

# OPSConsole exportieren und importieren

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Exportieren und Importieren der Konfiguration der Customer Voice Portal (CVP) Operations Console (OAMP), wenn die Import- oder Exportmethode über den Browser nicht verfügbar ist. Wenn Tomcat beispielsweise nicht ausgeführt wird, ist die OAMP-Schnittstelle nicht über den Webbrowser verfügbar.

Unterstützt von Dmitry Bokotov, Cisco TAC Engineer.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP Operations Console (OAMP)
- CVP-Konfiguration

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- CVP OAMP 10.0 und höher
- CVP-Server 10.0 und höher

## Problem

Sie können OAMP nicht über die Webbrowser-Oberfläche öffnen, und die OAMP-Konsole wird nicht ausgeführt.

Die einzige Möglichkeit, das Problem zu beheben, ist die Wiederherstellung des OAMP-Servers.

## Lösung

Diese Lösung kann in Szenarien angewendet werden, in denen kein OAMP-Backup vorhanden ist.

Es gibt äquivalente Schritte zum Exportieren und Importieren von OAMP-Konfigurationen. Nach dem Import können Sie alle Geräte wie gewohnt von OAMP erneut bereitstellen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die OAMP-Konfiguration zu exportieren und wiederherzustellen:

Schritt 1: OAMP-Dienst beenden.

Schritt 2: Sichern Sie die aktuelle CVP DB-Konfigurationsdatenbank. Beispiel:  
**C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\\*** außerhalb von C:\cisco\cvp.

Schritt 3: OAMP-Server neu erstellt.

Schritt 4: Nach der Installation können Sie den OAMP-Dienst beenden und den **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\\***-Inhalt durch die zuvor gesicherten ersetzen, um sicherzustellen, dass der Protokollordner eingeschlossen wird.

Schritt 5: OAMP-Service starten

Beachten Sie, dass die Konfiguration in Bezug auf Datendateien von **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\db\seg0** gespeichert ist.