

CVP VXML-Audio-Pfad mit Tomcat als Medienserver

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Tomcat Medienserver mit externen VXML-Anwendungen](#)

[Tomcat Media Server mit Mikroanwendungen](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt, wie Tomcat Media File URI auf dem Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) aufbaut, wenn Tomcat als Medienserver fungiert.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Konfiguration des Cisco Unified CVP VXML-Servers
- Tomcat-Architektur

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Hinweis: Die Verwendung von Tomcat auf dem CVP VXML-Server wird als Medienserver nicht unterstützt (in diesem [Leitfaden](#) dokumentiert). Es gibt jedoch Fälle, in denen Tomcat so agiert wie es ist. In diesem Dokument werden diese Instanzen erläutert.

Dies ist der Standard-Webordner für Katzen (analog zu IIS `inetpub/wwwroot`).

C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps

Sie können feststellen, ob der VXML-Server die Anwendung ausführen kann. Verwenden Sie Ihren Browser und kopieren Sie diesen Link.

<http://<ADDRESS>:7000/CVP/Server?application=HelloWorld>

Stellen Sie sicher, dass Sie das Feld <ADDRESS> mit Ihrer Server-IP-Adresse ändern.

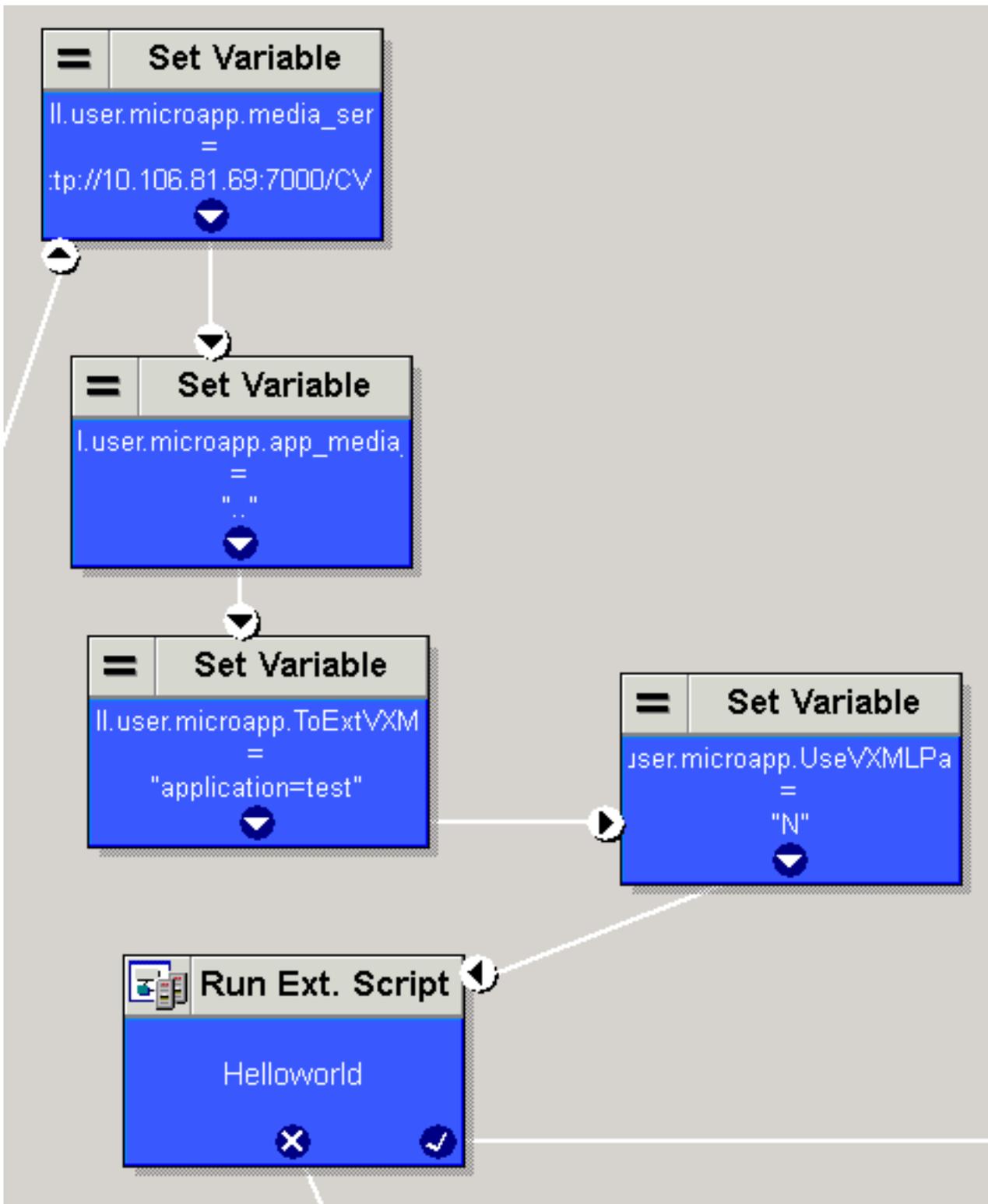
Die HTTP-URL für Audiodateien im Tomcat-Ordner ähnelt diesem Beispiel.

http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

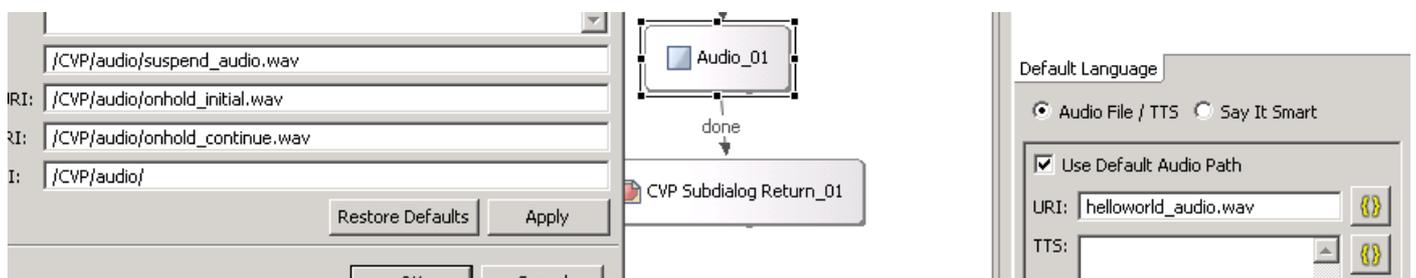
Der physische Standort ist C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\audio.

Tomcat Medienserver mit externen VXML-Anwendungen

Bei einer externen VXML-Anwendung wird die Medienserver-Variable verwendet, um auf den VXML-Server zu zeigen.



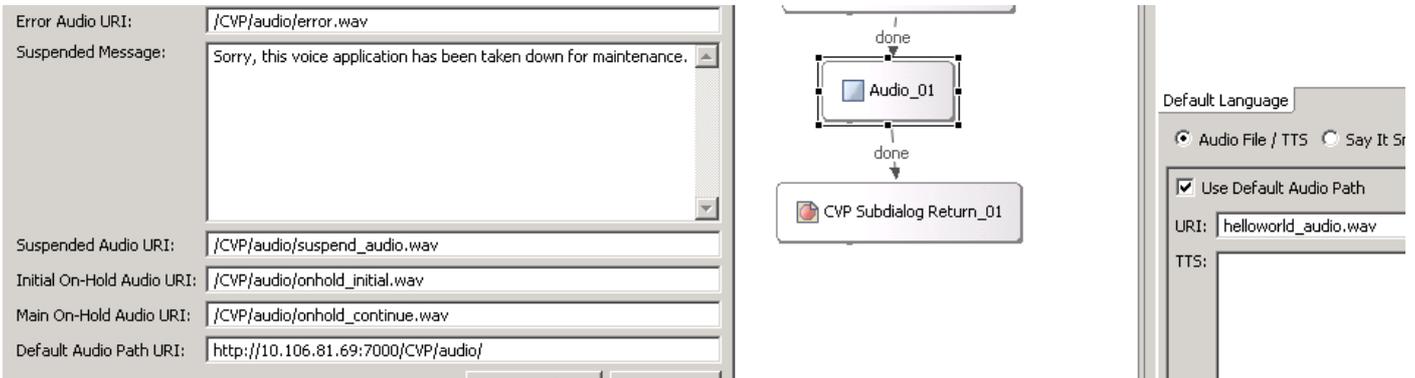
Standardmäßig überprüft der VXML-Server den Pfad, der in den Projekteigenschaften im Standard-Audio-Path-URI festgelegt ist. Dieser Pfad (/CVP/audio/) ist relativ zum Standard-Tomcat-Ordner C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\.



Die http-URL sieht wie folgt aus:

http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav

Alternativ kann der absolute Pfad im Standard-uri angegeben werden, wie in diesem Bild gezeigt.



Tomcat Media Server mit Mikroanwendungen

Dies ist ein Beispiel, um den Medienpfad auf Tomcat mit der Mikroanwendung festzulegen. Die HTTP-URL lautet http://10.106.81.69:7000/CVP/audio/helloworld_audio.wav.

