

# CVP-CallServer kann nicht zum CVP OAMP-Server hinzugefügt werden.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Beim Hinzufügen des CVP-Anrufservers zu CVP OAMP wird ein Fehler gemeldet.](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird ein Problem beschrieben, das beim Hinzufügen eines Cisco Customer Voice Portal (CVP) Call Server über die CVP Cisco Operations Console (OAMP) gefunden wurde. Darüber hinaus bietet es eine praktikable Lösung für dieses Problem.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP-Anrufserver
- CVP OAMP

### Verwendete Komponenten

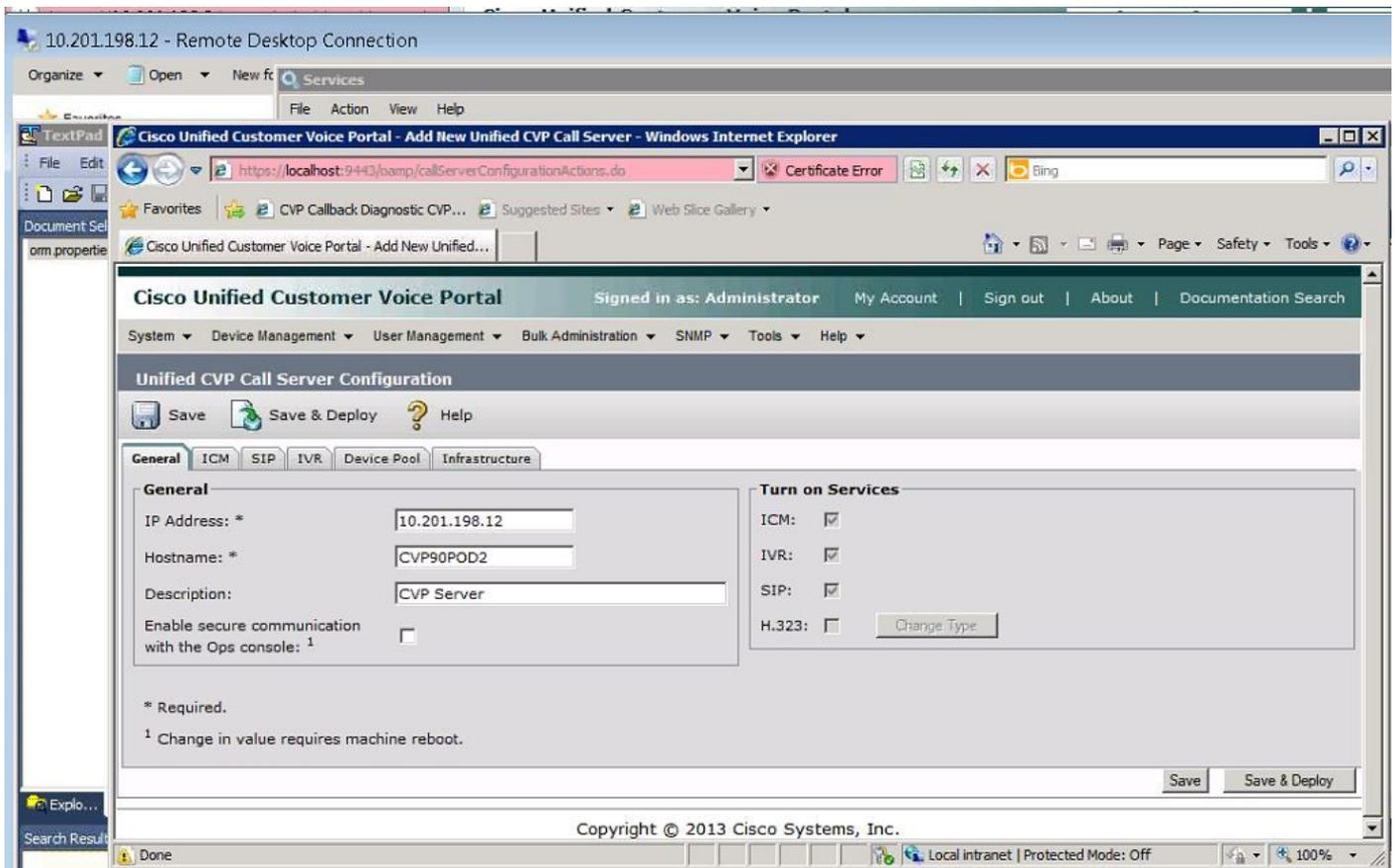
Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CVP Version 10.0.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

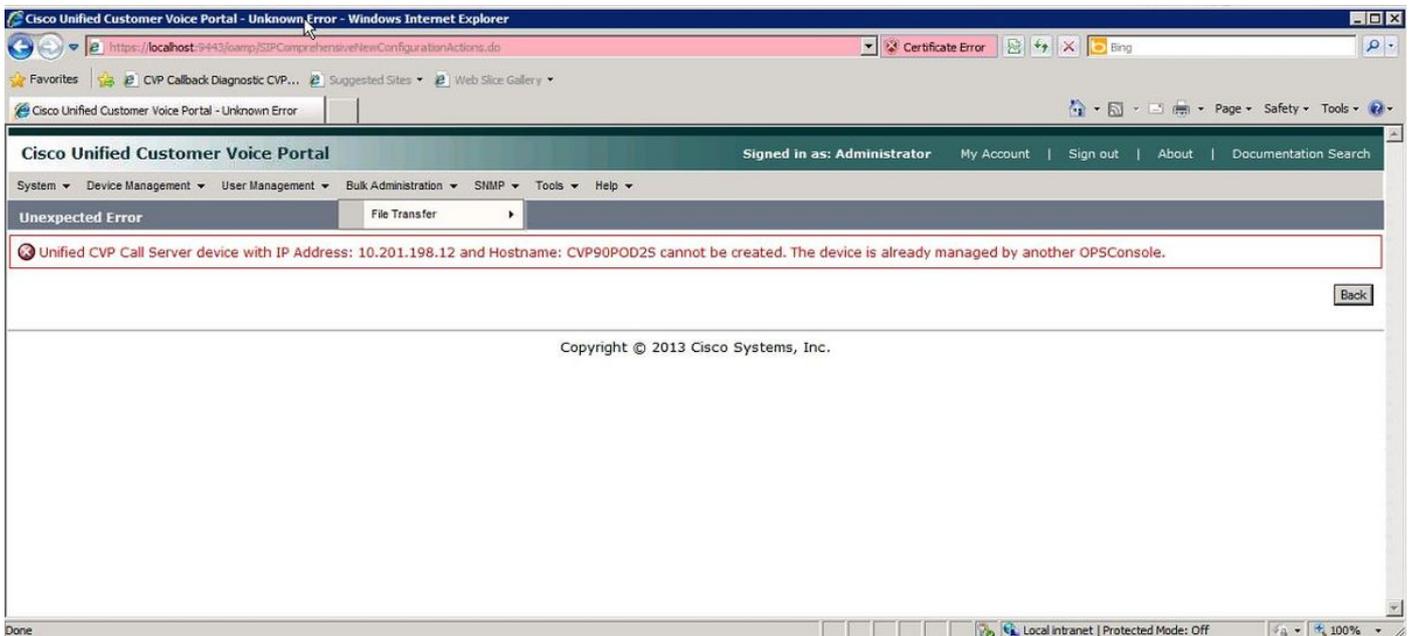
## Beim Hinzufügen des CVP-Anrufservers zu CVP OAMP wird ein Fehler gemeldet.

Beim Hinzufügen des CVP-Anrufservers zum CVP OAMP wird ein Fehler ausgegeben. Dieser Fehler wird angezeigt, wenn Sie auf **Speichern und Bereitstellen** klicken.

Schritt 1: Um den CVP-Anrufserver in CVP OAMP hinzuzufügen, melden Sie sich bei CVP OAMP an, und navigieren Sie zu **Device Management > Unified CVP Call Server (Gerätemanagement > Unified CVP-Anrufserver)**, wie in diesem Bild gezeigt.



Schritt 2: Klicken Sie auf **Speichern und Bereitstellen**. Sie erhalten einen Fehler, der anzeigt, dass der CVP-Anrufserver nicht erstellt werden kann, da er bereits in einer anderen CVP Operations Console (OPSConsole) vorhanden ist, wie in diesem Bild gezeigt.



Der Ziel-CVP-Anrufserver hat eine OAMP-ID in seiner Konfiguration und lässt daher die zweite OAMP-Bereitstellung nicht zu, wie in diesem Bild gezeigt.



```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Schritt 3: Starten Sie den Cisco CVP Resource Manager Service im CVP Call Server.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Speichern und Bereitstellen**, wie in diesem Bild gezeigt.

