

# Konfigurieren der Anrufaufzeichnung mit MediaSense

## Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Detaillierte Konfigurationsschritte](#)

[1. Integration der CUCM- und MediaSense-Server](#)

[2. Aktivieren Sie die Aufzeichnung auf dem Telefon.](#)

[Überprüfung](#)

[3. Aufnahmen abrufen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Verwandte Diskussionen in der Cisco Support Community](#)

## Einleitung

In diesem Dokument werden die Integrationsschritte zwischen dem Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und den MediaSense-Servern beschrieben. Außerdem werden die Schritte erläutert, die erforderlich sind, um die Aufzeichnung auf einem Telefon zu aktivieren und die aufgezeichneten Anrufe abzurufen.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- CUCM
- MediaSense

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- CUCM-Version 10.5.2.10000-5

- MediaSense Version 10.0.1.10000-95

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netz Live ist, überprüfen Sie, ob Sie die mögliche Auswirkung jedes möglichen Befehls verstehen.

## Konfigurieren

Der Einrichtungsprozess umfasst folgende Schritte:

### Schritt 1: Integration der CUCM- und MediaSense-Server

#### MediaSense-Konfigurationsschritte

1. Führen Sie den Mediasense Setup Wizard (Mediasense-Einrichtungsassistent) aus.
2. Konfigurieren eines Anwendungsbenedutzers auf der Benutzeroberfläche der CUCM-Verwaltung
3. Geben Sie im Assistenten den erstellten Anwendungsbenedutzer als AXL-Benedutzer an, und wählen Sie den CUCM-Server aus.
4. Wählen Sie den CUCM-Endbenedutzer in der MediaSense API-Benedutzerkonfiguration aus. Diese Benedutzer haben die Berechtigung, die aufgezeichneten Anrufe anzuhören.

#### CUCM-Konfigurationsschritte

5. Erstellen Sie ein Aufzeichnungsprofil.
6. Erstellen Sie einen SIP-Trunk, und verweisen Sie ihn auf den MediaSense-Server.
7. Erstellen Sie ein Routenmuster für die Aufzeichnungsprofilnummer, und verweisen Sie es auf den MediaSense SIP-Trunk.

### Schritt 2: Aktivieren der Aufzeichnung auf dem Telefon

1. Wählen Sie auf der Seite "Phone Configuration" (Telefonkonfiguration) in der Dropdown-Liste für das Feld Built In Bridge (BIB) die Option **On (Ein) aus**, und aktivieren Sie diese Option, und ordnen Sie den Endbenedutzer zu.
2. Wählen Sie auf der Seite "Directory Number Configuration" (Konfiguration der Verzeichnisnummer) die Option **Automatic Call Recording Enabled (Automatische Anrufaufzeichnung aktiviert)** aus der Dropdown-Liste für das Feld Recording Option (Aufzeichnungsoption) aus, und ordnen Sie das Aufzeichnungsprofil zu.
3. Ordnen Sie das Telefon auf der Seite "Endbenedutzer" zu.

### Schritt 3: Überprüfung (Abruf der Aufzeichnungen)

1. Melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen des Endbenedutzers bei der Seite "Cisco MediaSense Search and Play" an.
2. Im Abschnitt "Recent Call" (Letzter Anruf) finden Sie die aufgezeichneten Anrufe.

## Detaillierte Konfigurationsschritte

## 1. Integration der CUCM- und MediaSense-Server

### MediaSense-Konfigurationsschritte

#### Schritt 1: MediaSense-Einrichtungsassistent ausführen

Nachdem Sie MediaSense erfolgreich in VMware installiert haben, greifen Sie über den Webbrowser auf die MediaSense IP-Adresse zu, und klicken Sie auf den Cisco MediaSense-Hyperlink. Dieses Bild zeigt die MediaSense-Webseite.



Die Seite des MediaSense-Einrichtungsassistenten wird angezeigt und hilft bei der Integration von MediaSense in den CUCM. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Dieses Bild zeigt die Seite des MediaSense Setup Wizard (MediaSense-Einrichtungsassistent)



## Welcome to MediaSense Setup Wizard

You have successfully installed the MediaSense platform on your server by entering the network configuration information, identifying this server as the "first node," and configuring the username and password for the MediaSense platform and application administrators.

To complete the installation on the primary server (first node), you must configure the required parameters and perform other post-installation tasks before you start using the system. This setup Wizard automatically takes you through these tasks and enables you to complete your primary server configuration.

Auf der nächsten Seite wird der Status aller Dienste auf dem MediaSense-Server angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**. Dieses Bild zeigt den Status aller Dienste von MediaSense.

Navigation Cisco MediaSense Administration Go

Logged in as : admin Log Out About

✓ Welcome **Service Activation** AXL Service Provider Call Control Service Provider Setup Summary

## MediaSense Service Activation

The system automatically begins enabling all MediaSense features services in this step. This process will take some time. If a service is not enabled, an error state is displayed for that service. If the Database Service or the Configuration Service displays an error, you must first correct the error and re-login to restart the initial setup. If any other service displays an error, you can continue with the setup and fix the errors after the setup is completed. Be aware that your system will not be in full service until you fix these issues.

Do not use the **BROWSER** back, stop or reload buttons during service activation. Interrupting the process causes corruption that will require re-starting the entire installation process.

Service Names	Status
Cisco MediaSense Database Service	Enabled
Cisco MediaSense Configuration Service	Enabled
Cisco MediaSense API Service	Enabled
Cisco MediaSense Media Service	Enabled
Cisco MediaSense Call Control Service	Enabled
Cisco MediaSense Storage Management Agent	Enabled

Note: Wait until all the services are successfully enabled and then click Next.

Back Next Skip

## Schritt 2: Konfigurieren eines Anwendungsbenedutzers auf der Seite "CUCM-Administration"

Erstellen Sie einen Anwendungsbenedutzer auf dem CUCM-Server, und weisen Sie ihm alle Rollen zu. Fügen Sie diesen Benutzer dem MediaSense-Server hinzu. Dieses Bild zeigt die Seite **Application User Configuration** (Anwendungsbenedutzerkonfiguration) des CUCM-Servers.



## Application User Configuration

Save Delete Copy Add New

### Application User Information

User ID*	<input type="text" value="axlmediasense"/>	<a href="#">Edit C...</a>
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/> Accept Presence Subscription		

### Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none"><li>Admin-3rd Party API</li><li>Application Client Users</li><li>Standard Audit Users</li><li>Standard CAR Admin Users</li><li>Standard CCM Admin Users</li></ul>	<a href="#">View Details</a> <a href="#">Add to Access Co</a> <a href="#">Remove from Acc</a>
Roles	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard AXL API Access</li><li>Standard Admin Rep Tool Admin</li><li>Standard Audit Log Administration</li><li>Standard CCM Admin Users</li><li>Standard CCM End Users</li></ul>	<a href="#">View Details</a>

[Save](#) [Delete](#) [Copy](#) [Add New](#)

Schritt 3: Geben Sie im Assistenten den erstellten Anwendungsbenutzer als AXL-Benutzer an, und wählen Sie den CUCM-Server aus. Dieses Bild zeigt die Seite MediaSense AXL Service Provider.



- ✓ Welcome
- ✓ Service Activation
- AXL Service Provider**
- Call Control Service Provider
- Setup Summary

## MediaSense AXL Service Provider

In this step, you configure the Unified CM AXL Service Provider for MediaSense. Click Next after you review the information. The information is validated and saved to the database when you click Next.

### AXL Service Provider Configuration

✱ AXL Service Provider	<input type="text" value="10.106.122.174"/>
✱ AXL Username	<input type="text" value="axlmediasense"/>
✱ AXL User Password	<input type="password" value="•••••"/>

✱ = Required fields

Alle CUCM-Server werden im Feld **Available Call Control Service Providers (Verfügbare Dienstanbieter für die Anrufsteuerung)** angezeigt. Dieses Bild zeigt die Seite **MediaSense Call Control Service Provider**.



## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
10.106.122.174 10.106.122.175	◀ ▶	

Verschieben Sie die erforderlichen Server in das Feld **Selected Call Control Service Providers** (**Ausgewählte** Anrufsteuerungsdienstanbieter). Dieses Bild zeigt die ausgewählten Service Provider für die Anrufsteuerung.



✓ Welcome ✓ Service Activation ✓ AXL Service Provider **Call Control Service Provider** Setup Summary

## MediaSense Call Control Service Provider

### Call Control Service Provider Configuration

Available Call Control Service Providers		Selected Call Control Service Providers
<input type="text"/>	▶	10.106.122.174 10.106.122.175

Back Next Skip

Die Setup-Zusammenfassung wird angezeigt. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig**, um den Setup-Assistenten abzuschließen. Dieses Bild zeigt die Seite **MediaSense Setup Summary (Zusammenfassung)**.

The screenshot shows the Cisco MediaSense Administration interface. At the top left is the Cisco logo and the text "Cisco MediaSense". To the right, there is a navigation menu with "Cisco MediaSense Administration" selected and a "Go" button. Below the navigation, it says "Logged in as : admin" with links for "Log Out" and "About". A breadcrumb trail shows: "Welcome" ✓, "Service Activation" ✓, "AXL Service Provider" ✓, "Call Control Service Provider" ✓, and "Setup Summary". The main heading is "MediaSense Setup Summary". The text below states: "You have now completed the post-installation setup for your primary server. You have successfully configured the following services:" followed by a bulleted list: "Cisco MediaSense Storage Management Agent", "Cisco MediaSense Call Control Service", "Cisco MediaSense Database Service", "Cisco MediaSense API Service", "Call Control Service Provider Configuration", "Cisco MediaSense Media Service", and "Cisco MediaSense Configuration Service". Below the list, it says: "To continue with your configuration, you click 'Done' to go directly to MediaSense Administration." and "If you have not configured the SIP trunk, Route Group, Route List, and Recording Profile in Unified CM, click the Unified CM Administration [10.106.122.174](#) to complete the configuration". At the bottom right, there are two buttons: "Back" and "Done".

Schritt 4: Wählen Sie in der MediaSense API-Benutzerkonfiguration den CUCM-Endbenutzer aus.

Melden Sie sich auf der Seite **MediaSense Administration (MediaSense-Administration)** an. Dieses Bild zeigt die MediaSense-Administrationsseite.



**Warning: This hardware configuration is not supported by MediaSense. Only a very limited number of resources will be available. This installation may only be used for demo or lab purposes.**

- Administration
  - Unified CM Configuration
  - Cisco Finesse Configuration
  - MediaSense API User Configuration
  - Prune Policy Configuration
  - Incoming Call Configuration
  - Media File Management
- System
- Help



## Cisco MediaSense Administration

System Version: 10.0.1.10000-95  
Copyright © 2010 - 2013 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

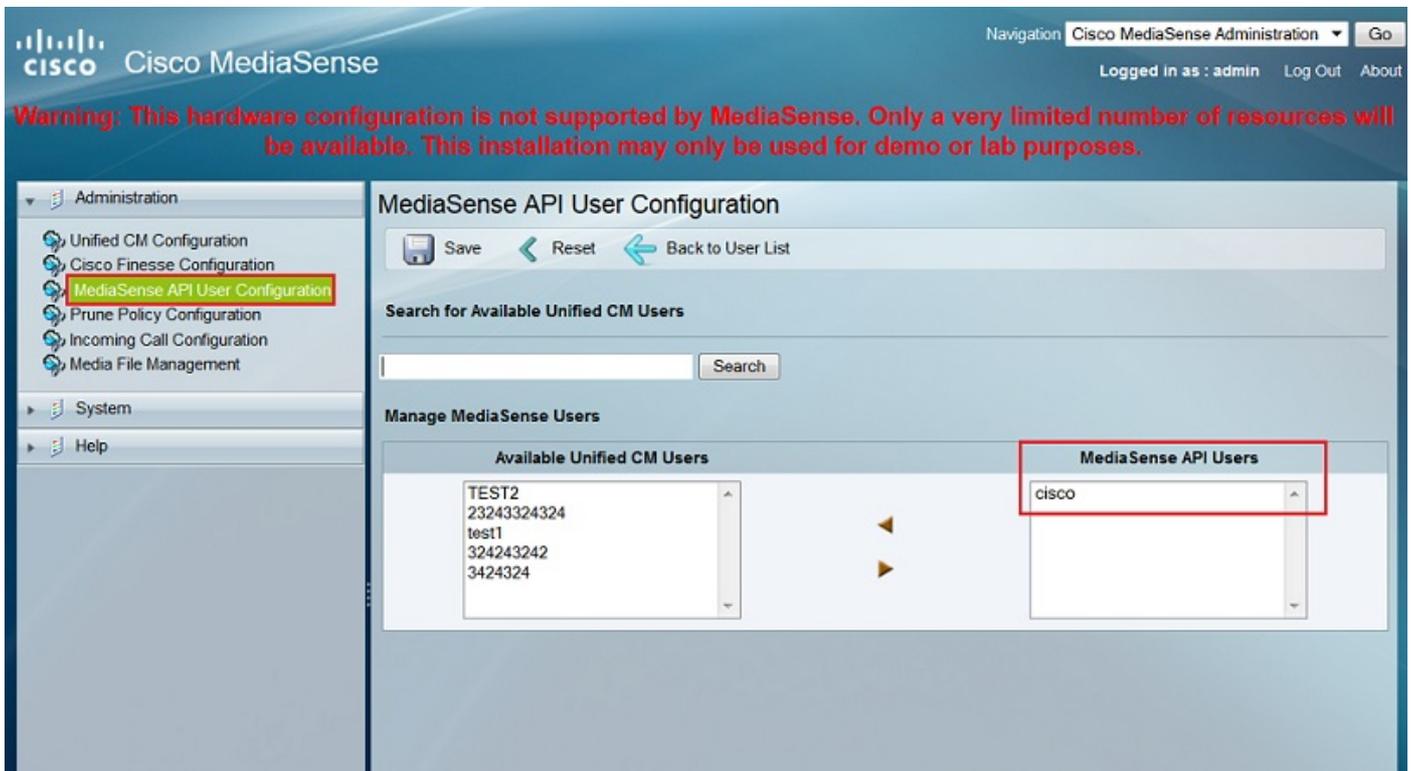
Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/storg.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Verschieben Sie auf der Registerkarte **MediaSense API User Configuration** die erforderlichen Endbenutzer im Feld **Available Unified CM Users** in das Feld **MediaSense API Users**. Diese Benutzer haben die Berechtigung, die aufgezeichneten Anrufe anzuhören. Die meisten dieser Benutzer sind die Administratoren, die Teamleiter oder die Supervisoren im Unternehmen. Dieses Bild zeigt die Seite "MediaSense API User Configuration".



## CUCM-Konfigurationsschritte

### Schritt 5: Erstellen eines Aufzeichnungsprofils

1. Melden Sie sich bei der CUCM-Verwaltungsseite an.
2. Navigieren Sie zu **Device > Device Settings > Recording Profile**.
3. Neues Aufzeichnungsprofil hinzufügen

Dieses Bild zeigt die Seite "Recording Profile Configuration".



## Recording Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

### Status

Status: Ready

### Recording Profile Information

Name\*   
Recording Calling Search Space   
Recording Destination Address\*

Schritt 6: Erstellen Sie einen SIP-Trunk, und verweisen Sie ihn auf den MediaSense-Server.

1. Navigieren Sie auf der Seite "CUCM Administration" zu **Device > Trunk**.
2. Hinzufügen eines neuen SIP-Trunks

Dieses Bild zeigt die Seite "SIP-Trunk-Konfiguration".

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

### Trunk Configuration

Save Delete Reset Add New

---

#### Device Information

Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type	None(Default)
Device Name*	MediaSenseTrunk
Description	MediaSenseTrunk
Device Pool*	Default ▾
Common Device Configuration	< None > ▾
Call Classification*	Use System Default ▾

#### SIP Information

##### Destination

Destination Address is an SRV

	Destination Address	Destination Address IPv6	Destination
1*	10.106.122.178		5060

MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw ▾
BLF Presence Group*	Standard Presence group ▾
SIP Trunk Security Profile*	Non Secure SIP Trunk Profile ▾
Rerouting Calling Search Space	< None > ▾
Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space	< None > ▾
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None > ▾
SIP Profile*	Standard SIP Profile ▾ <a href="#">View Details</a>
DTMF Signaling Method*	No Preference ▾

Normalization Script

Schritt 7. Erstellen Sie ein Routenmuster für die Aufzeichnungsprofilnummer, und verweisen Sie es auf den MediaSense SIP-Trunk.

1. Navigieren Sie auf der Seite "CUCM Administration" zu **Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern**
2. Hinzufügen eines neuen Routenmusters und Zuordnen des MediaSense SIP-Trunks  
Dieses Bild zeigt die Seite "Routenmuster-Konfiguration".



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

## Route Pattern Configuration

Save Delete Copy Add New

Route Pattern*	7878
Route Partition	< None >
Description	
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	MediaSenseTrunk
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error

## 2. Aktivieren Sie die Aufzeichnung auf dem Telefon.

Schritt 1: Wählen Sie auf der Seite "Phone Configuration" (Telefonkonfiguration) in der Dropdown-Liste für das Feld **Built In Bridge (BIB)** die Option **On (Ein) aus**, aktivieren Sie sie, und ordnen Sie den Endbenutzer zu. Dieses Bild zeigt die Seite "Phone Configuration" (Telefonkonfiguration).

19	Malicious Call Identification	User Hold MOH Audio Source	< None >
20	Meet Me Conference	Network Hold MOH Audio Source	< None >
21	Mobility	Location*	Hub_None
22	New Call	AAR Group	< None >
23	Other Pickup	User Locale	< None >
24	Quality Reporting Tool	Network Locale	< None >
25	Redial	<b>Built In Bridge*</b>	<b>On</b>
26	Remove Last Participant	Privacy*	Default
27	Transfer	Device Mobility Mode*	Default
28	Video Mode	<b>Owner</b>	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
29	Queue Status	<b>Owner User ID*</b>	test1
30	Privacy	Phone Personalization*	Default
31	None	Services Provisioning*	Default
		Phone Load Name	SCCP42.942VPN04
		Single Button Barge	Default
		Join Across Lines	Default

Schritt 2: Wählen Sie auf der Seite **Directory Number Configuration** (Verzeichnisnummernkonfiguration) die Option **Automatic Call Recording Enabled** (Automatische Anrufaufzeichnung aktiviert) aus der Dropdown-Liste für das Feld **Recording Option** (Aufzeichnungsoption) aus, und ordnen Sie das Aufzeichnungsprofil zu.

Dieses Bild zeigt die Seite "Konfiguration der Verzeichnisnummer".

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Man

### Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Idle)	Use System Default ▾
Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Active)	Use System Default ▾
<b>Recording Option*</b>	Automatic Call Recording Enabled ▾
<b>Recording Profile</b>	MediaSense ▾
Recording Media Source*	Phone Preferred ▾

Schritt 3: Ordnen Sie das Telefon auf der Seite **Endbenutzer** zu.

1. Navigieren Sie auf der Seite "CM Administration" zum **Benutzerverwaltung > Endbenutzer**
2. Wählen Sie einen geeigneten Endbenutzer aus, und ordnen Sie das Telefon zu.

Dieses Bild zeigt die Seite "Endbenutzerkonfiguration".

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions" are visible. Below this is a navigation menu with items like System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main content area is titled "End User Configuration" and includes a toolbar with "Save", "Delete", and "Add New" buttons. A status message indicates "Update successful". The "User Information" section contains fields for User Status (Enabled Local User), User ID (test1), Password, Confirm Password, Self-Service User ID (8851), PIN, Confirm PIN, Last name (test1), and Middle name. Two "Edit Credential" buttons are present. The "Device Information" section features a "Controlled Devices" list with the entry "SEP1C17D341FD21", an "Available Profiles" list, and "CTI Controlled Device Profiles". A "Device Association" button is highlighted, with a sub-button for "Line Appearance Association for Presence".

Nachdem Sie die Konfiguration oben vorgenommen haben, werden alle Anrufe an dieses Telefon aufgezeichnet.

## Überprüfung

### 3. Aufnahmen abrufen

Um die Aufzeichnungen abzurufen, rufen Sie die MediaSense-IP-Adresse auf, und klicken Sie auf den Hyperlink Cisco MediaSense Search and Play.

Schritt 1: Melden Sie sich mit den Anmeldeinformationen des Endbenutzers bei Cisco MediaSense Search and Play an.

Dieses Bild zeigt die erste Seite nach dem Öffnen der MediaSense IP-Adresse in einem Webbrowser.



## Installed Applications

- Cisco MediaSense
- Cisco MediaSense Search and Play

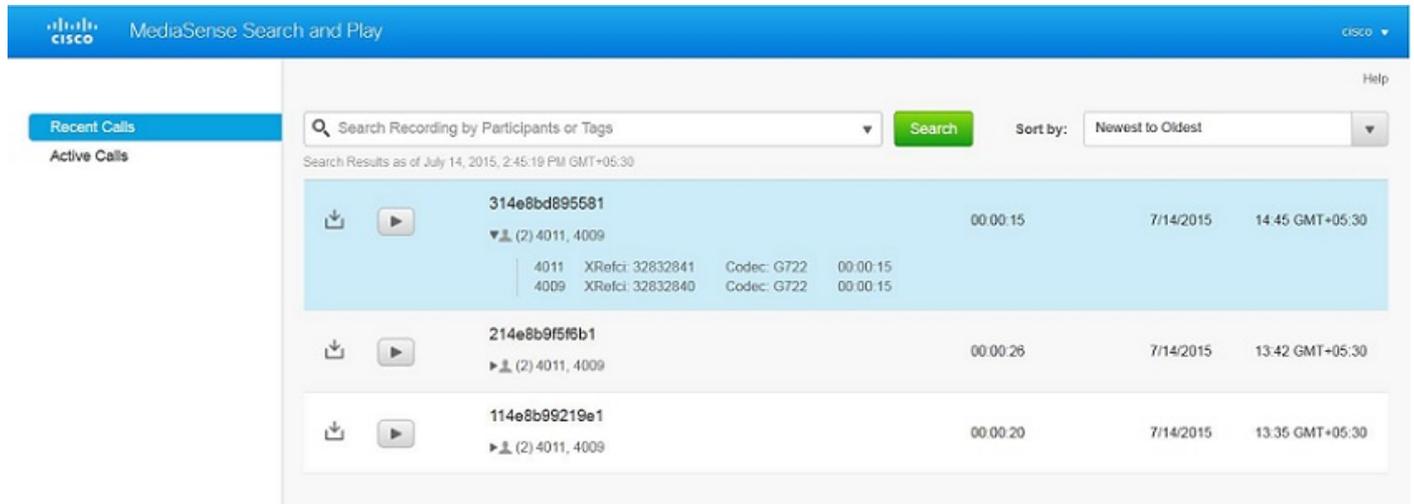
Dieses Bild zeigt die Anmeldeseite von MediaSense Search and Play.



Schritt 2: Klicken Sie auf die Registerkarte "**Zuletzt gewählte Anrufe**", um nach den aufgezeichneten Anrufen zu suchen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Abspielen**, um die Aufzeichnungen abzuspielen. Es werden außerdem die Uhrzeit des Anrufs, die Dauer, die Codecs für den Anruf und die Anruferidentifikatoren der beiden Anrufer angezeigt.

Dieses Bild zeigt die Registerkarte "**Zuletzt gewählte Anrufe**".



The screenshot displays the Cisco MediaSense Search and Play interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text "MediaSense Search and Play". On the left, there are two tabs: "Recent Calls" (selected) and "Active Calls". The main content area features a search bar with the placeholder text "Search Recording by Participants or Tags", a green "Search" button, and a "Sort by:" dropdown menu set to "Newest to Oldest". Below the search bar, the results are displayed as a table with three rows. Each row includes a download icon, a play button, a recording ID, a duration, a date, and a time zone. The first row is highlighted in light blue.

Recording ID	Duration	Date	Time Zone
314e8bd895581 ▼ (2) 4011, 4009	00:00:15	7/14/2015	14:45 GMT+05:30
214e8b9f5f6b1 ▶ (2) 4011, 4009	00:00:26	7/14/2015	13:42 GMT+05:30
114e8b99219e1 ▶ (2) 4011, 4009	00:00:20	7/14/2015	13:35 GMT+05:30

Search Results as of July 14, 2015, 2:45:19 PM GMT+05:30

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.