

# Hinzufügen von Geräten im Customer Voice Portal (CVP) OAMP mit der für gelöschte Geräte verwendeten IP-Adresse

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Hinzufügen von Geräten in der CVP Operations Console (OAMP) mit demselben Internetprotokoll (IP), das für gelöschte Geräte verwendet wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP OAMP
- CVP-Server

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Wenn Sie versuchen, einen CVP-Anruf-/VXML-Server, ein Gateway oder ein anderes Gerät in CVP OAMP hinzuzufügen, erhalten Sie den Fehler, dass die angegebene IP-Adresse bereits geräteübergreifend vorhanden ist, wählen Sie bitte eine andere IP-Adresse aus.

Das Gerät wird jedoch nicht im CVP OAMP-Gerätemanagement aufgeführt.

# Problem

## Beispiel 1:

Sie löschen vorhandene CVP-Server aus OAMP und möchten sie nach der Neuinstallation erneut hinzufügen. Dies kann auch für jedes andere Gerät geschehen, das dem OAMP-Gerätemanagement hinzugefügt werden kann. Sie löschen den vorhandenen CVP-App/VXML-Server aus OAMP. Wenn Sie versuchen, das Gerät in CVP OAMP mit derselben IP-Adresse erneut hinzuzufügen, wird der Fehler "Die angegebene IP-Adresse und/oder der Hostname existiert bereits" angezeigt, und das Gerät wird im Gerätemanagement nicht angezeigt.

## Beispiel 2:

Sie fügen ein Gateway in CVP OAMP hinzu und verschwindet nach einiger Zeit aus der Konfiguration. Wenn Sie versuchen, das neue GW mit der gleichen IP hinzuzufügen, erhalten Sie die Fehlermeldung "Die angegebene IP-Adresse existiert bereits zwischen Geräten, wählen Sie bitte eine andere IP-Adresse".

# Lösung

Schritt 1: Backup OAMP DB

Schritt 2: Probleme beim Anrufserver von allen Reporting-Servern trennen.

Schritt 3: Löschen Sie VXML- und Medienserver, die mit der IP-Adresse des problematischen Anrufservers verknüpft sind.

Schritt 4: Beenden Sie OAMP OPS-Konsolen- und CVP Resource Manager (ORM)-Dienste auf dem OAMP-Server.

Schritt 5: Überprüfen Sie die OAMP-Datenbank, und löschen Sie alle Einträge für den Anrufserver über `C:\Cisco\CVP\bin\sqledit.bat` mithilfe der folgenden Abfrage:

**Löschen von DEVICE\_DATA, wobei MANAGED\_ADDRESS='xxx.xxx.xxx.xxx'**

Schritt 6: Sichern Sie auf dem Anrufserver die Dateien `sip.properties` und `srv.xml`.

Schritt 7: Führen Sie auf dem Anrufserver `reimage.bat` aus.

Schritt 8: Starten Sie auf OAMP die Prozesse der Ops-Konsole, und fügen Sie den Anrufserver, den Medienserver und den VXML-Server wieder hinzu.

Schritt 9: Starten Sie ORM- und CallServer-Prozesse auf dem Anrufserver neu.

Schritt 10: Starten Sie den OAMP Ops-Konsolendienst neu.

Schritt 11: Speichern und Bereitstellen