

Deaktivieren Sie die CVP-Zieltabelle für die Nachverfolgung nicht erreichbarer Ziele.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Anrufserver-Protokollanalyse](#)

[Unerreichbare Zieltabelle für die Nachverfolgung deaktivieren](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie die Nachverfolgung der Zieltabelle für nicht erreichbare Ziele im Cisco Customer Voice Portal (CVP) Call Server deaktiviert wird.

Mitwirkend von Janeth Leija-Beltran, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP-Anrufserver
- CVP Operations, Administration, Maintenance and Provisioning (OAMP)

Verwendete Komponenten

CVP-Anrufserver 8.5 oder höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Wenn die Konfiguration des CVP-Anrufservers mehrere SIP-Elemente (Session Initiation Protocol) in einer SIP-Servergruppe enthält, sendet das CVP die INVITE-Nachricht an den Server mit der höchsten Priorität. Wenn das SIP-Element ausgefallen ist, fügt CVP das SIP-Element einer Zieltabelle ohne Erreichbarkeit hinzu. Sobald das SIP-Element in der Tabelle "Nicht erreichbar" enthalten ist, sendet CVP keine weiteren Anfragen an das Element. Wenn SIP-Herzschläge

(OPTIONS Ping) nicht aktiviert sind, bleibt das SIP-Element 180 Sekunden lang in der Tabelle Unreachable.

Anrufserver-Protokollanalyse

SIP Element 10.10.10.5 added to Unreachable Table

```
250274141: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:21:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
add (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
Error Message displayed when Call Server tries to route call to Down SIP Element

254024258: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver:
DsSipTransactionManager.m_useDsUnreachableTable: is set to :true // Unreachable table is enabled
254024259: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: using ServerLocator resolver
254024260: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_Resolver-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.Resolver: DsSipServerLocator.tryConnect() returning
binding info = null ret_connection == null
254024261: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LLSM.client: tryNextServer(DsSipRequest) returning
false because (m_connection_ == null).
254024262: 10.7.3.15: Aug 12 2015 10:27:05.940 -0500: %_client-4-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.LLSM.client:
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUtil.DsException: ConnectionWrapper.check: can't establish connection
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl$ConnectionWrapper.check(DsSipClient
TransactionImpl.java:2543)
at
com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipLlApi.DsSipClientTransactionImpl.start(DsSipClientTransactionImpl.ja
va:485)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipReinvitation.start(DsSipReinvitation.java:271)
at com.dynamicsoft.DsLibs.DsSipDialog.DsSipInviteDialog.reinvite(DsSipInviteDialog.java:1116)
at com.cisco.cvp.sip.SIPCallController$CvpSipDialog.reinvite(SIPCallController.java:4309)

(3 minutes later)

SIP Element 10.10.10.5 removed from Unreachable Table
250285352: 10.7.3.15: Jul 24 2012 09:24:13.244 -0500: %_ConnectionManagement-7-
com.dynamicsoft.DsLibs.DsUALibs.DsSipLlApi.ConnectionManagement: UnreachableDestinationTable -
remove (10.10.10.5:5060:2). Current count: 2
```

Unerreichbare Zieltabelle für die Nachverfolgung deaktivieren

Vorsicht: Das Festlegen von `SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = false` hilft möglicherweise nicht, tatsächliche Ausfälle oder Überlastungen von SIP-Endpunkten zu erkennen. Dies ist eine Lösung. Fügen Sie den OPTIONS-Ping hinzu, um die Ursache des Problems zu untersuchen.

Die Zielverfolgung von `UnreachableTable` kann deaktiviert werden, indem die Datei `sip.properties` auf dem CVP-Anrufserver bearbeitet wird.

Schritt 1: Öffnen Sie eine Remote-Desktop-Sitzung über den CVP-Anrufserver.

Schritt 2: Navigieren Sie zu `%CVP_HOME%\conf` (normalerweise `C:\Cisco\CVP\conf`).

Schritt 3: Öffnen Sie die Datei sip.properties in einem Texteditor.

Schritt 4: Suchen Sie nach 'SIP.UseDsUnreachableDestinationTable'.

Schritt 5: Ändern Sie die Konfigurationszeile in 'SIP.UseDsUnreachableDestinationTable = false' .

Schritt 6: Starten Sie den Anrufserver von OAMP aus neu (oder verwenden Sie Windows services.msc, um den Anrufserver-Dienst neu zu starten).