

Sammeln von Windows Server-Protokollen für das Cisco UCCE-Problem

Inhalt

[Einführung](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Sammeln von Windows Server-Protokollen für das Cisco UCCE-Problem](#)

[Allgemeine Informationen](#)

[Ereignisanzeige-Protokolle](#)

[Leistungsprotokolle](#)

[Windows-Registrierung](#)

[SQL-Datenbankserver](#)

[Domänenprotokolle](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird ein Verfahren zum Sammeln von Windows Server-spezifischen Protokollen für Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-Probleme beschrieben.

Hintergrundinformationen

In bestimmten Szenarien muss der Cisco TAC-Techniker zur Behebung von Cisco UCCE-Problemen Windows-Serverprotokolle sammeln. Dieses Dokument enthält Richtlinien dazu, welche Protokolle erfasst werden müssen und wie diese erfasst werden.

Sammeln von Windows Server-Protokollen für das Cisco UCCE-Problem

Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Informationen zum Windows-Serverbetrieb - Systeminformationen, Netzwerkkonfiguration, Prozesse und Sockets.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

Starten Sie das Tool **Ausführen**, geben Sie **nca.cpl** ein, und klicken Sie auf **OK**. Drücken Sie nun

die **Alt**-Taste, und navigieren Sie zu **Erweitert > Erweiterte Einstellungen**. Erstellen Sie einen Screenshot. Stellen Sie sicher, dass die Schnittstelle für das öffentliche Netzwerk die erste in der Liste ist, gefolgt von der privaten Netzwerkschnittstelle.

Fügen Sie die Ausgabedateien einem Archiv hinzu, und senden Sie sie an den Cisco TAC-Techniker.

Ereignisanzeige-Protokolle

Starten Sie das Tool **Ausführen**, geben Sie **eventvwr** ein und klicken Sie auf **OK**. Erweitern Sie im Bereich **Ereignisanzeige (Lokal)** den Bereich **Windows-Protokolle**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Anwendung** und **Speichern aller Ereignisse als...** Geben Sie einen Dateinamen ein, und wählen Sie **Textdateien** als Dateityp aus. **Speichern Sie** die Datei.

Hinweis: Falls Sie **Security, Setup (Sicherheit, Setup)** erfassen müssen, klicken Sie oben im **Anwendungsprotokoll mit der** rechten Maustaste auf die entsprechende Datei, und befolgen Sie die gleichen Schritte.

Sie können das Protokoll nach dem relevanten Tag und der relevanten Uhrzeit filtern.

Um die Ausgabe zu filtern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Protokoll und dann auf **Aktuelles Protokoll filtern..** und legen Sie **Logged fest:** z. B. auf **Letzte 7 Tage** und klicken Sie auf **OK**.

Um die gefilterte Ausgabe zu speichern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Protokoll, und wählen Sie **Filtered Log File As.. (Filterte Protokolldatei speichern unter..)** aus. Legen Sie den Parameter **Als Typ speichern** auf **Text (Tabulatortrennzeichen)** fest, und klicken Sie auf **OK**.

Leistungsprotokolle

Um Leistungsprotokolle zu sammeln, verwenden Sie [diesen Artikel](#).

Windows-Registrierung

Starten Sie das Tool **Ausführen**, geben Sie **regedit** ein und klicken Sie auf **OK**. Navigieren Sie zu **Computer > HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Cisco Systems, Inc.** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Cisco Systems, Inc.** und klicken Sie auf **Exportieren**. Geben Sie einen Dateinamen ein, und wählen Sie **Textdateien** als Dateityp aus. **Speichern Sie** die Datei.

SQL-Datenbankserver

Melden Sie sich beim Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS)-Tool an. Navigieren Sie im **Objekt-Explorer** zu **SQL Server-Agent > Fehlerprotokolle > klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Aktuell > wählen Sie Agent-Protokoll anzeigen aus**. Aktivieren Sie im Fenster **Protokolle auswählen** die Menüs **SQL Server** und **SQL Server Agent** und klicken Sie auf **Exportieren**. **Speichern Sie** die Protokolldatei.

Domänenprotokolle

Verwenden Sie diese Befehle, um eine grundlegende Überprüfung der Integrität des Domänencontrollers durchzuführen.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt  
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

Zugehörige Informationen

- [Checkliste für die VMware-Bereitstellung für UCCE](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)