

# CVP-Standard-Medienserver-Konfiguration für Failover

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie ein Cisco Customer Voice Portal (CVP)-Backup-Medienserver für Failover konfiguriert wird.

Unterstützt von Ernesto Solozarno, Cisco TAC Engineer

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CVP
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CVP 10.x und höher
- UCCE 10.x und höher

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

In früheren Versionen wird die ECC-Variable `user.microapp.media_server` zum Angeben eines Medienservers vom UCCE-Skript zum CVP verwendet. Mit der CVP Operations Console können

nun Standard-Medienserver für die gesamte Bereitstellung festgelegt werden.

## Konfigurieren

So konfigurieren Sie den globalen Standard-Medienserver.

**Schritt 1:** Melden Sie sich bei der CVP Operations Console an.

<https://ServerIP:9443/oamp>

**Schritt 2:** Navigieren Sie zu **Gerätemanagement > Medienserver**. Klicken Sie auf **Neu hinzufügen**.

**Tipp:** Der Standard-Medienserver wird von den Mikroanwendungen verwendet, wenn die ECC-Variable im Unified ICM-Skript `user.microapp.media_server` fehlt oder leer ist. Diese Konfiguration funktioniert nur mit CVP 10.0 und höher. Im UCCE-Skript muss keine `user.microapp.media_server` ECC konfiguriert werden.

The screenshot shows the Cisco Unified Customer Voice Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: System, Device Management, User Management, and Bulk Administration. Below this is a header for 'Media Server Configuration'. Underneath the header, there are two buttons: 'Save' (with a floppy disk icon) and 'Help' (with a question mark icon). The main content area has two tabs: 'General' (selected) and 'Device Pool'. The 'General' tab contains a form with the following fields: 'IP Address: \*' (with a required field asterisk), 'Hostname: \*' (with a required field asterisk), and 'Description:'. Below the form, there are three footnotes: '\* Required.', '1 Required if 'FTP Enabled' is checked.', and '2 Required if 'Anonymous Access' is not checked.'

**Schritt 3:** Konfigurieren Sie die **IP-Adresse** und den **Hostnamen**, und klicken Sie auf **Speichern**.

**Schritt 4:** Wählen Sie den Standard-Medienserver im CVP aus.

# Cisco Unified Customer Voice Portal

System ▾ Device Management ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

## Find, Add, Delete, Edit Media Servers



Add New



Delete



Edit



Use As Template

### List of Media Servers

	<a href="#">Hostname</a>	<a href="#">IP Address</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">UCCE10CVPCS</a>	10.201.224.56

Default Media Server:

UCCE10CVPCS - 10.201.224.56 ▾

Set

**Schritt 5:** Konfigurieren Sie das CVP Call Server IVR-Subsystem so, dass es den Backup-Medienserver und den Hostnamen des Standard-Medienservers und nicht die IP-Adresse verwendet. Navigieren Sie zu **CVP OPSConsole > Device Management > Unified CVP Call Server**.

**Schritt 6:** Wählen Sie den **Anrufserver aus**, und klicken Sie auf die Registerkarte **IVR**.

**Schritt 7:** Wählen Sie die Option **Ja** für **Sicherungsmedien/VXML-Server verwenden** und **Hostnamen für Standard-Media/VXML-Server verwenden** aus.

Use backup Media/VXML servers:

Yes  No

Use host names for default Media/VXML servers: <sup>1</sup>

Yes  No

**Schritt 8:** Konfigurieren Sie über das Voice Extensible Markup Language (VXML)-Gateway den Medienserver und den Backup-Medienserver. Ersetzen Sie den `<mediaserver>` durch den im CVP-Medienserver konfigurierten Hostnamen und den `<ip address>` durch den primären und den Backup-Medienserver.

```
ip host <mediaserver> <ip address>
ip host <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
ip host UCCE10CVPCS 10.201.224.56
ip host UCCE10CVPCS-backup 10.201.224.53
```

## ODER bei Verwendung von VVB

VVB konfiguriert über VXML (Voice Extensible Markup Language) den Medienserver und den Backup-Medienserver. Ersetzen Sie den `<mediaserver>` durch den im CVP-Medienserver konfigurierten Hostnamen und den `<ip address>` durch den primären und Backup-Medienserver über die CLI.

```
utils vvb add host-to-ip <mediaserver> <ip address>
utils vvb add host-to-ip <mediaserver>-backup <ip address>
```

For example:

```
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver 10.201.224.56
Command successful
admin: utils vvb add host-to-ip mediaserver-backup 10.201.224.53
Command successful
```

**Anmerkung:** Dies funktioniert nur mit einem einzigen Satz von Medienservern (primär und Backup). Wenn Sie mehrere Medienserver (mehrere Standorte) haben, müssen Sie die ECC-Variable `user.microapp.media_server` im UCCE-Skript verwenden.

## Zugehörige Informationen

- [Skripts für das Schreiben von Funktionen für das Cisco Unified Customer Voice Portal](#)
- [Technischer Support und Dokumentation für Cisco Systeme](#)

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.