

UCCX Script Editor Version 10.5 wird nicht gestartet

Inhalt

[Einführung](#)

[Problem](#)

[Symptom](#)

[Lösung](#)

[Ursache](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt ein Problem, das beim Start des Skripteditors 10.5(1) für Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) aufgetreten ist.

Problem

Sie können UCCX Editor Version 10.5(1) (**CiscoUnifiedCCXEditor.exe**) nicht ausführen.

Symptom

Beim Start wird das Fenster UCCX Editor für weniger als eine Sekunde angezeigt und wird ausgeblendet. Die Anwendung versucht zu starten, aber sie verschwindet.

Lösung

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie überprüfen, ob die Dateien des CCX-Editors im Ordner vorhanden sind: **C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051**. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Editor** (Verknüpfung), und navigieren Sie zu **Eigenschaften > Ziel**. Der Installationsordner sollte sich direkt in **C:\Program files(x86)** befinden.

Manchmal kann der Pfad falsch sein. Beispiel: **C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Gehen Sie wie folgt vor, um dieses Problem zu beheben:

1. Um die CCX-Skripteditoranwendung auf der Workstation zu deinstallieren, wählen Sie

Systemsteuerung > Software.

2. Installieren Sie die Editor-Anwendung (Als Administrator ausführen) direkt in die Programmdateien, und definieren Sie **explizit** den Pfad: **C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051**.
3. Führen Sie die Anwendung aus, um zu testen.

Ursache

Das Problem bezieht sich auf den Standardspeicherort der Installation (**Pfad**). Es sucht nach Dateien, die fest im Speicherort codiert sind, und startet nicht, wenn diese Dateien nicht gefunden werden. Standardmäßig **muss** der CCX-Editor am folgenden Ort installiert sein: **C:\Program Files (x86)\wfavvid_1051**. Ist dies nicht der Fall, wird der Editor nicht ordnungsgemäß ausgeführt. Um dies zu testen, kann das Problem neu erstellt werden, wenn Sie den Ordner **wfavvid_1051** an einen anderen Ort kopieren.

Außerdem wurde bemerkt, dass der UCCX-Editor den Benutzer auffordert, das Real-Time Monitoring Tool (RTMT) im fehlerhaften Pfad zu installieren, wenn es zuvor auf der Workstation installiert wurde: **C:\Program Files (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Nachdem Sie den Editor an diesem falschen Ort installiert haben, schlägt er fehl. Zu diesem Zeitpunkt sollten Sie die oben genannten Schritte durchführen, um das Problem zu beheben. Obwohl eine Problemumgehung vorhanden ist, wurde ein Verbesserungsfehler geöffnet, um Probleme im Zusammenhang mit der Installation zu vereinfachen und zu beheben: [CSCur86817](#).