CVP-CallServer kann nicht zum CVP OAMP-Server hinzugefügt werden.

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Beim Hinzufügen des CVP-Anrufservers zu CVP OAMP wird ein Fehler gemeldet. Lösung

Einführung

In diesem Dokument wird ein Problem beschrieben, das beim Hinzufügen eines Cisco Customer Voice Portal (CVP) Call Server über die CVP Cisco Operations Console (OAMP) gefunden wurde. Darüber hinaus bietet es eine praktikable Lösung für dieses Problem.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP-Anrufserver
- CVP OAMP

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf CVP Version 10.0.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Beim Hinzufügen des CVP-Anrufservers zu CVP OAMP wird ein Fehler gemeldet.

Beim Hinzufügen des CVP-Anrufservers zum CVP OAMP wird ein Fehler ausgegeben. Dieser Fehler wird angezeigt, wenn Sie auf **Speichern und Bereitstellen** klicken.

Schritt 1: Um den CVP-Anrufserver in CVP OAMP hinzuzufügen, melden Sie sich bei CVP OAMP an, und navigieren Sie zu **Device Management > Unified CVP Call Server (Gerätemanagement > Unified CVP-Anrufserver)**, wie in diesem Bild gezeigt.

€ 10.201.198.12	2 - Remote Desktop Conne	tion		
Organize 👻 🧻 🕻	Open 🔻 New ft 🧿 Services			
	File Action	View Help		
🗄 TextPad 🖉 Ci	sco Unified Customer Voice Port	al - Add New Unified CVP Call Server - Windows I	Internet Explorer	
File Edit	🛞 🗢 😰 https://localhost:9443/	oamp/callServerConfigurationActions.do	💌 😢 Certificate Error 🛛 😥 🍻 🗙 🔽 Bing	0 •
	avorites 🔒 🖉 CVP Callback Dia	anostic CVP 😰 Suggested Sites 🔹 😹 Web Slice G	Gallery 🔻	
Document Sel	Seco Llaified Customer Voice Portal - 1	dd New Ubifed	🚵 🔹 🖾 🔹 🖃 💼 🔹 Page 🔹 Safety 🐑 Tools 🔹	0-
orm.propertie	used of the customer voice For tar - P	do new or measure		
Ci	sco Unified Customer	Voice Portal Signed in as: Ad	dministrator My Account Sign out About Documentation Search	
Sys	tem 👻 Device Management 👻 U	ser Management 👻 Bulk Administration 👻 SNMP	▼ Tools ▼ Help ▼	
	-iCod CVD Coll Common Com			
	nified CVP Call Server Confi	guration		
	Save Save & Deploy	Help		
Ger	eral ICM SIP IVR Devic	e Pool Infrastructure		
G	ieneral		Turn on Services	
I	P Address: *	10.201.198.12	ICM:	
н	lostname: *	CVP90POD2	IVR: 🔽	
	Description:	CVP Server	SIP: V	
	nable secure communication		H.323: Change Type	
W	with the Ops console: ¹			
*	Required.			
1	Change in value requires mach	ine reboot.		
			Save & Deploy	T II
Explo		Service Adverse & Classification Mark		=
Search Result		Copyright © 2013	3 Cisco Systems, Inc.	_
Do	one			• //

Schritt 2: Klicken Sie auf **Speichern und Bereitstellen**. Sie erhalten einen Fehler, der anzeigt, dass der CVP-Anrufserver nicht erstellt werden kann, da er bereits in einer anderen CVP Operations Console (OPSConsole) vorhanden ist, wie in diesem Bild gezeigt.

Cisco Unified Customer Voice Portal - Unknown Error - Windows Internet Explorer		_ 🗆 ×
C C F Inttps://localhost:9443/oamp/SIPComprehensiveNewConfigurationActions.do	💌 😵 Certificate Error 🛛 🗟 🍫 🔀 Bing	P -
🙀 Favorites 🛛 🙀 🙋 CVP Caliback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 👻 🙋 Web Sice Gallery	•	
Gisco Unified Customer Voice Portal - Unknown Error	🏠 • 🗔 - 🖻 🖷 •	Page 🔹 Safety 👻 Tools 👻 🔞 👻
Cisco Unified Customer Voice Portal	Signed in as: Administrator My Account Sign out About	Documentation Search
System - Device Management - User Management - Bulk Administration - SNMP - To	"ools ▼ Help ▼	
Unexpected Error File Transfer >		
S Unified CVP Call Server device with IP Address: 10.201.198.12 and Hostnam	me: CVP90POD2S cannot be created. The device is already managed by another OPSConsole.	
		Back
	Copyright © 2013 Cisco Systems, Inc.	
Done	💦 🚱 Local intranet Protected Mode: Off	✓ ✓A + ♥ 100% + //

Der Ziel-CVP-Anrufserver hat eine OAMP-ID in seiner Konfiguration und lässt daher die zweite OAMP-Bereitstellung nicht zu, wie in diesem Bild gezeigt.



Schritt 3: Öffnen Sie die Datei C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties. Sie können die OAMP-ID wie in diesem Bild gezeigt überprüfen.

TextPad - C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties				
File Edit Search View Tools Macros Configure Window Help				
	〒 一 1 @ ザ 約 1 @ 伊 of 🗣 ・ ne ト Find incrementally 月 介 一 Match case -			
om:properces ×				
# TRACE ORM INFRA	= 0x00010000			
F TRACE ORM FT	= 0x00020000			
+ TRACE ORM TOS	= 0x0009000			
TRACE ORM PC MSGBUS = (
# TRACE ORM PC MSGBUS HEARTBEAT	= 0x00200000			
# TRACE ORM PC CONTROLCENTER STATS	= 0x00400000			
ŧ				
# TRACE_ALL	= -1			
orm.traceMask = 0x00190000				
# CAMP Values				
orm.camp.id = 13831209-2106-4208-40	111-0210/6032100-151000/5/0			
#IOS values				
orm.ios.pingtimeout = 5000				
orm.ios.transtimeout = 45000				
# REST API Thread pool configuration	-			
throttling.threadpool.generic.thead	is = 10			
throttling.threadpool.vxmlapp.queue	esize = 100			
throttling.threadpool.generic.queue	esize = 100			
they been aligned				
orm org anache loglevel = FREOR				
httpclient.logLevel = ERROR				
orm.controller.adapterName =				
Parameter and a second se				
Search Results				
🖳 Search Results 🎫 Tool Output				

Lösung

Schritt 1: Beenden Sie den Cisco CVP Resource Manager Service im CVP Call Server.

Schritt 2: Comment out the orm.oamp.id line in C:\Cisco\CVP\conf\orm.properties , as in this image.

📕 orm.properties - 🚺 otepad			
File Edit Format View Help			
##ORM specific properties			
<pre># Possible values: EMERGENCY, ALERT, # WARN, NOTICE, INFO orm.logLevel = DEBUG</pre>	CRITICAL, ERROR (default),), DEBUG		
<pre># Possible (or the combination) value # TRACE_NONE # TRACE_CALL # TRACE_CALL # TRACE_LOW_LEVEL # TRACE_LOW_LEVEL # TRACE_LEARTBEAT # TRACE_HEARTBEAT # TRACE_HEARTBEAT # TRACE_ORM_FT # TRACE_ORM_FC # TRACE_ORM_PC # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x0 # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x1 # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x1 # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x1 # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 10x1 # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x1 # TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x1 # TRACE_ALL orm.traceMask = 0x00190000</pre>	<pre>sfor TraceMask = 0 = 0x00000001 = 0x00000002 = 0x00000004 = 0x00000000 = 0x00000000 = 0x00000000 = 0x00010000 = 0x00010000 = 0x0000000 = 0x0000000 = 0x0000000 = 0x0000000 = 0x0000000 = 0x0000000 = 0x0000000 = 0x0000000</pre>		
<pre># OAMP Values # This was added by another OMAP: # orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-ad</pre>	if1-d21c7e692166-1518887576		
#IOS values orm.ios.pingtimeout = 5000 orm.ios.transtimeout = 45000			
<pre># REST API Thread pool configuration throttling.threadpool.generic.theads throttling.threadpool.vxmlapp.queues throttling.threadpool.generic.queues</pre>	= 10 ize = 100 ize = 100		
<pre>#For http client orm.org.apache.logLevel = ERROR httpclient.logLevel = ERROR orm.controller.adapterName =</pre>			

Schritt 3: Starten Sie den Cisco CVP Resource Manager Service im CVP Call Server.

Schritt 4: Klicken Sie auf Speichern und Bereitstellen, wie in diesem Bild gezeigt.

Cisco Unified Customer Voice Portal - Action Confirmation - Windows Internet Explorer			
🚱 🕒 💌 😰 https://localhost:9443/oamp/SiPComprehensiveEditConfigurationActions.do	💌 😵 Certific	ate Error 🗟 😚 🗙 💽 Bing	2
👷 Favorites 🛛 🚔 🙋 CVP Callback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 🔹 🙋 Web Slice Gallery 🔹			
Cisco Unified Customer Voice Portal - Action Confirmat		🙆 • 🖸 • 🖻 🖷 •	- Page + Safety + Tools + 😡
Cisco Unified Customer Voice Portal	Signed in as: Administrator	My Account Sign out About	Documentation Search
System → Device Management → User Management → Bulk Administration → SNMP → Tools → Help →			
Confirmation			
Unified CVP Call Server device with IP Address: 10.201.198.12 and Hostname: CVP90POD2S successful Device(s)/Component(s): 10.201.198.12 (Unified CVP Call Server) need to be restarted. Following device restart, use the system menu to deploy system-level configurations to this Unified CVP	lly updated. P Call Server.		
			Back
Copyright © 2013 Cisco	o Systems, Inc.		13
Done		👘 🙀 Local intranet Protected Mode: Of	ff 🛛 🖓 🔹 100% 🔹