Konfigurieren des Timeout für Sitzungen für Portal und Analyzer WebEx Contact Center

Inhalt

Einleitung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Konfigurieren Konfigurationen Überprüfung Fehlerbehebung

Einleitung

In diesem Dokument werden die Schritte zum Festlegen des Timeout-Werts für die Sitzung für das WebEx Contact Center-Portal und den Analyzer beschrieben.

Verfasst von Bhushan Suresh - Cisco TAC Engineer und Vishal Goyal - Cisco TAC Engineer

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Zugriff auf das Admin-WebEx-Portal https://admin.webex.com/
- Zugriff auf das WxCC-Portal https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/
- WxCC 2.0

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

• WxCC 2.0

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Konfigurationen

Das Sitzungs-Timeout für die WxCC-Portalseite und die Analyzer-Seite ist auf dem Control Hub festgelegt. Mithilfe der Schritte kann die aktuelle Einstellung überprüft werden (Standardwert: 20 Minuten) und diese an Ihre Unternehmensanforderungen angepasst werden.

On Control Hub (https://admin.webex.com/)

- Organisationseinstellungen auswählen
- Prüfen Sie unter Leerlaufzeitüberschreitung unter Webex Control Hub Idle Timeout > Control Hub Timeout den aktuellen Timeout-Wert und erhöhen Sie ihn auf den erforderlichen Wert.

Webex Control Hub								
♡ Webex Experience ^	Organization Settings							
100 Analytics	Organization Settings							
~ Troubleshooting								
Reports	Idle Timeouts	Webex web client idle timeout						
		Automatically log users out of an idle session. You can change the user is logged out of their account.	amount of time the client will remain idle until the					
MANAGEMENT								
요 Users		To check whether users are connected to your organization's network	work, provide the URL of internal site that allows					
Ø Workspaces		cross-origin-resource to share CORS with Webex web client.						
Devices								
88 Apps								
The Account								
Organization Settings		Off network	In network					
		No timeout 🗸 🗸	No timeout 🗸 🗸					
SERVICES								
C Updates & Migrations		Webex Control Hub Idle Timeout						
O Messaging	When enabled, users are automatically signed out of idle Webex Control Hub sessions. You determine the amount of							
% Calling		time webex Control Hub remains idle until users are signed out.						
Contact Center		Control Hub timeout						
Connected UC	-	20 minutes (Default) V						

Überprüfung

Um zu überprüfen, ob das On Control Hub-Timeout erfolgreich angewendet wurde, bitten Sie die Benutzer des Portals und des Analyzers, sich abzumelden, den Cache zu löschen und sich wieder anzumelden.

Nachdem dies geschehen ist, überprüfen Sie anhand der Schritte, ob der Wert erfolgreich angewendet wurde:

 Öffnen Sie die Portalseite (https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com), und aktivieren Sie Entwicklertools (wählen Sie Einstellungen > Weitere Tools > Entwicklertools).

	Ē	130% 🖒	-		•	=
		Sync and save data			Sign In	
		New tab			Ctrl	+T
		New window			Ctrl+	۴N
		New private window		Ct	rl+Shift	+P
		Bookmarks				>
		History				>
		Downloads			Ctrl	+J
		Passwords				
		Add-ons and themes		Ctr	l+Shift+	+A
		Print			Ctrl	+P
		Save page as			Ctrl	+S
		Find in page			Ctrl	+F
		Zoom	-	130%	+	7
-		Settings				
		More tools				>
		Help				>
		Exit		Ctr	1+Shift+	+Q

		F	130%	☆		\bigtriangledown	≡
	R	O Inspector D Console D Debugger ↑↓ Network () Style Editor O Performance D Memory 🖯 Storage 🕇 Accessibility	<		More tool:		
^		▼ Filter Output Errors Warnings > Some cookies are misusing the "SameSite" attribute, so it won't work as expected IS Ignoring unsupported entryTypes: layout-shift. downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Light" style:normal weight:400 stretch:100 sr https://admin.webex.com/light.9a42f59d83da8586e7f6.woff2 Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://newsroom.cisco.com/data/synd (Reason: CORS header 'Access-Control-Allow-Origin' missing). Status code: 200. [Learn More] downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Bold" style:normal weight:400 stretch:100 src /bold.cad338d3edb7db3b2P97.woff2	Custor Browse V W Task M Remot	mize too er tools Veb Dev fanager te Debu	eloper Tools	Ctrl+Shif	ft+l
	A	<pre>chart was not disposed 10-22 Relative positioning of table rows and row groups is now supported. This site may need to be updated because it may depend on this effect.</pre>	Brows Respo Eyedro Page S	er Consi nsive D opper Source	ole esign Mode	Ctrl+Shift Ctrl+Shift Ctrl	ft+J +M I+U
	▲ ≫	<pre>md-button: content is not a string, you must add an "aria-label" for accessibility. outerHTML="cbutton=" class="md- button md-button12 md-buttonicon" active="false" href="" tabindex="0" type="button"><l><span <br="" class="md-buttonchildren">style="opacity: 1;"><i class="icon icon-cancel_12 md-icon" style="color: inherit;"></i></l></pre>	Extens	ions for	developers		

 Sobald das Entwicklertool aktiviert ist, greifen Sie auf die Anwendungseinstellungen und unter Lokaler Speicher zu, in denen die Portal-URL und die Analyzer-URL aufgeführt sind. Wählen Sie die Portal-URL (<u>https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com</u>) aus, und überprüfen Sie, ob SessionTimeoutDuration (in Sekunden dargestellt) der auf dem Control Hub festgelegte Wert ist.

Anmerkung: Der sessionTimeout-Wert zählt ab und läuft ab, sobald er die Null erreicht hat.

dudu cisco	-	anna anna 11 anna 11 anna 14 an	🕞 🔂 Elements Console Sources	Network Performance Memory Application	Security Lighthouse Recorder 👗
8 0 0	Bestileard × Entry Point Mappings ×	🖉 Meipi 🐵 Entry Point Mappings - List	Application Manifest Service Workers Storage	C Filter Key activeTab bannerColor	Value Entry Point Mappings null
÷	Select Entry Point All *	Search (~1055218599	Storage The Local Storage Stor	sessionTimeout keepAliverequestList hasHrsAccess sessionTimeoutDuration	1642 ["/portal/session-keep-alive" false 1800
¥. C. +	DN II. Entry Point +18552569399 EP_cEI	17 0 17 ec99720 5488-4197 ed:0 1e8/0578.dze	IIII https://analyzer-v2.wxcc-us1.cisco.com IIII session Storage IndexedD8 Web SQL Web SQL Oxokies	hasRtmcAccess hasCustomTheme	false false SessionTimeoutDuration value
\$ 0 8			Trust Tokens Cache Cache Cache Storage Back-forward Cache		Control Hub Timeout value sot on control hub
			Background Services		
	Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 4 total entries)	First Previous 1 Next Last	Penodic Background Sync Push Messaging		

Fehlerbehebung

Wenn der auf Control Hub festgelegte Timeout-Wert auf WxCC nicht eingehalten wird, wenden Sie sich bitte an das TAC für die Browser-Konsolenprotokolle und HAR-Protokolle (Schritte zum Abholen finden Sie <u>HIER</u>), um weitere Probleme zu beheben.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.