

Erläuterung der .bat-Dateien des Customer Voice Portal (CVP)

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[CVP-Batch-Dateien](#)

[Allgemeines CVP: \(Standort: C:\Cisco\CVP\bin\)](#)

[CVP-Reimage: \(C:\Cisco\CVP\bin\TAC\)](#)

[VXML-Server: \(C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin\)](#)

[CVP TOMCAT: \(C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin\)](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Verwendung verschiedener bestellter CVP-Fledermausdateien je nach Standort beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP
- Cisco IOS Voice eXtensible Markup Language (VXML)-Gateway

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

CVP-Batch-Dateien

Allgemeines CVP: (Standort: C:\Cisco\CVP\bin)

- **capture.bat** Beschreibung: Dieses Programm sucht die Live-NIC, um das windump-Programm anzuhören.
- **Erfassungsstatus** Beschreibung: Dienstprogrammfunktion: So erfassen Sie alle Diag-Portalinformationen.
- **clean_cvp_logs.bat:** Beschreibung: Löscht Protokolle aus dem CVP-Ordner: VXML , Operation Resource Manager (ORM) , Web Services Manager (WSM) , Call Server usw.
- **clean_cvp_logs.bat:** Beschreibung: Löscht Protokolle aus VXML-Serveranwendungen (Aktivitätsprotokolle, TOMCAT-Protokolle usw.)
- **KSIM** Beschreibung: Tool zum Generieren von SIP-Anrufen.Aufrufen: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **csim ein**. Die Verwendung und die Liste der Beispiele werden angezeigt.
- **erfassen** Beschreibung: Tool zum Erfassen von Paketen von einer angegebenen Netzwerkschnittstelle und Speichern dieser Pakete standardmäßig in einer Datei im CVP-Protokollverzeichnis.Aufrufen: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **capture ein**. Die Verwendung und die Liste der Beispiele werden angezeigt.
- **extrahiert** Beschreibung: Tool zum Filtern der Anruf-IDs, die über eine GUID verfügen, und zum Speichern in einer neuen PCAP-Datei.Aufrufen: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **extrahiertguid ein**. Die Verwendung und die Liste der Beispiele werden angezeigt.
- **Debuggen** Beschreibung: Tool zum Festlegen der CVP-Ablaufverfolgungsebenen.Aufrufen: Öffnet eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **debug ein**. Die Verwendung und die Liste der Beispiele werden angezeigt.
- **zeigen** Beschreibung: Tool zum Anzeigen des CVP-technischen Supports.Aufrufen: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **show ein**. Die Verwendung und die Liste der Beispiele werden angezeigt.
- **Schneide** Beschreibung: Unix-Tail-Befehl im CVP-Protokoll.Aufrufen: Öffnen Sie eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **Schneit ein**. STRG + C zum Anhalten.
- **Standort:**
Aufrufen: Öffnet eine Eingabeaufforderung, und geben Sie **location ein**. Die Verwendung und die Liste der Beispiele werden angezeigt.
- **install_cs_cert , install_vxml_cert.bat und install ORM_NT.bat:** Beschreibung: Diese Dateien werden zum Erstellen eines CallServer-, XML-Server- und ORM-Schlüssels und von Zertifikatsdateien für die HTTPS-Unterstützung verwendet. Die ursprünglichen .keystore- und Server.xml-Dateien werden vor der Manipulation an einem Backup-Speicherort gespeichert.
- **propertiesMerger.bat:**
Beschreibung: Wird vom Installationsprogramm von CVP für einige grundlegende Systeminstallationsfunktionen verwendet.
- **runcvp.bat:** Beschreibung: Wird vom Installationsprogramm zum Festlegen von TOMCAT-Registrierungseinträgen verwendet.
- **sendSignal.bat:** Beschreibung: Generiert einen Heapdump des Programms mit der angegebenen Prozess-ID.
- **uninstall_cs_cert.bat , uninstall_vxml_cert.bat und deinstallieren Sie ORM_NT.bat:**
Beschreibung: Diese Dateien werden zum Löschen eines CallServer-, XML-Server- und ORM-Schlüssels und von Zertifikatsdateien für die HTTPS-Unterstützung verwendet. Die ursprünglichen .keystore- und Server.xml-Dateien werden vor der Manipulation an einem Backup-Speicherort gespeichert.
- **upgradeorm.bat, upgradeWSM.bat:** Beschreibung: Richtet den Klassenspath für die

Ausführung einer Klasse in ORM ein, die automatisch die Aktualisierungsprozedur für wrapper.conf behandelt

CVP-Reimage: (C:\Cisco\CVP\bin\TAC)

- **Reimage.bat** Beschreibung: Utility-Batch, um die Konfiguration (wrapper.conf, orm.properties, orm.xml und messageadpater.properties) in das Installationsprogramm wiederherzustellen.
- **updatemiserverip.bat** Beschreibung: Utility-Datei zur Aktualisierung der RMI-Server-IP im Registrierungseintrag.

VXML-Server: (C:\Cisco\CVP\VXMLServer\admin)

- **changeAppAdminPerm.bat** Beschreibung: Nur für erweiterte interaktive eExecux (AIX)-Systeme.
- **deployAllNewApps.bat** Beschreibung: Lädt alle neuen CVP-Anwendungen in den Speicher.
- **flushAllOldApps.bat** Beschreibung: Entlädt alte CVP-Anwendungen aus dem Speicher, wenn ihr Ordner gelöscht und nicht freigegeben wurde.
- **getVersions.bat** Beschreibung: Zeigt Versionen verschiedener VXML-Komponenten an (nicht sehr nützlich)
- **suspendServer.bat** Beschreibung: Hält alle CVP-Anwendungen vorsichtig aus.
- **resumeServer.bat** Beschreibung: Stellt alle CVP-Anwendungen wieder her.
- **status.bat** Beschreibung: Zeigt Lizenzinformationen an. CVP-Anwendungen sowie deren Status und Anzahl von Anrufen.
- **updateAllApps.bat** Beschreibung: Aktualisiert alle CVP-Anwendungen auf Anhieb.
- **updateCommonClasses.bat** Beschreibung: Aktualisierungen allgemeiner Klassen für CVP-Anwendungen

CVP TOMCAT: (C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat\bin, C:\Cisco\CVP\VXML\Server\Tomcat\bin)

- Alle Stapeldateien in diesem Ordner werden zusammen mit TOMCAT versendet und für die TOMCAT-Administration verwendet.