

Die Datensätze der Unified Contact Center Dialer-Detaildaten werden bei unterbrochener Router-Verbindung an eine Datei zwischengespeichert.

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt, wie der Kampagnen-Manager Datensätze zwischenspeichert, bis die konfigurierte Anzahl von Datensätzen erreicht oder die konfigurierte Zeitüberschreitung überschritten wird. Anschließend werden die Datensätze an den Router gesendet.

Unterstützt von Senthil Kumar Sankar, Cisco TAC Engineer.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco UCCE
- Cisco Campaign Manager

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

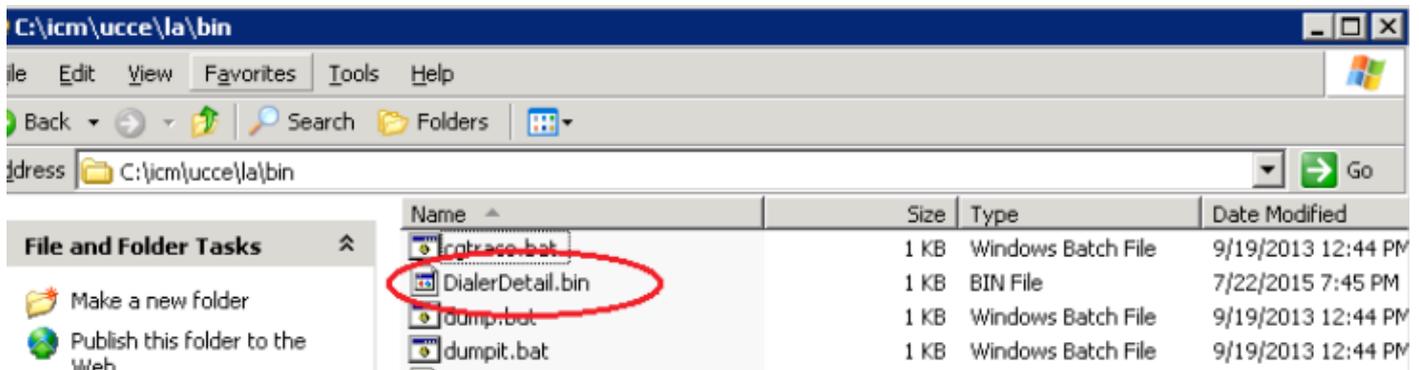
Wenn der Router nicht verfügbar ist, schreibt der Kampagnen-Manager Datensätze auf die Festplatte, bis der Router wieder verfügbar ist.

- DialerDetailBufferGröße:** maximale Anzahl von Dialer Detail-Datensätzen, die im Puffer zwischengespeichert werden. Der Standardwert ist 20.
- DialerDetailBufferTimeout:** Die Sekunden bis zum Timeout für das Löschen der Dialer-Detaildatensätze im Leerlauf. Der Standardwert ist 5.

Die konfigurierten Werte für diese Variablen finden Sie in den Registrierungseinträgen:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\ucce\LoggerA\BlendedAgent\CurrentVersion

Der Campaign Manager speichert die DialerDetail-Datensätze in der als **DialerDetail.bin** bezeichneten Datei. Diese Informationen finden Sie im Pfad **<Laufwerk>:\icm\<instance>\la\bin\DialerDetail.bin**.



Protokollausschnitte:

In den Kampagnen-Manager-Protokollen sollte es möglich sein, Datensätze in der internen Datei zu speichern.

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1] records are written
```

Sobald die Router-Verbindung aktiv ist, werden Datensätze an den Router und anschließend an die Protokollierung gesendet.

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service
```

14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router