

Fehlerbehebung bei Fehlern beim CVP VXML-Server-Badfetch

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problemübersicht](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für einen Fehler beim Abnehmen eines Cisco Customer Voice Portal (CVP) Voice XML (VXML) Server Application Badfetch durchführen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco VXML-Serveranwendungen
- Cisco Call Studio
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CVP-Server 9.x und höher
- UCCE 9.x und höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problemübersicht

Einige Anrufe schlagen fehl, und die VXML-Anwendungsprotokolle zeigen, dass sie aufgrund von Badfetch-Fehlern auftreten.

Fehlermeldung:

VXML-Anwendungs-Aktivitätsprotokolle zeigen den Fehler 'badfetch' an.

Lösung

Mögliche Lösung: Fügen Sie dem Stammdokument die VoiceXML-Eigenschaft 'fetchtimeout'

hinzu.

1. Klicken Sie in Unified Call Studio mit der rechten Maustaste auf das gewünschte Projekt, und wählen Sie Eigenschaften aus.
2. Klicken Sie auf Call Studio - **Root Doc Settings**.
3. Geben Sie unter **VoiceXML-Eigenschaft** fetchtimeout und unter **Value** den gewünschten Timeout ein. Geben Sie beispielsweise für 60 Sekunden "60 s" ein.