

# Warum wird das Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Simple Network Management Protocol (SNMP) in einem Multihomed Windows Server festgehalten?

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt einen Multihomed-Server, der mit mehreren Netzwerkschnittstellen oder IP-Adressen verbunden ist. Wenn Windows Server 2008 oder Windows Server 2012 mehrere IP-Adressen verwendet, ist es immer noch nicht garantiert, dass der Simple Network Management Protocol (SNMP)-Master-Agent an die entsprechende IP-Adresse gebunden wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Für dieses Dokument bestehen keine speziellen Anforderungen.

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Beispielsweise können auf Unified CCE-Routern oder Router/Logger-Systemen (Rogger) SNMP-Abrufanforderungen auch dann an die öffentliche Schnittstelle mit nicht hoher Priorität eintreffen, wenn Antworten an die öffentliche, hohe Schnittstelle gesendet werden. Ausgehende SNMP-Traps können auch über die öffentliche, hohe Schnittstelle gesendet werden, wenn die Netzwerkmanagementstation erwartet, dass die SNMP-Traps über die öffentliche Schnittstelle

gesendet werden, die keine hohe Priorität hat.

## Lösung

Es gibt zwei Möglichkeiten, den SNMP-Master-Agent an die entsprechende IP-Adresse zu binden:

- Verwenden Sie weiterhin die öffentliche Netzwerkschnittstelle mit hoher Priorität, und konfigurieren Sie die Netzwerkmanagementstation so, dass die öffentliche High-Interface abgefragt wird.
- Verwenden Sie das Web-Setup, um die IP-Adressen für die Router so zu ändern, dass die Router die öffentliche Schnittstelle mit hoher Netzwerkkapazität für öffentlichen (normalen) Datenverkehr und die öffentliche Schnittstelle ohne hohe Priorität für Datenverkehr verwenden. Stellen Sie sicher, dass Sie die entsprechende Priorität (hoch oder normal) für alle Knoten angeben.

### **Speziell hierfür offen gelegte Mängel**

[CSCut64902](#) UCCE snmpd.exe erfordert ein Dokument, für das in Rogger [CSCut86375](#) UCCE-SNMP-Traps an die normale Prioritätsschnittstelle auf Rogger gesendet werden sollen.