

CLI-Befehle für Cisco Virtual Voice Browser

Inhalt

[Einführung](#)

[Befehle](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt Befehle, die zur Fehlerbehebung in der Befehlszeilenschnittstelle (CLI) des Cisco Virtual Voice Browser (VB) nützlich sind.

Cisco VVB bietet CLI als Alternative zur Webseite für die Administration, um das System zu konfigurieren und Fehler zu beheben. Die CLI umfasst Befehle des Plattform-Frameworks auf Basis des Cisco Voice Operating System (VOS).

Befehle

Kaskadengröße durchsuchen

Führen Sie den Befehl aus, um die Größe des vvb-Cache zu überprüfen.

VVB-Cache-Browser_cache_Größe anzeigen

```
admin:show vvb cache browser_cache_size
512000 KB
Command successful.
admin:█
```

Max. Dateigröße

Führen Sie diesen Befehl aus, um die größte Datei im VVB-Cache zu finden.

show vvb cache max_file_size

```
admin:show vvb cache max_file_size
500 KB
Command successful.
admin:█
```

URL-Eintrag

Wenn Sie eine URL der WAV-Datei haben, können Sie diesen Befehl ausführen, um die URL-Details anzuzeigen.

VVB-Cache-Cache_Eintrag <cache_entry_url> anzeigen

```

admin:show vvb cache cache_entry http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
EntryType          : File
Cache Entry        : http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
Reference          : 0
Size               : 49148 Bytes
Age                : 08 hours:30 minutes:55 seconds
FreshTime         : 0
CreationTime      : 24/06/2015 22:22:46
Stale flag        : false
Command successful.

```

Liste der WAV-URL, die im VVB zwischengespeichert wird

VVB-Cache-Cache_Eintrag anzeigen <start_index><end_index>

```

admin:show vvb cache cache_entries 1 15
Total Cache size: 10000 KB
Total Cache size used: 1037 KB
MaxFileSize: 8000 KB
Total number of Cache Entries: 73
Number of Entries retrieved: 15
EntryType      Reference      Size(Bytes)      Cache Entry
-----
File           0              61566            http://10.64.82.233:80/en-us/app/press1-press2-press3-DTMF1.wav
File           0              49148            http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
File           0              5564             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/18.wav
File           0              11236            http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/37.wav
File           0              5134             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/c.wav
File           0              6756             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/thousand.wav
File           0              31882            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/WelcomeWA_Star.wav
File           0              4364             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/e.wav
File           0              7644             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/33.wav
File           0              7406             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/3.wav
File           0              33826            http://10.64.82.233/en-us/app/ringback.wav
File           0              4970             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/9.wav
File           0              6092             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/6.wav
File           0              7054             http://10.64.82.233:80/en-us/sys/trillion.wav
File           0              8260             http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/2.wav
Command successful.

```

Dieser Befehl zeigt die Anzahl der aktiven Anrufe in VVB an.

VVB-Zusammenfassung für aktive Sprachanrufe anzeigen

```

admin:show vvb call active voice summary
      Total Concurrent Calls = 1
      Total CPS = 0.1
          Ringtone CPS = 0.0
          Whisper CPS = 0.0
          Agent Greeting CPS = 0.0
          Others CPS = 0.1

Command successful.
admin:

```

Hier sehen Sie die Befehle in Cisco VVB, die im VXML-Gateway verwendet wurden:

Command for	VXML Gateway CLI Command	Cisco VVB CLI Command
To display call information for voice calls in progress	show call active voice	show vvb call active voice summary
To display information about cache entries	show http client cache	show vvb cache cache_entries
To display image version	show version	show vvb version (this is vos specific command and also comes into picture for upgrades)

Weitere Informationen:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/cisco_vvb/vvb_11_0/operations/guide/CVVB_BK_OD58C870_00_operations-guide-for-cisco-virtualized.pdf