

Cisco IQ Versionshinweise Juni 2026

Überblick

Cisco IQ™ ist eine digitale Schnittstelle mit KI-Unterstützung, die Kunden und Partner bei der Interaktion mit Support- und Professional Services von Cisco unterstützt. Cisco IQ konsolidiert mehrere Portale, Tools und APIs in einer einzigen intelligenten Schnittstelle, die als "zentrale Anlaufstelle" für alle Cisco Customer Experience (CX)-Ressourcen dient. Diese digitale Schnittstelle vereinfacht das Bestandsmanagement, die Erkennung von Schwachstellen und die Verbindung mit Support-Services.

Zu den Cisco IQ-Anwendungen und -Funktionen gehören:

- Prognostizierende Ressourceneinblicke: Unified Inventory, Verfolgung von Meilensteinen im Lebenszyklus und Bereitstellung relevanter Problemhinweise und Sicherheitsankündigungen
- Adaptive Infrastrukturanalysen: KI-gestützte Analysen über Betriebszustands- und Sicherheitsdomänen hinweg, die maßgeschneiderte Pläne und priorisierte Empfehlungen generieren
- Unterstützung durch KI: Modernes Fallmanagement mit Unterstützung durch künstliche Intelligenz, das technische Fachleute imitiert, um Ursachenanalyse und Fallbehebung zu beschleunigen

In diesem Dokument werden neue Funktionen, Anwendungssupport und bekannte Probleme im Zusammenhang mit Cisco IQ beschrieben.

Freigegebene Funktionen

Vorankündigungen

Cisco IQ zeigt jetzt Banner mit erweiterten Benachrichtigungen an, um Sie über bevorstehende Sicherheitsempfehlungen des Cisco Product Security Incident Response Team (PSIRT) zu informieren, bevor diese offiziell veröffentlicht werden. Diese Banner werden sieben (7) Tage vor dem Erscheinungsdatum des Advisory im Cisco IQ angezeigt. Sie enthalten Details wie die betroffenen Produkttypen und das Veröffentlichungsdatum. So können Sie notwendige Upgrades planen und vorbereiten, bevor das Advisory veröffentlicht wird.

Verbesserte Verfügbarkeit von Vertragsdaten

Die Anzeige neu hinzugefügter Servicevertragsdaten kann bis zu 24 Stunden dauern. Der Cisco IQ erstellt innerhalb von einer (1) Stunde nach dem Hinzufügen eines Vertrags eine Bestandsaufnahme. So haben Sie Zugriff auf Vertragsdetails, ressourcen-spezifische Informationen und können auf bevorstehende Meilensteine im Produktlebenszyklus reagieren.



Anmerkung: Serviceverträge mit außergewöhnlich großen Gerätebeständen (z. B. für zehntausende Geräte) erfordern u. U. zusätzliche Verarbeitungszeit.

Ihre Berichte

Die Seite Ihre Berichte bietet einen zentralen Ort zum Speichern und Verwalten Ihrer KI-generierten Analyseberichte. Berichte können von verschiedenen Einstiegspunkten erfasst werden, darunter der KI-Assistent, Inline-Nachrichten und vollständige Analyseansichten für den gesamten Cisco IQ.

Zu den wichtigsten Funktionen gehören:

- Snapshot-Management: Effizientes Durchsuchen des Berichtsverlaufs und Wechseln zwischen Snapshots
- Exportieren und bereinigen: Berichte als PDF herunterladen oder durch Löschen einzelner oder mehrerer Berichte verwalten
- Verbesserte Fehlerbehandlung: Sie erhalten klare, informative Anleitungen für Probleme mit Berechtigungen, Sitzungen oder Ladevorgängen.

Anpassen von Berichten

Mit der Anpassungsfunktion des AI Assistant können Sie KI-generierte Analyseberichte direkt aus einer Berichtsansicht an Ihre spezifischen Anforderungen anpassen. Sie können Berichtslayouts und -inhalte mithilfe der folgenden Funktionen ändern:

- Widgets neu anordnen: Ziehen und Ablegen von Diagrammen, Tabellen und Einblicken, um das Berichtslayout neu anzuordnen
- Widgets entfernen: Ausschließen bestimmter Diagramme, Tabellen oder Einblicke, um sich auf die Daten zu konzentrieren, die am wichtigsten sind
- Bearbeitung mit KI-Unterstützung: Verwenden Sie die Eingabeaufforderungen in natürlicher

Sprache, um spezifische Änderungen an Titeln, Beschreibungen und wichtigen Informationen anzufordern.

- Empfohlene Aufforderungen: Nutzen Sie eine Bibliothek kategorisierter, von KI generierter Vorschläge als Grundlage für Ihre Anpassungen

Gelöste Probleme

Im Rahmen dieser Version wurden die folgenden Probleme behoben:

Anwendungen für Ressourcen

Widget für "Ressourcen mit kritischen oder hohen Sicherheitsempfehlungen" zeigte falsche Anzahl von Ressourcen mit Telemetrieverbrauch.

Zuvor wurde im Widget "Ressourcen mit kritischen oder hohen Sicherheitsempfehlungen" auf der Seite "Ressourcen > Übersicht" "0" für die Anzahl der mit Telemetrie verbundenen Ressourcen angezeigt, auch wenn das Konto verbundene Ressourcen vorhanden war. Dieses Problem wurde behoben, und das Widget zeigt nun genau die Anzahl der mit Telemetrie verbundenen Ressourcen zusammen mit der Anzahl der Personen an, die von kritischen oder hohen Sicherheitsankündigungen betroffen sind.

Inkonsistente Antworten von AI Assistant zur Anzahl der Access Points

Zuvor hat der KI-Assistent inkonsistente Antworten zurückgegeben, als die Gesamtzahl der Access Points in einem Konto auf der Seite Assets > Overview (Ressourcen > Übersicht) abgefragt wurde. Dieses Problem wurde behoben, und der KI-Assistent gibt jetzt konsistente und genaue Antworten für die Inventarabfragen der Access Points zurück.

Meraki Geräte mit eingebettetem Produktsupport werden fälschlicherweise als nicht abgedeckt angezeigt

Bisher wurden Meraki Geräte mit eingebettetem Produktsupport (z. B. Servicetyp "Integrierter Produktsupport") in der Ansicht "Ressourcen > Serviceverträge" fälschlicherweise als "Nicht abgedeckt" angezeigt, obwohl eine gültige eingebettete Abdeckung vorhanden war. Dieses Problem wurde behoben, und Meraki-Geräte mit eingebettetem Produktsupport zeigen jetzt ihren Abdeckungsstatus und Supporttyp richtig an.

Anwendung für Leistungsbeurteilungen

Ergebnisse der Wireless-Sicherheitsanalyse und Konfigurationsanalyse unvollständig

Bisher waren die Ergebnisse der Sicherheitsbewertung und der Konfigurationsbewertung für Wireless-Geräte unvollständig und nicht mit der standardmäßigen Cisco IQ-Bewertung vereinbar. Betroffene Gebiete:

- Regeltitel, die nicht den Cisco IQ-Namenskonventionen entsprachen
- Regelbeschreibungen, die statt einer aussagekräftigen Beschreibung der Regel allgemeinen statischen Text anzeigen
- Bewertungsergebnisse, die nur ausgefallene Geräte zeigten, ohne Einblick in den Status "Erfolgreich", "Nicht schlüssig" oder "Nicht zutreffend"
- Suchen von Details, die kein Evidenzprotokoll enthalten
- Empfehlungen, die allgemein gehalten waren und denen es an spezifischen Anweisungen für die Befehlszeile fehlte
- Vorgeschlagene Befehle, die statt der eigentlichen Befehlsausgabe statischen Platzhaltertext anzeigen

Dieses Problem wurde behoben. Die Wireless-Regeln für die Sicherheitshärtung und die Ergebnisse der Konfigurationsbewertung entsprechen jetzt den Cisco IQ-Standards. Sie bieten vollständige Statustransparenz, genaue Regelbeschreibungen, spezifische Problembehebungsanleitungen und eine ordnungsgemäß erstellte Befehlsausgabe.

Von Sicherheitsempfehlungen betroffene Ressourcen konnten nicht exportiert werden.

Bisher konnten Sie die Liste der von einer bestimmten Sicherheitsempfehlung betroffenen Ressourcen nicht in der Detailansicht von Bewertungen > Sicherheitsempfehlungen exportieren. Dieses Problem wurde behoben, und Sie können die Liste der betroffenen Ressourcen jetzt direkt von der Detailseite Sicherheitsempfehlungen exportieren.

Die Suche nach Ressourcen lieferte keine Ergebnisse nach Ressourcen für Bewertungen.

Bisher gab die Suche nach einer Ressource nach Hostname oder Seriennummer auf der Seite "Bewertungen > Ergebnisse nach Ressource" keine Ergebnisse zurück, auch wenn die Ressource im Kontenbestand vorhanden war. Dieses Problem wurde behoben, und die Suche nach einer

Ressource gibt nun genaue Ergebnisse zurück.

Fehler beim Anzeigen der bewerteten Ressourcendetails aus einer Sicherheitsempfehlung

Wenn Sie zuvor in der Ansicht "Bewertungen > Sicherheitsempfehlungen" für eine betroffene Ressource auf den Link "Ausgewertete Ressource anzeigen" geklickt haben, wurde anstelle der Details der Anlagenauswertung ein Fehler angezeigt. Dieses Problem wurde behoben, und die Detailansicht der ausgewerteten Ressource wird jetzt korrekt geladen.

Bekannte Probleme

Die folgenden bekannten Probleme werden im Cisco IQ aktiv behoben:

Anwendungen für Ressourcen

Die Auswahl von Ressourcen für Ressourcengruppen und Tags ist auf 100 Ressourcen beschränkt.

Wenn Sie eine Ressourcengruppe erstellen oder Tags auf der Seite Assets > Overview (Ressourcen > Übersicht) anwenden, ist die Auswahl auf maximal 100 Ressourcen gleichzeitig beschränkt. Benutzer, die Tags anwenden oder Ressourcengruppen für ein größeres AssetSet erstellen müssen, können dies nicht in einem einzigen Vorgang tun. Derzeit gibt es keine Lösung.

Anwendung für Leistungsbeurteilungen

Support-Ende wird am 1. Januar 1970 für einige Ressourcen in Sicherheitsempfehlungen angezeigt.

In der Ansicht "Bewertungen > Sicherheitsempfehlungen" wird für bestimmte Ressourcen möglicherweise "1. Januar 1970" anstelle des korrekten Datums oder der Anzeige "Nicht verfügbar" angezeigt. Derzeit gibt es keine Problemumgehung.

Referenz-Links in Sicherheitsbewertungen Als leere Seiten öffnen

In der Ansicht Assessments > Security Hardening > Rule Evaluations > Asset Results enthält der Link "Reference" für bestimmte Härtingsprüfungen möglicherweise das Präfix "unsafe:", wodurch

der Link als leere Seite und nicht als die beabsichtigte Referenzdokumentation geöffnet wird.
Klicken Sie zur Problemumgehung auf den Referenzlink unter der Regelauswertung >Über die
Regel.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.