

# UCCX 10.6-Seiten werden im IE11 nach der Installation von Microsoft KB3161608/KB3161606 nicht geladen

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Szenario 1](#)

[Ergebnis](#)

[Szenario 2](#)

[Ergebnis](#)

[Analyse](#)

## Einführung

In diesem Dokument werden die Szenarien beschrieben, die dazu führen können, dass Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)- und/oder Finesse-Webseiten nicht geladen werden, je nachdem, welche Version von UCCX 10.6 installiert ist.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Windows-Administration
- UCCX-Administration und -Konfiguration

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unified Contact Center Express 10.6(1)
- Cisco Unified Contact Center Express 10.6(1) SU1
- Windows 7 oder 8
- Internet Explorer 11

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

# Szenario 1

- UCCX 10.6(1)-Basisversion mit Secure Hash Algorithm (SHA)1- oder SHA256-Zertifikat
- Internet Explorer (IE) 11 für Windows 7 oder 8
- Installieren Sie KB3161608 unter Windows 7 oder KB3161606 unter Windows 8

## Ergebnis

Wenn Sie im IE11 zur Anmeldeseite UCCX Web Admin oder Finesse navigieren, wird die Meldung "Diese Seite kann nicht angezeigt werden" angezeigt.

This page can't be displayed

- Make sure the web address `https://uccx106base.██████████.com` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

# Szenario 2

- UCCX 10.6(1) SU1 mit entweder SHA1- oder SHA256-Zertifikat
- IE11 für Windows 7 oder 8
- Installieren Sie KB3161608 unter Windows 7 oder KB3161606 unter Windows 8

## Ergebnis

Dieses Szenario führt zu folgenden Ergebnissen:

- Die UCCX-Web-Admin-Seite wird geladen, und Sie können sich erfolgreich anmelden.
- Finesse-Anmeldeseite wird geladen, und der Benutzer kann die Anmeldeinformationen eingeben. Finesse fordert den Benutzer jedoch auf, die 7443-Zertifikate zu akzeptieren. Die Seite wird jedoch nicht mit derselben Meldung geladen: "Diese Seite kann nicht angezeigt werden".

# This page can't be displayed

- Make sure the web address `https://uccx106[REDACTED]:7443` is correct.
- Look for the page with your search engine.
- Refresh the page in a few minutes.

Fix connection problems

## Analyse

Die KBs sind tatsächlich ein Paket von Updates, die dieses installieren, insbesondere **KB3161639 Update, um neue Verschlüsselungssuiten zu Internet Explorer und Microsoft Edge in Windows hinzuzufügen**. Wenn Sie sich diese KB genauer ansehen, werden die beiden "Transport Layer Security (TLS)"-Verschlüsselungssuiten der IE-Liste hinzugefügt: `TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA` und `TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA`.

In Firefox können diese durch die folgende Prozedur deaktiviert werden:

1. Navigieren Sie zu `about:config`.
2. Suchen Sie in **diesem** Abschnitt nach `security.ssl3.dhe`.
3. Doppelklicken Sie auf `security.ssl3.dhe_rsa_aes_256_sha` und `security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha`, um sie auf `false` festzulegen.

Beim IE11 gibt es jedoch keine Problemumgehung, die über den Browser durchgeführt werden kann. Stattdessen ändert ein Administrator die lokale Richtlinie oder die Richtlinie für Domänengruppen, um die Verschlüsselungen in der SSL-Konfiguration auszuschließen.

Um die lokalen Richtlinien über das Windows-Modul `gpedit.msc` zu ändern, navigieren Sie zu **Computerkonfiguration > Verwaltung > Netzwerk > SSL-Konfigurationseinstellungen > SSL-Verschlüsselungs-Suite-Bestellung**.

Wenn die Suitenbestellung auf **Deaktiviert** oder **Nicht konfiguriert** festgelegt ist, wird die Standardbestellung verwendet und der Zugriff auf UCCX/Finesse blockiert. Stattdessen sollte diese Einstellung auf **Enabled** gesetzt werden und die Verschlüsselungs-Suite-Reihenfolge sollte geändert werden, um die beiden oben genannten Chiffren auszuschließen. Beachten Sie die Einschränkung, dass die Liste der Zeichen verwendet werden soll, da sie 1023 Zeichen nicht überschreiten dürfen. Die für UCCX/Finesse 10.6 bekannte Verschlüsselungsliste sieht wie folgt aus:

```
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P384,  
TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_CBC_SHA_P256,
```

TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA\_P256,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256\_P384,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P384,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256\_P256,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P256,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384,  
TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P384,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA\_P256,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P384,  
TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256\_P256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA,  
TLS\_DHE\_DSS\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256,  
TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA,  
TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA,  
SSL\_CK\_DES\_192\_EDE3\_CBC\_WITH\_MD5

Die andere Option besteht darin, KB3161608 oder KB3161606 von allen Computern zu entfernen, die auf Finesse oder UCCX Web Admin zugreifen müssen.

Dieses Problem tritt in UCCX 10.6(1) SU2 oder 11.0 nicht auf, da die Sicherheitslücke "logjam" in diesen Versionen behoben wurde. Mit diesem Problem ist ein Fehler verbunden, [CSCuv89545](#), der in UCCX 10.6 SU1 ES02 und SU2 behoben wird. Ein entsprechender Fehler, [CSCuu82538](#), wird auf virtuellen Systemen behoben, die Red Hat Enterprise 6 als Gastbetriebssystem ausführen.

**Hinweis:** Ein ähnliches Update für Windows 10 (KB3163018) verursacht dieses Problem auch in UCCX-Version 10.6 und 10.6 SU1, wenn IE11 verwendet wird. Windows 10 wird jedoch für diese UCCX-Versionen nicht unterstützt und sollte nicht verwendet werden. Wenn Sie Windows 10 verwenden, kann das Problem gelöst werden, wenn Sie Firefox verwenden, UCCX auf Version 10.6 SU2 aktualisieren oder das KB-Update entfernen