

CVP-Anrufserver kann nicht über CVP OAMP hinzugefügt werden.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Sichern der vorhandenen CVP OAMP-Konfiguration](#)

[Schritte zur Behebung des Problems](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zur Problemlösung, wenn ein Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)-Anrufserver der CVP Operations Console (OAMP) nicht hinzugefügt werden kann.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP-Server
- CVP OAMP

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CVP-Server 8.5 und höher
- CVP OAMP 8.5 und höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

"Der CVP-Anrufserver mit der angegebenen IP-Adresse und/oder dem angegebenen Hostnamen ist bereits vorhanden. vorhanden ist, wählen Sie bitte eine andere IP-Adresse und/oder einen

anderen Hostnamen aus, wenn in CVP OAMP beim Hinzufügen eines neuen CVP-Anrufservers eine Fehlermeldung angezeigt wird.

Lösung

Sichern der vorhandenen CVP OAMP-Konfiguration

Schritt 1: Melden Sie sich bei CVP OAMP an.

Schritt 2: Navigieren Sie zu System > Systemkonfiguration exportieren.

Schritt 3: Klicken Sie auf der Seite "Systemkonfiguration exportieren" auf **Exportieren**.

Schritt 4: Wählen Sie im Dialogfeld Speichern unter einen Speicherort für die Datei aus.

Hinweis: Wenn Sie CVP 9.0(1) verwenden, muss die Problemumgehung für [CSCtz99076](#) zuerst durchgeführt werden.

Schritte zur Behebung des Problems

Schritt 1: Remote-Desktop zu CVP OAMP.

Schritt 2: Rufen Sie das CVP-Installationsverzeichnis auf (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata).

Schritt 3: Bearbeiten Sie **cmp_config.properties** mithilfe eines Texteditors.

Schritt 4: Geben Sie die IP-Adresse des neuen CVP-Anrufservers in die Datei **cmp_config.properties** ein.

```
#Comma separated list of ip addresses to read  
ip.address=10.1.1.1
```

Schritt 5: Ändern Sie die **Aktion** zum Löschen.

```
#Action to be performed, can be "compare" or "delete", default is "compare"  
action=delete
```

Schritt 6: Öffnen Sie die Microsoft Windows Services Console (Windows Key + R > services.msc).

Schritt 7: Beenden Sie den **CVP OpsConsoleServer-Dienst**.

Schritt 8: Führen Sie die Datei **runcmp.bat** im CVP-Installationsverzeichnis (%CVP_HOME%\bin\tac\comparedata) aus.

Schritt 9: Antwort **Ja**, wenn die Stapeldatei das Löschen eines Servers bestätigen muss. Achten Sie genau auf den Servertyp (CVP-Anrufserver oder CVP VXML-Server).