

# Fehlerbehebung für CVP OAMP, wenn Webseiten nicht ordnungsgemäß mit Internet Explorer ausgegeben 11

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Mögliche Ursachen](#)

[Empfohlene Aktion](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für die Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP) durchführen, wenn Webseiten mit Internet Explorer 11 nicht ordnungsgemäß wiedergegeben werden.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CVP ab 10.5(1)

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

CVP OAMP-Webseiten werden mit Internet Explorer 11 nicht ordnungsgemäß wiedergegeben.

## Mögliche Ursachen

Internet Explorer 11 weist Kompatibilitätsprobleme mit Windows 2008 R2 Server Enterprise mit Service Pack 1 auf.

## Empfohlene Aktion

Schritt 1: Stellen Sie sicher, dass der Hotfix für Microsoft Windows (KB2639308) in den installierten Updates auf dem Windows 2008 R2-Server aufgeführt ist. Falls nicht, installieren Sie den Hotfix für Microsoft Windows.

Schritt 2: Überprüfen Sie, ob die Webseiten der Operations Console wie erwartet funktionieren. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 3 fort.

Schritt 3: Klicken Sie auf **Start > Systemsteuerung > Programme > Windows-Funktionen ein- oder ausschalten**.

Schritt 4: Das Fenster **Server Manager** wird geöffnet. Wählen Sie **Configure IE ESC** im rechten Bereich aus.

Schritt 5: Wählen Sie im Feld Administratoren und Benutzer das Optionsfeld **Aus**.

Schritt 6: Starten Sie Internet Explorer 11 neu, und überprüfen Sie die Webseiten der Operations Console.