

# Fehlerbehebung im Kontext-Service-Gadget ohne Schaltfläche "Registrieren"

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine Fehlerbehebung für ein Unified Contact Center Express (UCCX), das in Context Service (CS) integriert ist, durchführen, wenn das CS keine Registerschaltfläche für den Kontextservice anzeigt.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- UCCX
- Cisco UCS

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- UCCX 11,5
- Cisco UCS

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

### Problem

Wenn Sie sich in der Finesse Administration auf der Seite Context Service Management (Kontextdienstverwaltung) anmelden, kann eine Fehlermeldung angezeigt werden.

Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.

Schritt 1: Seite aktualisieren

Schritt 2: Abmelden von der Admin-Seite von Finesse und Anmelden

Schritt 3: Wenn das Problem mit den oben genannten Schritten nicht behoben werden kann, ziehen Sie das Fusion-mgmt-Connector-Protokoll vom Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool (RTMT) ab.

Das Protokoll kann folgende Informationen zur Bestätigung dieses Problems enthalten:

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

## Lösung

Sie müssen sich bei der Finesse Admin-Seite beim Appadmin-Benutzer anmelden. Die Schaltfläche "Registrieren" ist für keinen anderen Benutzer als den Appadmin-Benutzer aktiviert.