WebEx Engage-Version überprüfen

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[So überprüfen Sie die Version von WebEx Engage](#)

[Überprüfung](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden einige einfache Schritte zur Überprüfung der Version von WebEx Engage in WebEx Contact Center (WxCC) beschrieben, um Versionen nachzuverfolgen, die mit WebEx Engage-Defekten oder -Erweiterungen verknüpft sind.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über die Fachkenntnisse und das Wissen über die WebEx Contact Center (WxCC)-Lösung, WebEx Connect und WebEx Engage verfügen.

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardware-Versionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

So überprüfen Sie die Version von WebEx Engage

Link zur Verwendung: <https://<Name der Kontakt-Domäne>/version.aspx>

Beispiel: Rufen Sie die Registerkarte "New digital channel" (Neuer digitaler Kanal) auf, um den [Domänennamen](#) zu überprüfen und am Ende version.aspx hinzuzufügen.

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

Webex Contact Center | My Dasi X Webex Engage Webex Engage

← → ↻ <https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmin/dashboard>

Webex Contact Center

Dashboard

Monitor the performance of your teams to boost productivity.

Chats traffic Workforce metrics

Real-time chats overview
Track key chat metrics in real-time

Überprüfung

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx

Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.