

Erstellen eines benutzerdefinierten Data Collector-Satzes in der Leistungsüberwachung zur Fehlerbehebung bei UCCE-Prozessen

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Erstellen eines neuen Data Collector-Satzes](#)

[Überprüfen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie in Windows Performance Monitor einen benutzerdefinierten Data Collector Set erstellen, um Prozessdaten für UCCE- und PCCE-Lösungen zu erfassen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- UCCE
- Windows-Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-Versionen 9.0.(x), 10.x, 11.x
- Packaged Contact Center Enterprise-Versionen (PCCE) 9.0.(x), 10.x, 11.x
- Microsoft Windows Server 2008, 2012

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Bestimmte Probleme erfordern eine gründliche Analyse der Windows-Plattform. Für diese Probleme ist es erforderlich, dass Sie ein umfassendes Datenset für die Leistungsüberwachung erfassen, um eine ordnungsgemäße Fehlerbehebung durchführen zu können.

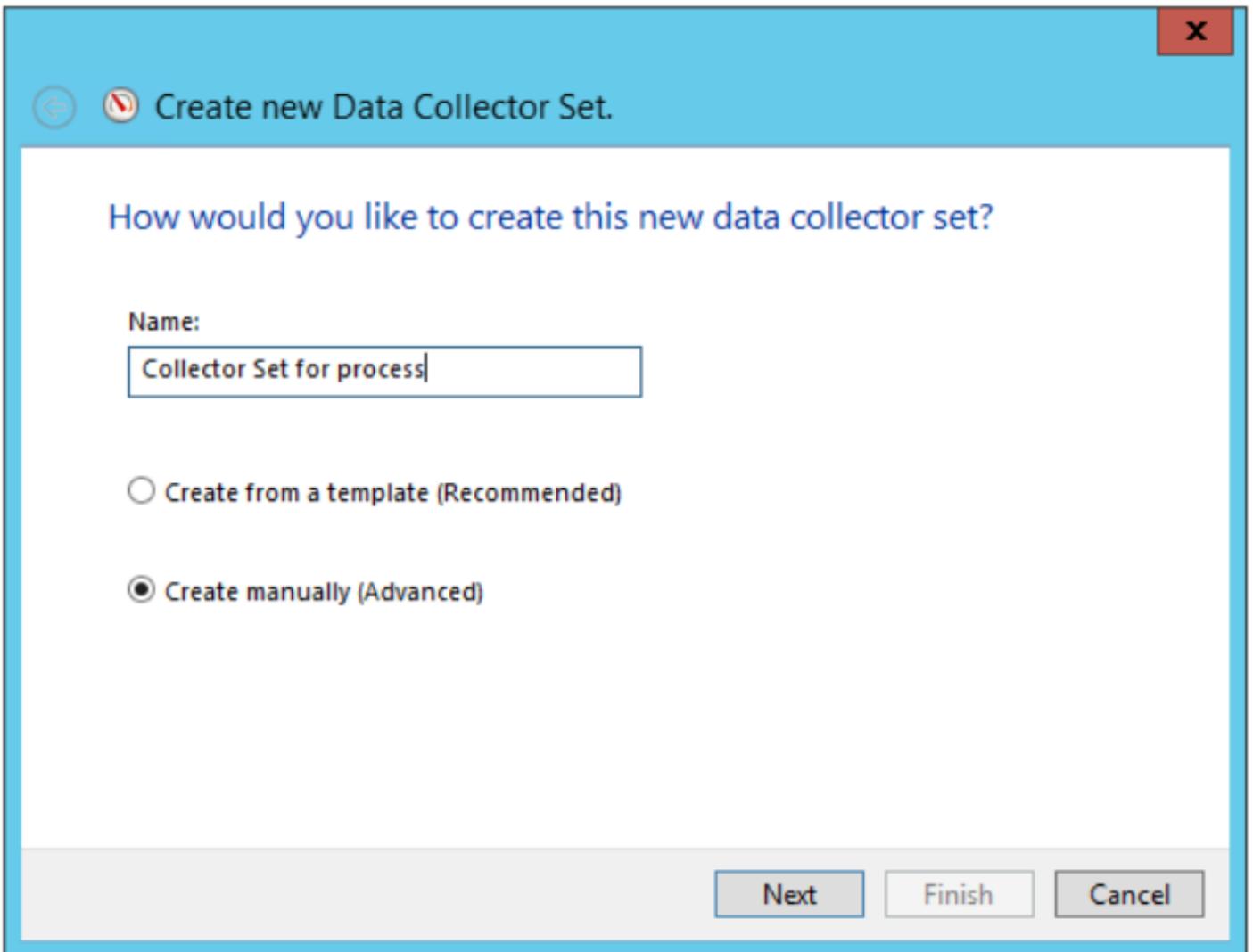
Erstellen eines neuen Data Collector-Satzes

Schritt 1: Öffnen Sie **Start**, geben Sie **Performance Monitor** (oder **perfmon**) in das Suchfeld ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.

Schritt 2: Navigieren Sie zu **Datensammlersätze > Benutzerdefiniert**.

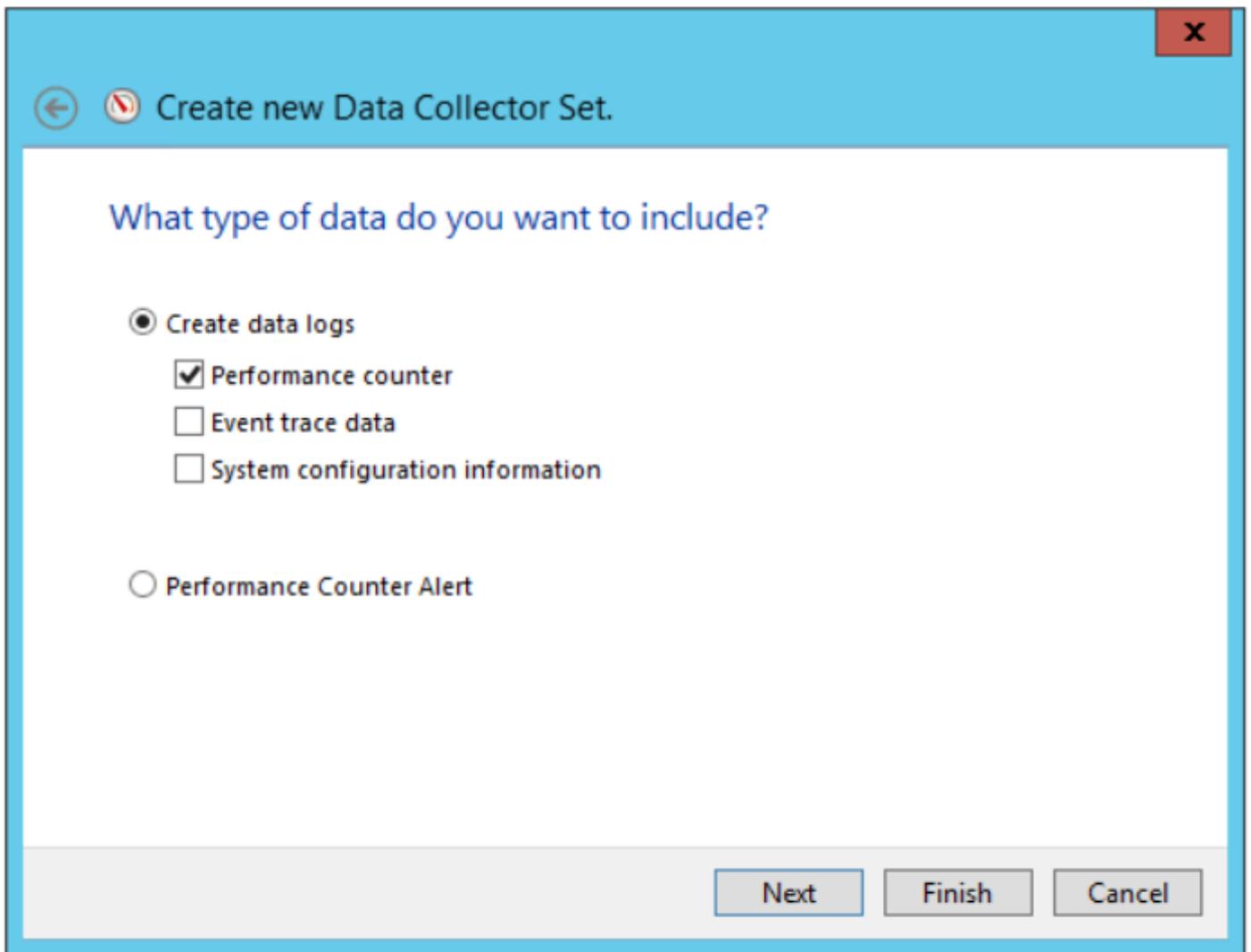
Schritt 3: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Benutzerdefiniert**, und wählen Sie **Neu > Datensammlersatz** aus.

Schritt 4: Geben Sie im neuen geöffneten Fenster den Namen des **Datensammlersatzes** ein, wählen Sie **Manuell erstellen (Erweitert)** und dann **Weiter**.



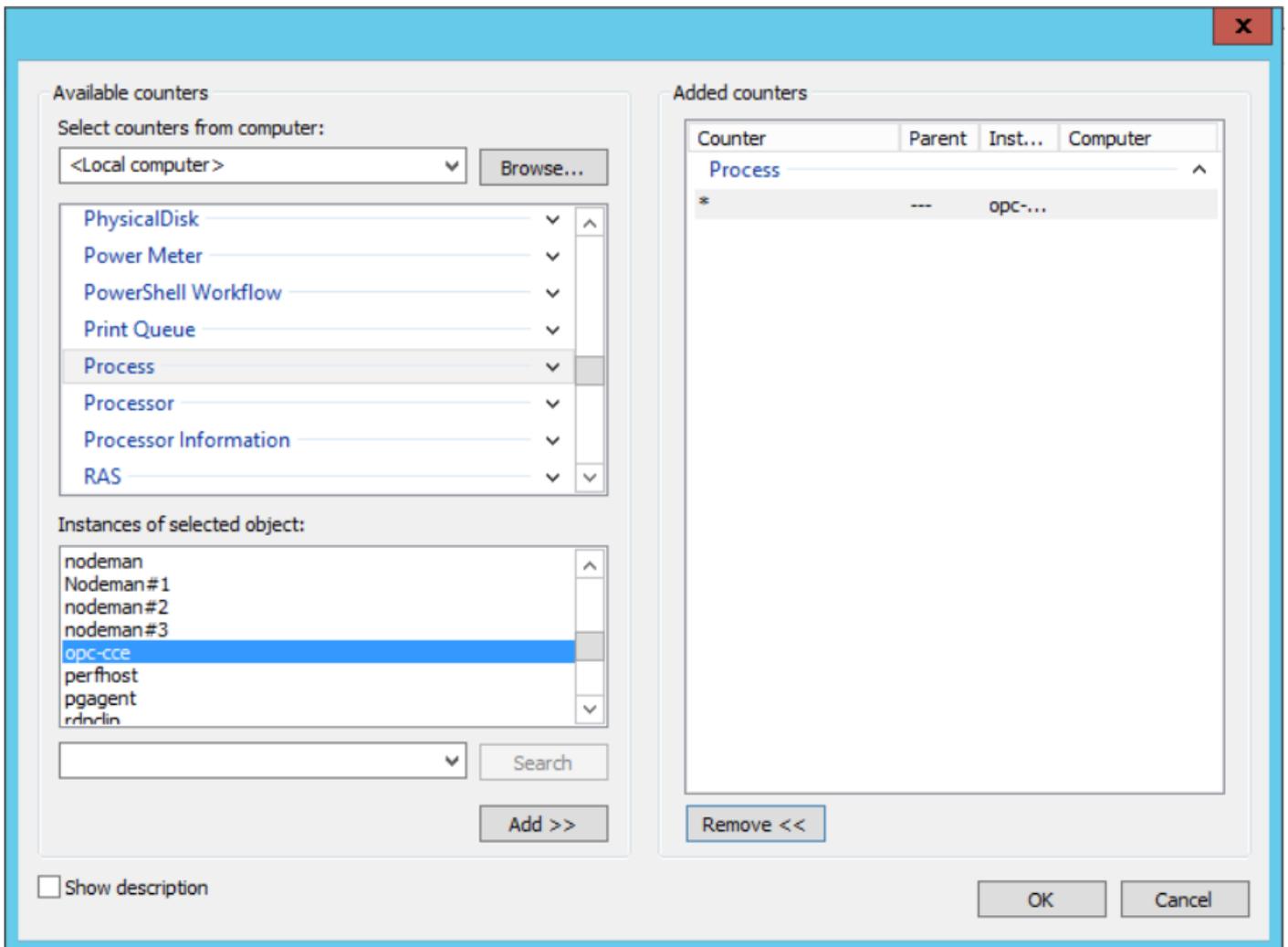
The screenshot shows a dialog box titled "Create new Data Collector Set." The main question is "How would you like to create this new data collector set?". There is a text input field for the name, which contains "Collector Set for process". Below the input field are two radio button options: "Create from a template (Recommended)" and "Create manually (Advanced)". The "Create manually (Advanced)" option is selected. At the bottom right, there are three buttons: "Next", "Finish", and "Cancel".

Schritt 5: Wählen Sie im nächsten Fenster die Option **Datenprotokolle erstellen aus**, aktivieren Sie das Feld **Leistungsindikator**, und wählen Sie **Weiter**.

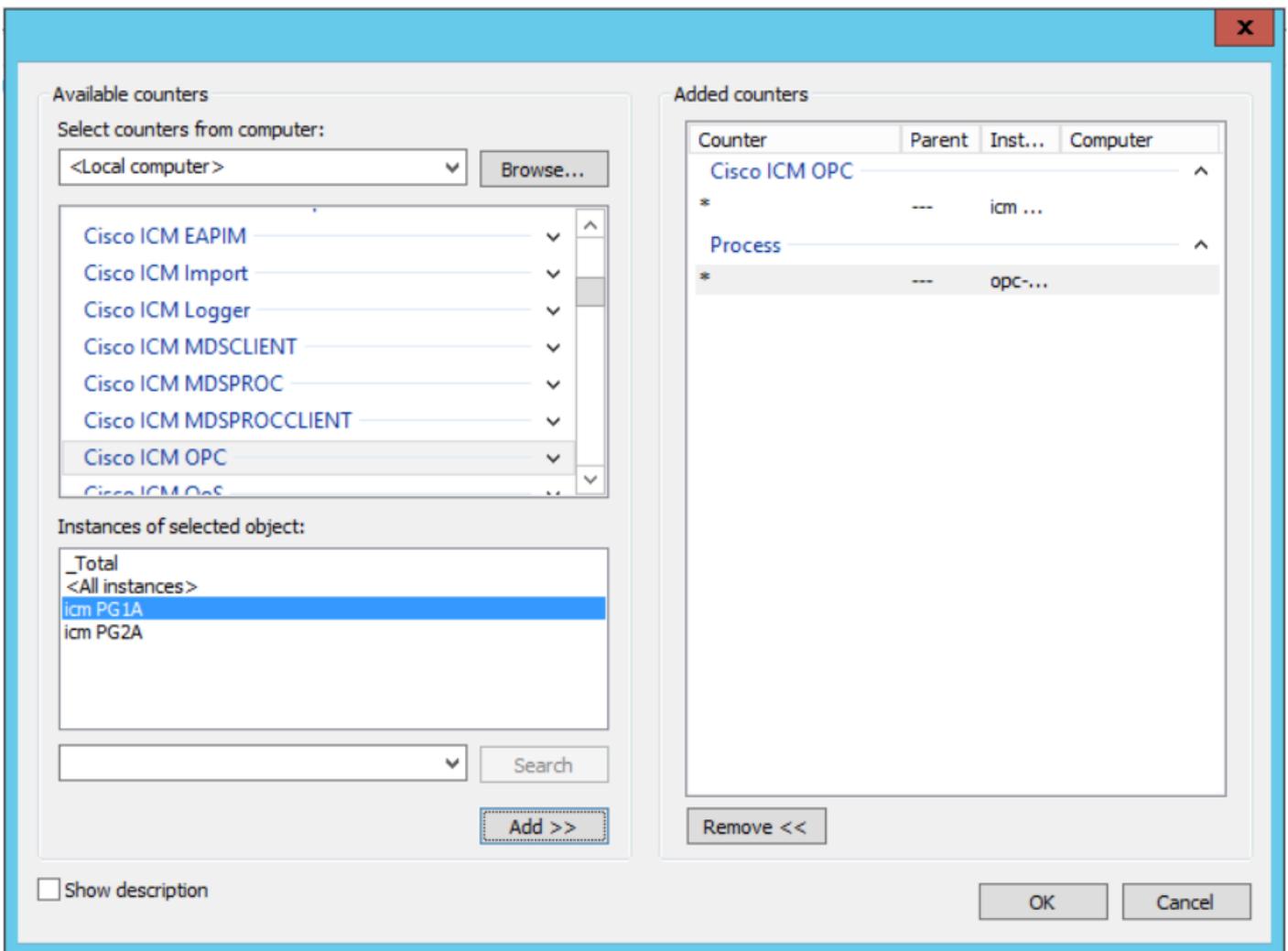


Schritt 6: Wählen Sie im nächsten Fenster die Option **Hinzufügen...** .

Schritt 7: Ein neues Fenster wird geöffnet. Wählen Sie **unter Indikatoren vom Computer auswählen** die Option **Vorgang aus**. Wählen Sie dann unter **Instanzen des ausgewählten Objekts** den Prozess aus, den Sie überwachen möchten. Wählen Sie **Add>>**, um den Zähler in die Liste der **hinzugefügten Zähler einzufügen**.

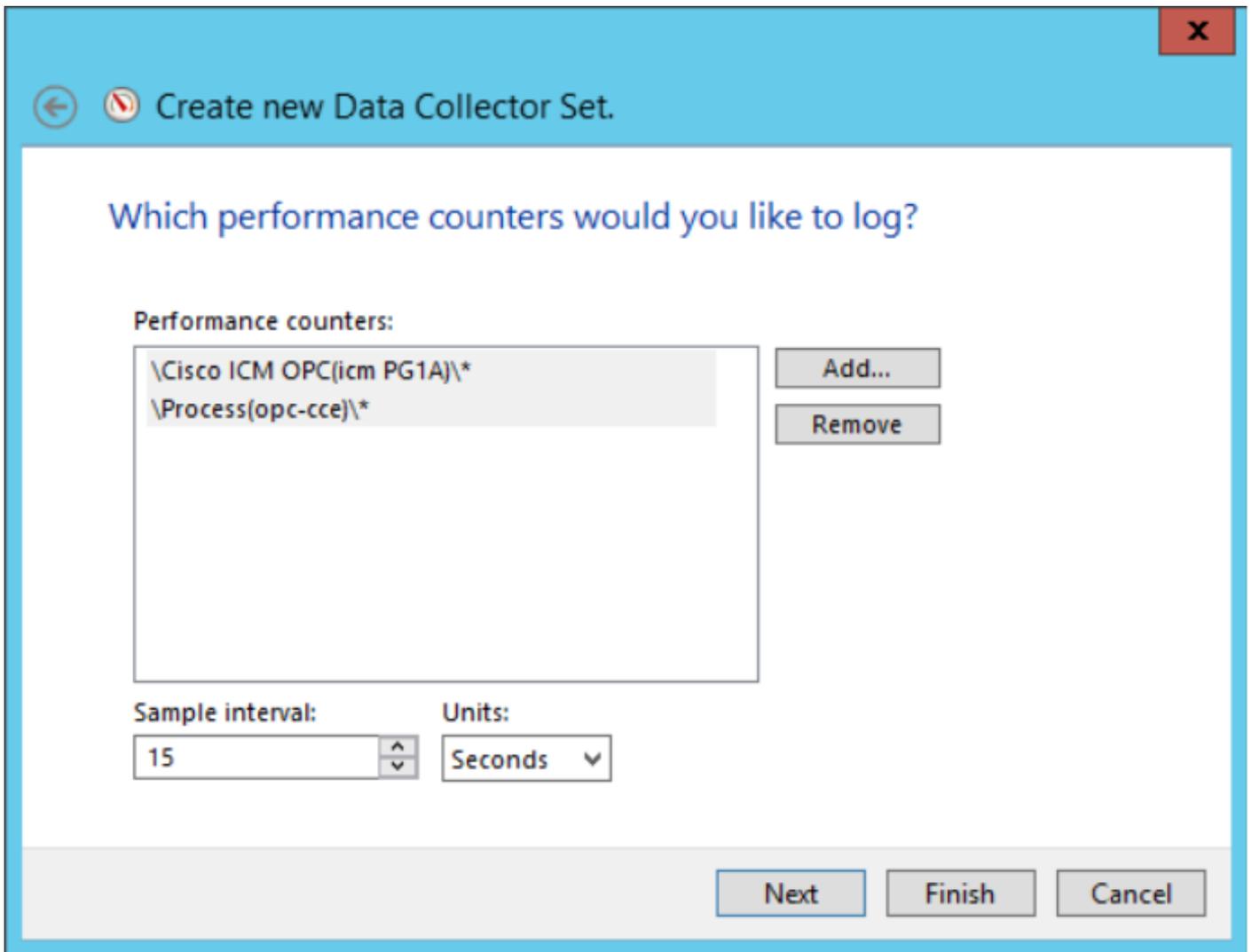


Schritt 8: Wählen Sie unter **Indikatoren vom Computer auswählen** den Prozess **Cisco ICM process_name** aus, wählen Sie die Instanz des Computers aus, der Sie verbunden sind, aus **Instanzen des ausgewählten Objekts aus** und wählen Sie **Hinzufügen >>** aus.

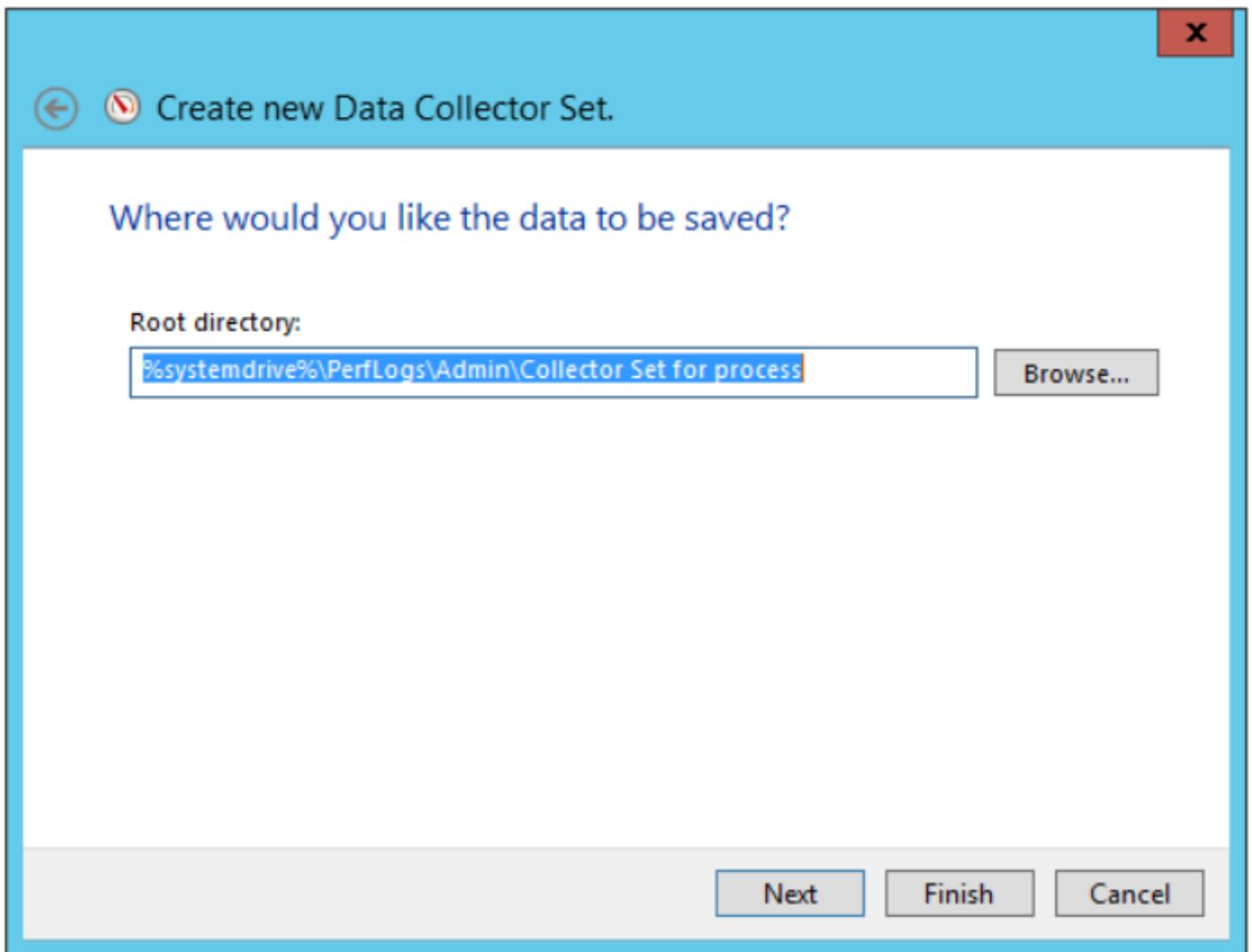


Schritt 9: Wenn Sie die gewünschten Leistungsindikatoren gefunden haben, wählen Sie **OK**. Die hinzugefügten Zähler sind in der Liste **Leistungsindikatoren** verfügbar. Geben Sie den Wert des **Intervalls** für **Beispiel** ein, wählen Sie die **Einheit** aus, und wählen Sie **Weiter** aus.

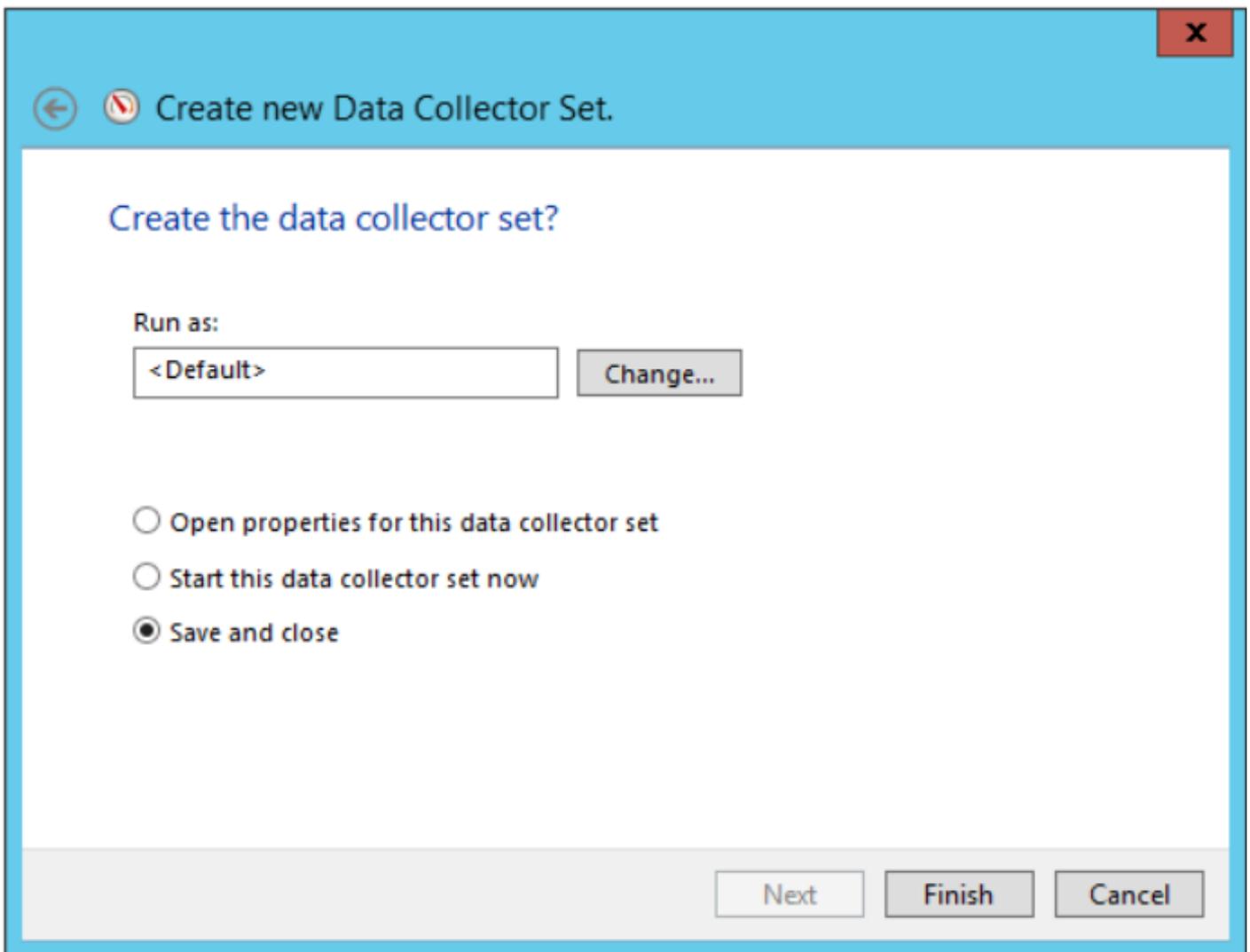
Hinweis: Der empfohlene Wert für das Intervall beträgt 15 Sekunden. Bei Leistungsproblemen müssen Sie den Datensammlersatz beenden und diesen Wert für ein größeres Intervall ändern.



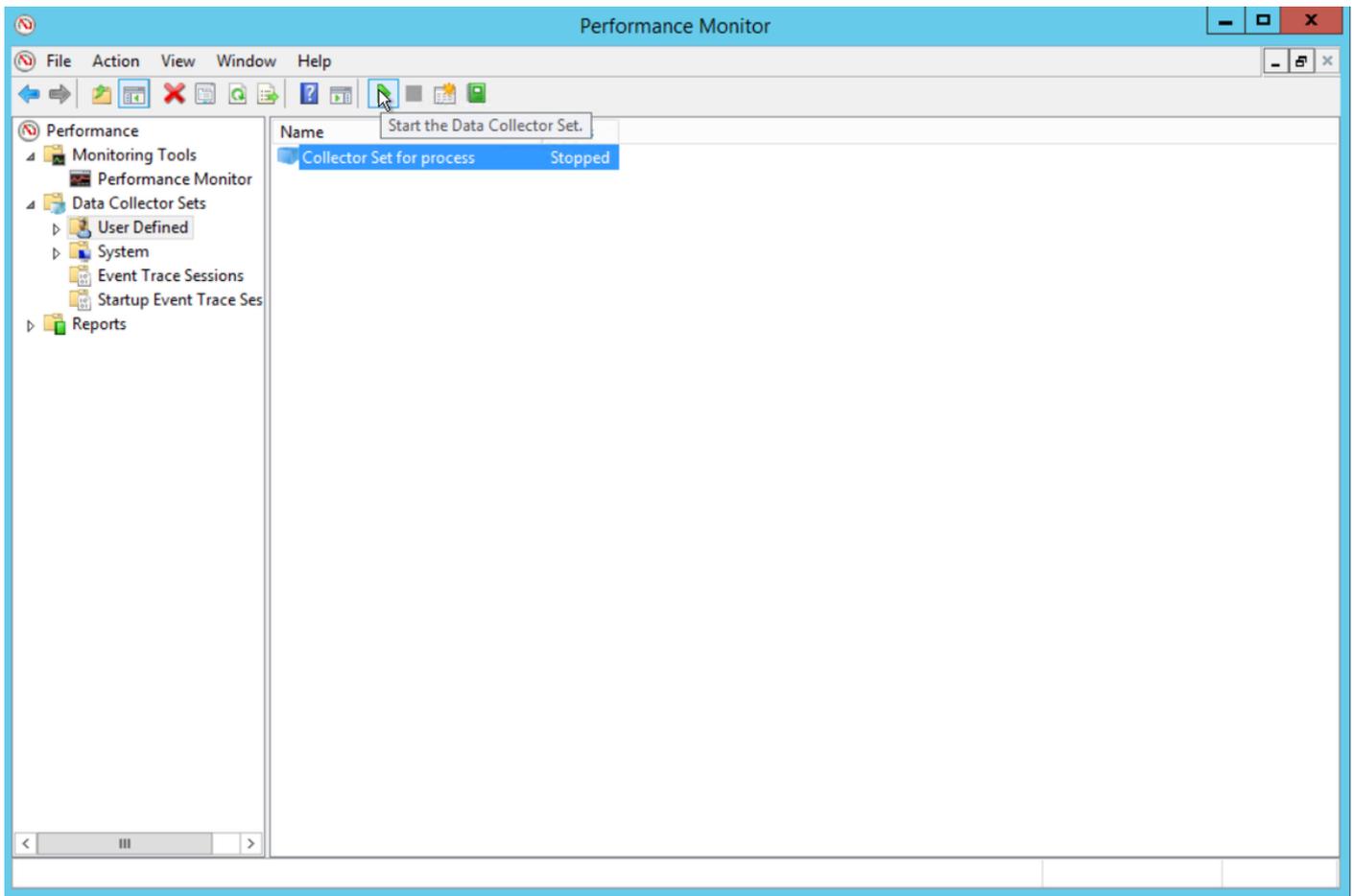
Schritt 10: Legen Sie das **Stammverzeichnis** ein, in dem der Datensammlersatz gespeichert werden soll, und wählen Sie **Weiter aus**.



Schritt 11: Wählen Sie **Speichern und schließen** und dann **Fertig stellen**.



Schritt 12: Der Datensammlersatz ist im Menü **Benutzerdefiniert** verfügbar. Wählen Sie den Datensammlersatz aus, und wählen Sie den **Befehl Datensammlersatz starten** aus.



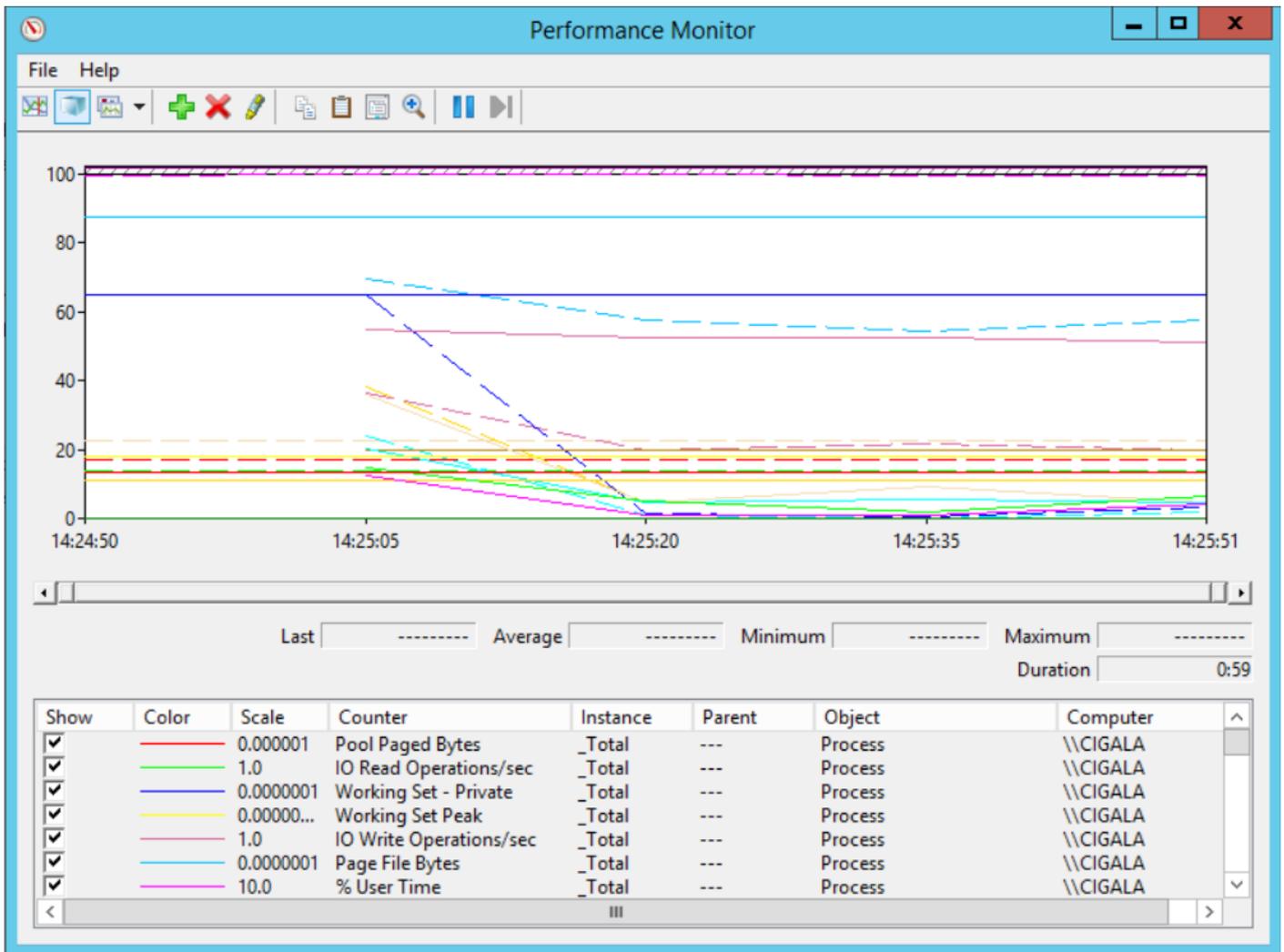
Schritt 13: Wählen Sie **Data Collector Set anhalten aus**, um es anzuhalten.

Schritt 14: Der neue Datensammlersatz befindet sich im Verzeichnis, das Sie in Schritt 10 angegeben haben.

Überprüfen

Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem der Datensammlersatz gespeichert ist, und öffnen Sie ihn mit **Perfmon**, um zu überprüfen, ob er alle erforderlichen Daten enthält.

Dies ist ein Screenshot des Datenerfassungssets, das in **Perfmon** angezeigt wird:



Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

Zugehörige Informationen

- [Offizielle Dokumentation zum Erstellen eines Data Collector-Satzes aus Microsoft](#)