

# G729 Prompt-Generierung für Customer Voice Portal (CVP)

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Generieren von G729-Aufforderungen für das CVP beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CVP
- CUCM

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- CVP 11.0(1)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 11.0(1)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

## Problem

Die vom CUCM generierte G729-Datei weist einen nicht standardmäßigen Komprimierungs-Codec-Tag im Datei-Header auf, und diese Dateien werden nicht wiedergegeben, wenn sie an ein VXML-Gateway übergeben werden. Da das Gateway den Codec-Typ nicht erkennt, kann es die Datei wiedergeben, indem es den Wert des Komprimierungs-Codec-Typs in den Standard G729R8 ändert.

**Anmerkung:** Die Anwendung **UCMHEADERFIXER.EXE** ändert die Nummer des Komprimierungscodecs im Dateikopf der vom CUCM konvertierten Datei von 0x0133 in den Standard 0x14db (G729R8).

## Lösung

Um G711-Ankündigungen in G729 umzuwandeln, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1. Holen Sie Dateien nach G729 konvertiert, mit UCM MOH-Übersetzer, dann verschieben Sie sie auf einem Windows-Computer.

Schritt 2: Führen Sie das Dienstprogramm **UCMHEADERFIXER.EXE** aus, um die G729-Komprimierungs-ID im WAV-Header zu korrigieren, die vom CUCM falsch gesetzt wurde.

In diesem Verfahren können Sie Ihre eigenen Audiodateien konvertieren:

Schritt 1: Starten Sie den CUCM-Administratorbrowser.

Schritt 2: Wählen Sie im Menü "Medien" die Option "MoH-Audiodateiverwaltung", und klicken Sie dann auf Datei hochladen.

Schritt 3. Navigieren Sie zum Speicherort der Audiodateien, die konvertiert werden sollen, und wählen Sie sie einzeln aus, indem Sie sie nacheinander hochladen.

Schritt 4: Um zu überprüfen, ob die Dateien konvertiert wurden, navigieren Sie zurück zu **Media Resources > MOH Audio File Management**. Sie müssen einen Eintrag für jede konvertierte WAV-Datei sehen. Stellen Sie sicher, dass die Aufzeichnungslänge ungleich null ist.

**Anmerkung:** die SFTP-Datei "get" mag keine Dateinamen mit Leerzeichen in, also ersetzen Sie Leerzeichen mit Unterstrichen.

- Um konvertierte Dateien auf einen Windows-Server zu kopieren, muss ein SFTP-Server verfügbar sein.
- Melden Sie sich am CUCM-Server an, auf den Sie Dateien hochgeladen haben, und als Administrator an.

Schritt 5. Geben Sie an der Eingabeaufforderung **File get activelog mohprep/\*g729.wav** ein, und gehen Sie durch die SFTP-Eingabeaufforderungen.

```
Server = xxx.xxx.xxx.xx
Port = 22
User = sftpuser
Pwd = password
Target directory = /home/sftpuser
```

Schritt 6: Navigieren Sie vom Windows-Server zum Verzeichnis **SFTPUSER**. Navigieren Sie weiter unten zum Verzeichnis, in dem konvertierte Dateien gespeichert sind.

Schritt 7. Löschen Sie alle zusätzlichen G729-Dateien und überprüfen Sie, ob die Dateien vorhanden sind

**Anmerkung:** Dies kann sie nicht testen, da der Windows Media Player G729 nicht versteht).

G729-Komprimierungs-ID korrigieren:

Schritt 1: Kopieren Sie die Datei **UCMHEADERFIXER.zip** auf den Windows-Server

**Anmerkung:** .net V2.0 muss installiert werden, damit es funktioniert, vorzugsweise im gleichen Verzeichnis wie Ankündigungen und extrahieren **UCMHEADERFIXER.EXE**.

Schritt 2: Navigieren Sie im Befehlsfenster zu diesem Verzeichnis.

Schritt 3: Führen Sie **UCMHEADERFIXER aus.\***

Dadurch wird die G729-ID korrigiert, sodass das CVP VXML-Gateway diese erkennt und die Ankündigungsdatei von **name.g729.wav** in **name.wav** umbenennt.

Schritt 4: Laden Sie die erforderlichen Mediendateien über OAMP auf die IOS GWs hoch.

Schritt 5: Benutzerdefinierte Aufforderungen müssen auf dem IIS-Server des CVP gespeichert werden.

Hierfür wurde die [Verbesserung CSCuq32947](#) angehoben.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.