQ bietet Ressourcen Criticality Insights, anhand derer die Anwendung Assets die funktionale Rolle und die geschäftliche Bedeutung von Netzwerkgeräten vorhersagen kann. Durch die Analyse von Gerätekonfigurationen und aktivierten Funktionen unterstützen Asset Criticality Insights Sie dabei, die Ressourcen mit den größten Auswirkungen auf Ihr Netzwerk zu identifizieren. So können Sie sie priorisieren, um Sicherheitskorrekturen, Software-Upgrades, End-of-Life-/End-of-Support-Planung und Abdeckungsentscheidungen zu treffen.

## Serviceverträge

Die Seite für Serviceverträge bietet eine zentrale Übersicht über die Supportverträge. Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- Überwachung von Serviceverträgen: Optimierung der Planung von Vertragsverlängerungen und der Abdeckungsstrategien durch umfassende Vertragsübersichten und detaillierte Daten
- Ressourcenspezifische Einblicke: Schnellere Identifizierung und Beseitigung von Schwachstellen durch klare, aussagekräftige Daten, die direkt mit Ihren Ressourcen verknüpft sind
- KI-gestützter Betrieb: Nutzen Sie den Cisco IQ AI Assistant für Risikomanagement, Fallsupport und Fehlerbehebung in Echtzeit.

## LDOS-Dashboard

Das Last Date of Support (LDOS) Dashboard bietet einen zentralen Überblick über die Meilensteine von LDOS und ermöglicht eine verbesserte Ressourcenplanung und Budgetplanung, bevor Hardware oder Software das Ende ihres Lebenszyklus erreicht. Auf diese Weise können Sie betriebliche Risiken deutlich reduzieren.

## Bestandskennzeichnung

Die Assets-Anwendung unterstützt das Tagging von Ressourcen und bietet eine flexible Möglichkeit, Ihren Bestand mithilfe benutzerdefinierter Labels zu organisieren, zu filtern und entsprechend zu agieren. Tags können erstellt, geändert und Ressourcen zugewiesen werden, wobei Administratoren ein zentrales Tag-Management zur Verfügung steht. Sie können einzelnen Ressourcen Tags zuweisen oder den Bestand nach Tag filtern, um schnell die gewünschten Ressourcen zu finden.

## Anwendung für Leistungsbeurteilungen

Die Anwendung Assessments bietet Einblick in Ihren Bestand, indem Sie die Ressourcen Ihres Unternehmens bewerten, und stellt ein Framework bereit, mit dem Sie Risiken in Bezug auf Sicherheit, Stabilität, Kapazität, Compliance und Alterung proaktiv untersuchen und minimieren können, um die Sicherheit von Netzwerken zu gewährleisten.

## Sicherheitsempfehlungen

Mit der Anwendung Assessments können Sie potenziellen Bedrohungen mit integrierten Sicherheitsempfehlungen immer einen Schritt voraus sein. Das System deckt proaktiv relevante Schwachstellen auf und stellt sicher, dass Sie über wichtige Updates informiert sind und umgehend Maßnahmen zum Schutz Ihres Netzwerks ergreifen können.

## Sichern

Die Analyse-Anwendung bietet automatisierte Echtzeit-Transparenz für den Sicherheitsstatus Ihrer Netzwerkinfrastruktur. Dabei werden Ihre Ressourcen fortlaufend anhand der Cisco Leitfäden zur Betriebssystemsisicherung evaluiert. Es erkennt Konfigurationsabweichungen in der gesamten Infrastruktur, die sich auf den Sicherheitsstatus oder das Risiko auswirken können. Jede Regel zur Sicherheitsaushärtung wird für alle abgedeckten Ressourcen bewertet. Die Ergebnisse werden nach Schweregrad priorisiert, damit Sie Sicherheitslücken schließen, die Ausfallsicherheit erhöhen und betriebliche Risiken reduzieren können.

## Konfiguration

Im Rahmen der Assessments werden Ihre Ressourcen anhand empfohlener Best Practices bewertet, die auf der bewährten Expertise von Cisco basieren. Es erkennt Abweichungen in der Konfiguration innerhalb der Infrastruktur, die sich auf Verfügbarkeit, Sicherheit oder Leistung auswirken können. Jede Best Practice-Regel wird für alle abgedeckten Ressourcen bewertet. Die Ergebnisse werden nach ihrem Schweregrad priorisiert, sodass Sie eine konsistente Konfiguration, eine höhere Ausfallsicherheit und ein geringeres betriebliches Risiko sicherstellen können.

## Problemhinweise

Die Analyse-Anwendung bietet rechtzeitige, proaktive Benachrichtigungen zu Hardware- und Software-Updates. Durch die direkte Anzeige relevanter Problemhinweise im Leistungsbeurteilungs-Dashboard ermöglicht diese Funktion die Behebung potenzieller Probleme, bevor sie sich auf Ihre Betriebsabläufe auswirken.

## Support-Anwendung

Die Support-Anwendung bietet eine konsolidierte Ansicht der Kunden-Support-Tickets und bietet Transparenz für offene und geschlossene Tickets, auf die Sie zugreifen können.

### Fallberichte

In der Support-Anwendung auf der Seite Overview (Übersicht) steht ein interaktives Dashboard zur Verfügung, das eine zentrale, visuelle Zusammenfassung der Tickets bietet und Ihnen hilft, den Status und Schweregrad des Tickets schnell zu beurteilen. Die interaktiven Diagramme ermöglichen die direkte Navigation zu einer gefilterten Fallliste und reduzieren so den Zeitaufwand für die Suche nach relevanten Fällen.

### Ticketlisten

Die folgenden Arten von Anfragelistenansichten sind in der Support-Anwendung verfügbar:

- **Account-Tickets:** Auf der Seite Cases (Fälle) wird eine konsolidierte Liste aller Fälle angezeigt, die mit den Verträgen in Ihrem Cisco IQ-Konto verknüpft sind. Auf diese Weise können Sie allgemeine Ticketaktionen und Einblicke direkt aus einer einzigen interaktiven Ansicht heraus durchführen.
- **Ihre Fälle:** Auf der Seite Ihre Tickets wird eine konsolidierte Liste der Tickets angezeigt, die Sie anzeigen und verwalten dürfen. Sie erhalten eine personalisierte Ansicht, die es Ihnen erleichtert, sich auf relevante Tickets zu konzentrieren, allgemeine Aktionen durchzuführen und Erkenntnisse zu sammeln.

Beide Listenansichten enthalten konfigurierbare Spalten und Filter, die über Sitzungen und Anmeldungen hinweg beibehalten werden, um eine konsistente und angepasste Benutzererfahrung zu ermöglichen.

### Verwaltung von Kommunikationspräferenzen

Die Kommunikationspräferenzen sind in der Support-Anwendung aus der Detailansicht eines Tickets verfügbar, wodurch das allgemeine Support-Erlebnis verbessert wird. Sie können konfigurieren, wie und wann Sie kontaktiert werden, Ticket-Benachrichtigungen für einzelne Tickets aktivieren und die E-Mail-Adressen angeben, an die die Ticket-Benachrichtigungen gesendet werden.

## Verwaltung von Tickethinweisen

Fallnotizen sind in der Support-Anwendung aus der Detailansicht eines Falls verfügbar und bieten einen konsolidierten Datensatz mit Fallaktualisierungen, die dokumentiert sind und an einem Ort einfach referenziert werden können. Sie können Ticket-Updates und -Entscheidungen aufzeichnen, kommunizieren und überprüfen, unabhängig davon, ob sie von einem Kunden oder einem Cisco Techniker eingereicht wurden.

## Datei- und Anhang-Management

Die Verwaltung von Ticket-Dateien ist in der Support-Anwendung über die Detailansicht eines Tickets möglich. So können Sie Dokumente direkt in einem Ticket sicher anhängen und verwalten.

## Zugehörige Fehlerliste

Die zugehörigen Fehler eines Tickets sind in der Support-Anwendung in der Detailansicht des Tickets verfügbar. Wenn Sie auf einen Bug klicken, wird der entsprechende Datensatz im [Bug Search Tool](#) von Cisco.com geöffnet, wodurch Sie sofort einen Überblick über bekannte Produktprobleme in Ihrem Fall erhalten.

## Zugehörige RMAs

Die zu einem Ticket gehörigen Retouren genehmigungen (Return Material Authorizations, RMAs) sind in der Support-Anwendung über die Detailansicht des Tickets verfügbar und bieten eine zentrale Möglichkeit, die Ersatzaktivität, den Versandstatus und die Logistikaktionen in Bezug auf einen Ticket zu verfolgen.

## RMA-Listen

Die folgenden RMA-Listenansichten sind in der Support-Anwendung verfügbar:

- **RMAs:** Auf der Seite für RMAs wird eine konsolidierte Liste aller RMAs angezeigt, die den Tickets in Ihrem Cisco IQ-Konto zugeordnet sind. Auf dieser Seite können Sie alle Aktivitäten zum Hardware-Ersatz direkt über eine zentrale Liste überwachen, analysieren und bearbeiten.
- **Ihre RMAs:** Auf der Seite Ihre RMAs wird eine konsolidierte Liste der RMAs angezeigt, für die Sie die erforderlichen Berechtigungen besitzen. Sie bietet Ihnen eine personalisierte Ansicht, damit Sie sich auf die relevanten Aktivitäten zum Hardware-Ersatz konzentrieren

können.

## Cisco IQ AI-Assistent

Der Cisco IQ AI Assistant optimiert die Nutzung von Cisco IQ, indem er Rohdaten in aussagekräftige Erkenntnisse, Empfehlungen und Aktionen umwandelt. Die Lösung lässt sich in vorhandene Tools integrieren, die individuelle Datenquellen nutzen und Informationen über mehrere Datenströme hinweg synthetisieren, um Vorschläge in Echtzeit zu liefern.

### Free Text (KI für Konversationen)

Der Cisco IQ AI Assistant unterstützt Free Text und bietet die grundlegenden Funktionen für eine echte KI-Konversation innerhalb von Cisco IQ, sodass Sie mit Daten über ein Natural Language Processing (NLP)-Modell interagieren können. Dadurch wird die Benutzeroberfläche zugänglicher und intuitiver.

### Kontextabhängiger KI-Assistent

Der Cisco IQ AI Assistant bietet einen kontextbezogenen KI-Assistenten für dynamische Kontexte, der nahtlose Unterstützung für globale Anwendungen und einzelne Ressourcen mit konsistentem Kontext auf Benutzerebene bietet. Sie können mühelos zwischen Ressourcen wechseln und den Sitzungsstatus beibehalten. Sie lässt sich direkt in Cisco IQ integrieren und bietet sofortigen Zugriff auf wichtige Daten zu Ressourcen, darunter Telemetrie, Supportverträge, Hostnamen, IP-Adressen und Produkt-IDs.


### Kategorisierung auffordern

Der Cisco IQ AI Assistant bietet kategorisierte Aufforderungen, mit denen Sie Ihren Workflow optimieren und schnell die benötigte Unterstützung finden können. Die Aufforderungen sind in folgende Kategorien unterteilt:

- Aktiva (allgemein): Fragen zum Lebenszyklus von Ressourcen, einschließlich LDOS und allgemeine Fragen zum Bestand
- Fehlerbehebung: Aufforderung zur Unterstützung bei Syslog-Fehlermeldungen oder Konfigurationsfragen
- Cases: Aufforderung zur Unterstützung von Ticket-Verwaltungsaktionen wie Anzeigen, Aktualisieren, Eskalieren und Schließen von Tickets, um eine effiziente Nachverfolgung und Kommunikation mit Cisco Support-Ressourcen zu ermöglichen

- Ressourcenkritik: Aufforderungen zur Priorisierung von Ressourcen für Aktivitäten zur Risikominimierung basierend auf ihrer Rolle und Bedeutung im Netzwerk
- Leistungsbeurteilungen - Konfiguration: Aufforderungen zur Zusammenfassung der Konfigurationsbewertungsergebnisse, Ermittlung von Konfigurationsabweichungen im Vergleich zu empfohlenen Best Practices und Erstellung umsetzbarer Empfehlungen
- Bewertungen - Sicherheit: Aufforderungen zur Identifizierung der empfohlenen Basiskonfigurationen für die Sicherheit, Best Practices für die Gerätesicherung und schrittweiser Verfahren zur Sicherung der Cisco Netzwerkinfrastruktur
- Bewertungen - Sicherheitsempfehlungen: Aufforderungen zur Identifizierung der empfohlenen Basiskonfigurationen für die Sicherheit, Best Practices für die Gerätesicherung und schrittweiser Verfahren zur Sicherung der Cisco Netzwerkinfrastruktur

---

 Anmerkung: Die grundlegenden Support-Stufen haben Zugriff auf die Prompt-Bibliotheken Assets (General), Troubleshooting, Cases und Assessments - Security Advisories (Sicherheitsempfehlungen) des Cisco IQ AI Assistant.

---

## LDOS Zusammenfassung

Die Assets-Eingabeaufforderungsbibliothek im Cisco IQ AI Assistant enthält mehrere Eingabeaufforderungen, die bei LDOS hilfreich sein können. Mit der Funktion für Zusammenfassung und Priorisierung können Sie Risiken im Zusammenhang mit Netzwerkressourcen schnell identifizieren und beheben.

## Fast Track-Fallauflösung

Die Cases Prompt-Bibliothek im Cisco IQ AI Assistant enthält Ticket-Prompts, mit denen Sie Support-Tickets anzeigen und verfolgen können. So können Sie Probleme einfacher verwalten und schnell beheben, indem Sie Ticket-Status überprüfen, Updates überprüfen, den Fortschritt verfolgen und sich über die nächsten Schritte auf dem Laufenden halten.

## Fehlerbehebung mit dem Cisco IQ AI Assistant

Cisco IQ verfügt über eine KI-gestützte Fehlerbehebungsfunktion, mit der Sie Geräteprobleme unabhängig beheben können. Dieser intuitive Assistent nutzt die zertifizierten Tools von Cisco zur Fehlerbehebung sowie eine umfassende, bewährte Wissensdatenbank. Mit dieser Funktion können Herausforderungen schnell gelöst werden, ohne dass die optimale Leistung beeinträchtigt wird oder ein Support-Ticket erstellt werden muss. Diese Funktion steht für die folgenden Bereiche zur Verfügung:

- Service Provider
- Enterprise Networks
- Rechenzentrum

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.