

# CVP Reporting Server-Datenbank - nächtliche Löschung

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem: CVP Reporting Server-Datenbank - nächtliche Löschung](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt die häufigsten Probleme, die beim NightlyPurge-Prozess im Customer Voice Portal (CVP)-Reporting-Server aufgetreten sind.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, diese Themen zu kennen.

- CVP
- Windows 2008-Server

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf dem CVP Reporting Server 8.0 und höher.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem: CVP Reporting Server-Datenbank - nächtliche Löschung

Im CVP-Berichtsserver kann der NightlyPurge-Prozess gelegentlich fehlschlagen, wenn dieser Fehler auftritt.

"Fehler beim Ausführen der gespeicherten Prozedur sp\_frag\_mgt - 310"

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG:
ackPurgeRunning() sending message: start_ack[id:4013]
```

```
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Received
```

```
acknowledgement from Reporting subsystem. Message: start_ack [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.167 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_STARTING_PURGE: Starting
Reporting (Database: cvp_data)
database purge. Any existing reporting connections will be disconnected. [id:4017]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-3-REPORTING_DB_ERROR_MSG: (Database:
cvp_data) runDBPurge -- Failed running the stored procedure sp_frag_mgt: -310
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_DB_PURGE_FAILED:The
Reporting (Database: cvp_data) database purge operation failed [Duration: 0.52
seconds].
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500: %CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: Sending purge
completed message for Reporting database. Message: 'stop' [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-6-REPORTING_DB_INFO_MSG: acceptClient()
received msg: stop [id:4013]
10.16.0.15: Jan 14 2014 00:00:03.683 -0500:%CVP_8_5_RPT-1-REPORTING_STATE_CHANGE: REPORTING
Subsystem state changed to RPT SS RPT1 changes its state to In Service cause Purge ended
[id:4001]
```

## Lösung

Der Fehlercode "-310" gibt an, dass bereits eine Tabelle (oder ein Fragment) vorhanden ist. Wenn die Bereinigung ausgeführt wird, werden Fragmente von einer Tabelle mit dem Namen "Junk" getrennt, und anschließend wird die Tabelle verworfen. Da die Löschung nicht erfolgreich ausgeführt wird, wird die Tabelle "Informix.junk" am Ende des Löschvorgangs nicht gelöscht. Um eine Lösung zu finden, müssen Sie die Tabelle manuell löschen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen. Nach dem Löschen der Tabelle wird die Löschung erfolgreich ausgeführt.

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Start > Alle Programme > Informix Dynamic Server > cvp\_db\_<dbname>**.

Schritt 2: Geben Sie **dbaccess** ein.

Schritt 3: Wählen Sie im Menü die Option **Verbindung** aus.

Schritt 4: Wählen Sie aus der Liste der Datenbankserver die entsprechende aus. In diesem Fall ist **cvp\_data** die Datenbank.

Schritt 5: Geben Sie in **USER NAME >>** den Anmeldenamen für den Benutzer ein.

Schritt 6: Geben Sie in **KENNWORT >>** das Kennwort des Benutzers ein.

Schritt 7: Wählen Sie die zu verwendende Datenbank aus, die "**cvp\_data**" lautet.

Schritt 8: Wählen Sie **Beenden**, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Schritt 9. Wählen Sie **Abfragesprache** aus, um eine Abfrage auszuführen.

Schritt 10: Ausführen der Abfrage, **Drop Table Junk**

Diese Fehler können im **dbaccess**-Tool auftreten.

```
No connect permission
ISAM error: no record found
```

Um dieses Problem zu beheben,

- Stellen Sie sicher, dass das angemeldete Benutzerkonto ein lokaler Administrator ist.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Berichtsserver in einer Arbeitsgruppe befindet und nicht zu einer Domäne gehört.