

# Konfigurieren Sie den Zeitplan für das Bereinigen von Datenbanken auf dem CVP Reporting Server, wenn der OAMP-Server nicht verfügbar ist.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Planen der Löschung von Datenbanken auf dem CVP-Reporting (Cisco Unified Customer Voice Portal) beschrieben, wenn der OAMP-Server (Operation Console) nicht verfügbar ist.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- Operations Console (OAMP)

## Konfigurieren

### Normale Schritte des Datenbankzeitplans (Solution Reference Network Design)

Schritt 1: Navigieren Sie zu **Device Management > CVP Reporting Server**.

Schritt 2: Wählen Sie einen Reporting Server aus, indem Sie entweder auf den Link mit dem

zugehörigen Namensfeld oder auf das davor befindliche Optionsfeld klicken und dann auf **Bearbeiten** klicken.

Schritt 3: Wählen Sie im Fenster Reporting Server-Konfiguration bearbeiten das Menü **Datenbankverwaltung** in der Symbolleiste aus, und wählen Sie dann **Datenlöschen aus**.

Schritt 4: Auf der Seite "Reporting Server - **Data Delete**" (Datenlöschung) können Sie die Datenspeicherungszeit für jede Datenkategorie ändern.

Schritt 5: Wählen Sie die Stunden und Minuten aus, um die Säuberung jeden Tag auszuführen. Damit wird die Zeit für die primäre (nächtliche) Säuberung festgelegt und die Midday-Säuberung wird auf 12 Stunden später ausgeführt.

Schritt 6: Geben Sie Ihr **Informix-Kennwort ein** und klicken Sie auf **Speichern** und Bereitstellen.

**Server Information**

IP Address:

Hostname:

---

**Data Delete**

Informix Password: \* <sup>1</sup>

Configure the data retention time for categories of data.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	<input type="text" value="30"/>
Call Event**	<input type="text" value="30"/>
Callback**	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Session*	<input type="text" value="30"/>
VoiceXML Element*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML ECC Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Voice Interact Detail*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Session Variable*	<input type="text" value="15"/>
VoiceXML Element Detail*	<input type="text" value="15"/>
Trunk Utilization Usage*	<input type="text" value="30"/>

Set the time for running data delete: Hour:  Minute:

\* Required.

<sup>1</sup> Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.

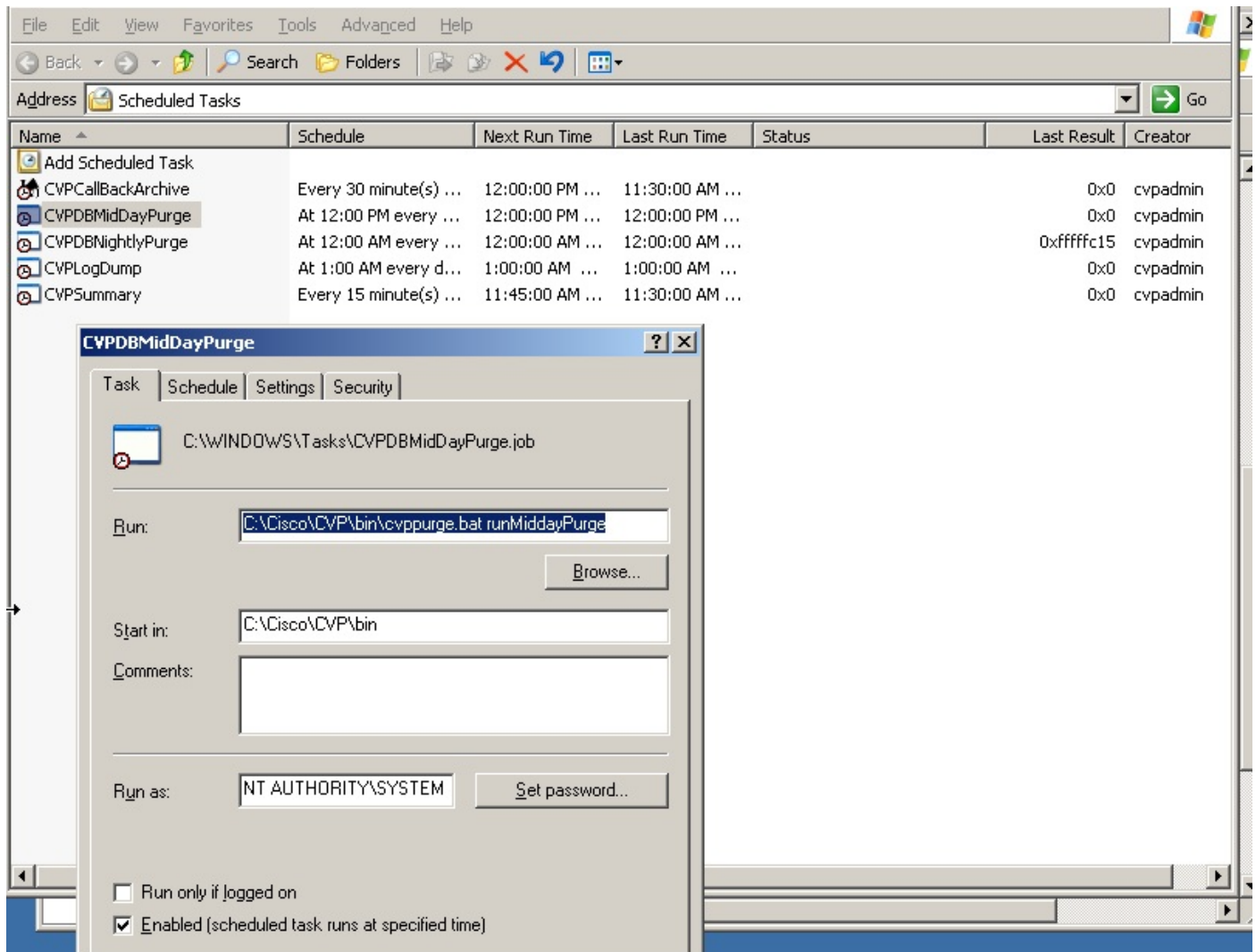
## Ändern der CVP Reporting Server-Datenbank-Bereinigungszeit ohne OAMP-Konsole

Schritt 1: Bei der Installation des Reporting-Servers wird eine Batch-Datei für das Fenster **CVPPURGE.BAT** im **C:\Cisco\CVP\bin** Verzeichnis erstellt. Diese Batch-Datei führt einfach einen Java-Backend-Code aus, um den Datenbankbereinigungsprozess zu starten, der auch für die Ausführung durch den Fensterplaner auf jedem einzelnen CVP Reporting Server vorgesehen ist.

Schritt 2: Der Reporting Server stellt nun zwei Zeitplanaufgaben für Fenster bereit:

CVPDBMidDayPurge und CVPDBNightlyPurge. Jede Aufgabe entspricht der Midday Purge (Säuberung am Mittag) bzw. der Nightly Purge (Säuberung am Abend), wie in Schritt 5 der Schritte zum normalen Datenbankzeitplan erwähnt.

Schritt 3: Bei beiden Säuberungsaktionen wird dieselbe **CVPPURGE.BAT**-Datei verwendet, es werden jedoch verschiedene Parameter für verschiedene Löschvorgänge in die Batchdatei eingespeist. Darüber hinaus kann die Datenbankbereinigungszeit durch Fensterplaneraufgaben auf einem einzelnen Reporting Server geändert werden.



## Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.