Beheben des Problems mit gesperrter DLL während der UCCE MR-Installation

Inhalt

Einführung Problem Lösung

Einführung

In diesem Dokument wird die Lösung für das Problem beschrieben, das während der Installation des Patches für die UCCE Maintenance Release (MR)- oder Engineering Special (ES)-Sperrung (Dynamic Link Library) auftritt.

Problem

Die ICM MR-Installation schlägt aufgrund von gesperrten DLL-Dateien fehl.

Der Patch kann nicht installiert werden, wenn derzeit eine Produktkomponente ausgeführt wird. Wenn eine oder mehrere ausgeführte Komponenten erkannt wurden, muss das Setup abgebrochen werden.

Überprüfen Sie das Installationsprotokoll auf Details, beenden Sie alle Produkte, die ausgeführt werden, und starten Sie das Installationsprogramm neu.

Diese ausführbaren Dateien des Produkts sind derzeit gesperrt:

```
Locked file: C:\icm\bin\servicecontrol.exe
Locked file: C:\icm\bin\CampaignMgrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\CTISvrPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\DialerPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\eapimperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrcat.dll
Locked file: C:\icm\bin\icrmsgs.dll
Locked file: C:\icm\bin\ImportPerf.dll
Locked file: C:\icm\bin\lgrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocclientperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\mdsprocperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\opcperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\qosperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rplperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\rtrperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\tipperf.dll
Locked file: C:\icm\bin\vrupimperf.dll
```

Lösung

- 1. Navigieren Sie zu Windows-Dienste.
- 2. Stoppen Sie diese Dienste:
- Stellen Sie sicher, dass alle ICM-Prozesse gestoppt werden.
- Apache Tomcat
- Windows-Verwaltungsinstrumentation
- Leistungsindikatoren-DLL-Host
- Leistungsprotokolle und Warnungen
- Überwachungs-Services von Drittanbietern. (z. B. IBM Tivoli usw.)
- 3. Stellen Sie sicher, dass die Windows-Ereignisanzeige nicht geöffnet ist.

4. Öffnen Sie **Task-Manager > Benutzer**, und trennen Sie die Verbindung aller Benutzer mit Ausnahme des angemeldeten Benutzers.

Wenn diese Problemumgehungen nicht funktionieren, bestimmen Sie manuell die Prozesse, die gestoppt werden müssen.

1. Überprüfen Sie das Installationsprotokoll, und identifizieren Sie die gesperrten DLLs.

2. Verwenden Sie bei den DLL-Informationen das Windows Process Explorer-Tool, um zu bestimmen, welcher Prozess diese DLLs verwendet.

Windows Process Explorer kann hier heruntergeladen werden: <u>http://technet.microsoft.com/en-au/sysinternals/bb896653.aspx</u>

- 3. Deaktivieren oder Beenden der identifizierten Prozesse:
 - Klicken Sie auf Suchen, und navigieren Sie zu Handle oder DLL.
 - Geben Sie den gesperrten DLL-Namen und die Suche ein.
 - Dies zeigt den Prozessnamen, der die DLL verwendet, wie in diesem Bild gezeigt.

Process Explorer - Sysinternals: www.sysinternals.com [EPPING\administrator]							
File Options View Process Find DLL Users Help							
🔄 🛃 💽 🖪	D 🗖 🥮 📑	X #	۱ 🐵 🗼				
Process		CPU	Private Bytes	Working Set	PID Description	Company Name	~
System Idle Pro	cess	96.95	0 K	24 K	0		=
svchost.exe		0.20	53,140 K	61,164 K	1644 Host Process for Windows	S Microsoft Corporation	
rdpclip.exe			2,064 K	7,508 K	1728 RDP Clipboard Monitor	Microsoft Corporation	
svchost.exe			1,024 K	4,424 K	1960 Host Process for Windows	S Microsoft Corporation	
🖃 📰 snmpdm.exe			2,492 K	4,532 K	2072		
conhost.exe			612 K	2,800 K	2236 Console Window Host	Microsoft Corporation	
UcceSnmpHelperX86.exe			3,988 K	10,900 K	2092		
conhost.exe	9		620 K	2,792 K	2264 Console Window Host	Microsoft Corporation	
E Imsnsaagt.exe		2		Dro	core Evolorer Coareb	x	
conhost.exe		~		PIO	cess explorer search		
snmp.exe							
hostagt.exe	Ha	ndle or DLL substrir	ng: opcperf		Search Cancel		
conhost.exe		_					-
E sacoact.exe		P	Process PID Type Name				
Name	Description	U	cceSnmpHelperX8	5.exe 2092 [DLL C:\icm\bin\opcperf.dll		~
gdi32.dl	GDI Client DLL						
imm32.dll	Multi-User Window	rs					
kemel32.dl	Windows NT BAS	E					
KernelBase.dl	Windows NT BAS	E					
locale.nis	MECOLI Should						
mfc100.ai	MEC Language Sc						=
msetf dll	MSCTE Server DI						
msima 32 dl	GDIEXT Client DL	1				>	
msvcp100.dll	Microsoft® C Runtim 1 matching items.						
msvcr100.dll	100.dll Microsoft® C Runtine Longry Prior componentiation on things on a system of the rest of the second						
msvert.dll Windows NT CRT DLL Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\msvert.dll							
ntdl.dl NT Layer DLL			Microso	Microsoft Corporation C:\Windows\SysWOW64\ntdll.dll			
ntdl.dl NT Layer DLL			Microso	Microsoft Corporation C:\Windows\System32\ntdl.dll			
opcperf.dll opcperf DLL			Cisco S	ystems, Inc.	C:\icm\bin\opcperf.dll		
Official Windows Performance Data Helpe Microsoft Comunity Convertion C*\Windows\SusWOW64\ndh.dl							
CPU Usage: 3.05% Commit Charge: 29.43% Processes: 110 Physical Usage: 30.62% Paused							

• Navigieren Sie zu Prozess, klicken Sie mit der rechten Maustaste, und töten Sie.

4. Installieren Sie MR