

Löschen Sie doppelte Standortinformationen in OAMP.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die Schritte zum Löschen doppelter Standorte aus dem Cisco Customer Voice Portal (CVP) Operations, Administration, Maintenance and Provisioning (OAMP).

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP
- Strukturierte Abfragesprache (SQL)

Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CVP 9.x und höher
- UCCE 9.x und höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Doppelte Standorte in OAMP, die von zwei Abonnenten importiert wurden und die ungültigen nicht gelöscht werden können.

Lösung

Dieser Prozess besteht aus zwei Schritten:

Schritt 1: Entfernen Sie die Informationen aus dem Anrufserver, auf dem diese Standorte bereitgestellt sind.

Schritt 2: Entfernen Sie die Informationen aus OAMP.

Für Anrufserver:

Schritt 1: Deaktivieren Sie den Call Server-Dienst.

Schritt 2: Sichern Sie sich die Datei **location.properties**, und löschen Sie sie aus **<CVP_HOME>/conf/**.

Für OAMP:

Schritt 1: Deaktivieren Sie den Service OpsConsole.

Schritt 2: Führen Sie **<CVP_HOME>/bin/sqledit.bat** aus.

Schritt 3: Führen Sie diese SQL-Befehle nacheinander aus (diese entfernen Spuren von LBCAC-Informationen auf OAMP). Geben Sie dazu die Anweisung in das oberste Testfeld ein, und drücken Sie die Eingabetaste. In der Statusleiste (am unteren Rand des Fensters) wird das Ergebnis der Ausführung der Anweisung angezeigt. Im Idealfall wird eine Erfolgsmeldung angezeigt.

Löschen von LBCAC_ASSOC_DEVICE_MAP

Löschen aus LBCAC_SYNC_STATUS

Löschen von TEMP_LBCACCONFIGDATA

Löschen aus LBCACCONFIGDATA

Starten Sie nach den oben beschriebenen Schritten den Call Server Service und den OAMP Service.

Rufen Sie die Seite OAMP - **Systems > Locations** auf, und synchronisieren Sie die Speicherorte neu.

Führen Sie auf der Registerkarte "Anrufserver" auf der Seite "Standorte" einen **Save&Deploy** aus, um die Speicherorte in den Anrufserver zu kopieren.