

# Fehlerbehebung beim CUIC Dashboard-Widget - Unerwartete Änderungen nach einem Upgrade auf Version 11.6

## Inhalt

[Einführung](#)

[Fehlerbehebung bei Änderungen am CUIC Dashboard-Widget nach einem Upgrade auf Version 11.6](#)

[Liste nicht unterstützter Dashboard-Widget-Typen](#)

[Widget planen](#)

[URL-Widget mit Dashboard-Permalink \(Verschachteltes Dashboard\)](#)

[Widget über das neue Dashboard hinaus - Canvas-Größenlimit](#)

[Widget für Excel- und XML-Permalinks-Typ](#)

[Dashboard mit mehr als 10 Widgets](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie unerwartete Änderungen des Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-Dashboard-Widgets nach einem Upgrade auf die Version 11.6 behoben werden.

## Fehlerbehebung bei Änderungen am CUIC Dashboard-Widget nach einem Upgrade auf Version 11.6

Nach dem CUIC-Server-Upgrade auf Version 11.6 werden nicht unterstützte Dashboard-Widgets ausgeblendet.

Um das Problem zu beheben, bestimmen Sie den Typ des verschalteten Widgets.

Wenn das Widget von einem nicht mehr unterstützten Typ ist Rollback CUIC Server auf die vorherige Version und bestimmen Sie alle Widgets, die in CUIC 11.6 nicht unterstützt werden.

Sie können Artikel verwenden, um die Liste der nicht unterstützten Widgets abzurufen.

Ändern Sie die CUIC-Widget-Konfiguration, um einen Verlust nicht unterstützter Widgets nach dem Upgrade zu vermeiden.

## Liste nicht unterstützter Dashboard-Widget-Typen

Diese nicht unterstützten Dashboard-Widgets werden nach dem CUIC-Server-Upgrade gelöscht:

- Widgets mit Planungstyp

- Widgets vom URL-Typ mit Dashboard-Permalink (geschachteltes Dashboard)
- Widgets jenseits der Dashboard-Größe platziert

**Warnung:** Diese nicht unterstützten Widgets werden ohne Angabe in CUIC-Protokollen verworfen.

Diese Dashboard-Widgets sind von einem CUIC-Server-Upgrade betroffen:

- Widget für Excel- und XML-Permalinks-Typ
- Dashboard mit mehr als 10 Widgets

## Widget planen

Nach dem CUIC-Server-Upgrade auf Version 11.6 werden alle geplanten Dashboard-Widgets vom Typ nicht mehr unterstützt und automatisch entfernt.

## URL-Widget mit Dashboard-Permalink (Verschachteltes Dashboard)

Nach dem CUIC Server-Upgrade auf Version 11.6 werden alle Widgets mit verschachtelten Dashboards nicht mehr unterstützt und automatisch entfernt.

## Widget über das neue Dashboard hinaus - Canvas-Größenlimit

Nach dem CUIC Server Upgrade auf Version 11.6 werden alle Widgets, die die Größe der Leinwand überschreiten, nicht mehr unterstützt und automatisch entfernt.

## Widget für Excel- und XML-Permalinks-Typ

Nach dem Upgrade des CUIC-Servers auf Version 11.6 werden alle Dashboard-Widgets mit Excel- und XML-Typermalinks in HTML-Permalinks konvertiert.

In den CUIC Reporting-Protokollen werden diese Meldungen generiert. Sie sind sehr beschreibend und zeigen Dashboard- und Widget-Namen.

```
0000000053: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.241 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_excel
Widget url :
```

```
https://cuic11.alleovich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=excelType - Converting excel-xml permalink to html permalink.
```

```
0000000054: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.242 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : case4_excel_xml_permalink Widget : url_permlnk_xml
Widget url :
```

```
https://cuic11.alleovich.local:8444/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=ED4BBBF71000015500001300A302F8E&linkType=xmlType&viewType=Grid - Converting excel-xml permalink to html
```

**permalink.**

```
0000000055: 10.48.47.142: Aug 22 2017 16:20:22.435 +0200: %CCBU_____CUIC-4-WARN: Dashboard
Migration : Webrurl widget : Dashboard : SR681697619_Allianz_report_TO Widget :
dashbrd_rt_rpt7_link Widget url :
```

```
http://cuic11.alleovich.local:8081/cuic/permalink/PermalinkViewer.htmx?viewId=36A441C91000015A00000CD40A302F8E&linkType=htmlType&viewType=Grid&refreshRate=15&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuiid=601b78c6-2764-431c-a28f-e2f7a2913294&widgetId=36A5A2361000015A00000D170A302F8E&uuiid=null - Converting variable permalink
```

**to html permalink.**



```
collectionRemovals=[]  
collectionUpdates=[]]][MARKER=CURRENT_SESSION][MARKER=INFO][METHOD=postHandle]: Hibernate  
Session Interceptor
```

Verwenden Sie diesen Befehl, um das Problem mit 10 Widgets-Limit zu isolieren.

```
admin:file search activelog /cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log  
"Maximum number of widgets allowed on a dashboard"
```

```
Searching file: /var/log/active//cuic/logs/cuic/CCBU-cuic.2017-08-22T16-19-54.610.startup.log  
0000000059: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:38:40.728 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-  
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}  
0000000060: 10.48.47.142: Aug 23 2017 14:39:28.513 +0200: %CCBU_CUIC_MODEL_OBJECTS-0-ERROR: <-  
CuicDashboardRESTProvider.java:338Maximum number of widgets allowed on a dashboard is {0}
```

## Zugehörige Informationen