

Löschen eines Einstiegspunkts oder einer Warteschlange

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Schritte zum Erstellen von Einstiegspunkten und Warteschlangen](#)

[Schritte zum Zuweisen von Routing-Strategien zum Einstiegspunkt und zur Warteschlange](#)

[Verfahren zum Löschen einer Routing-Strategie](#)

[Problem](#)

[Lösung:](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie einen Einstiegspunkt oder eine Warteschlange in WebEx Contact Center löschen.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, die folgenden Themen zu kennen:

- Cisco WebEx Contact Center
- Routing-Strategie

Verwendete Komponenten

- Bereitstellung
- Routing-Strategie

Hinweis: Dieses Dokument richtet sich an Kunden und Partner, die WebEx Contact Center in ihre Netzwerkinfrastruktur implementiert haben.

Schritte zum Erstellen von Einstiegspunkten und Warteschlangen

Schritt 1: Melden Sie sich über <https://portal.ccone.net> beim Portal an, und klicken Sie auf Provisioning.

Schritt 2: Konfigurieren eines Einstiegspunkts (EP) und einer Warteschlange unter Bereitstellung. Klicken Sie jeweils auf die Registerkarten Neuer Einstiegspunkt und Neue Warteschlange.

CC0ne_TAC | Dashboard | Entry Point | Queue

Entry Points

[+ New Entry Point](#)

Name	Channel Type	Description	Status	ID
avinastest1	Telephony	avinastest	Active	AXCuuySWF12-Tpg9eR09
Avinu Test	Telephony	Avinu Test	Active	AXiRexMfxAxm2uGRRz-f
Chand_test	Telephony		Active	AW4-mr8d-713T4bz80zk

Hinweis: Einstiegspunkt - Cisco_Test_EP und Warteschlange - Cisco_Test_Q wurde erstellt.

CC0ne_TAC | Dashboard | Entry Point | Queue

Entry Point

[Help](#) | [Entry Point](#) > [View](#)

General Settings

Name: Cisco_Test_EP

Description:

Type: Entry Point

Channel Type: Telephony

Status: Active

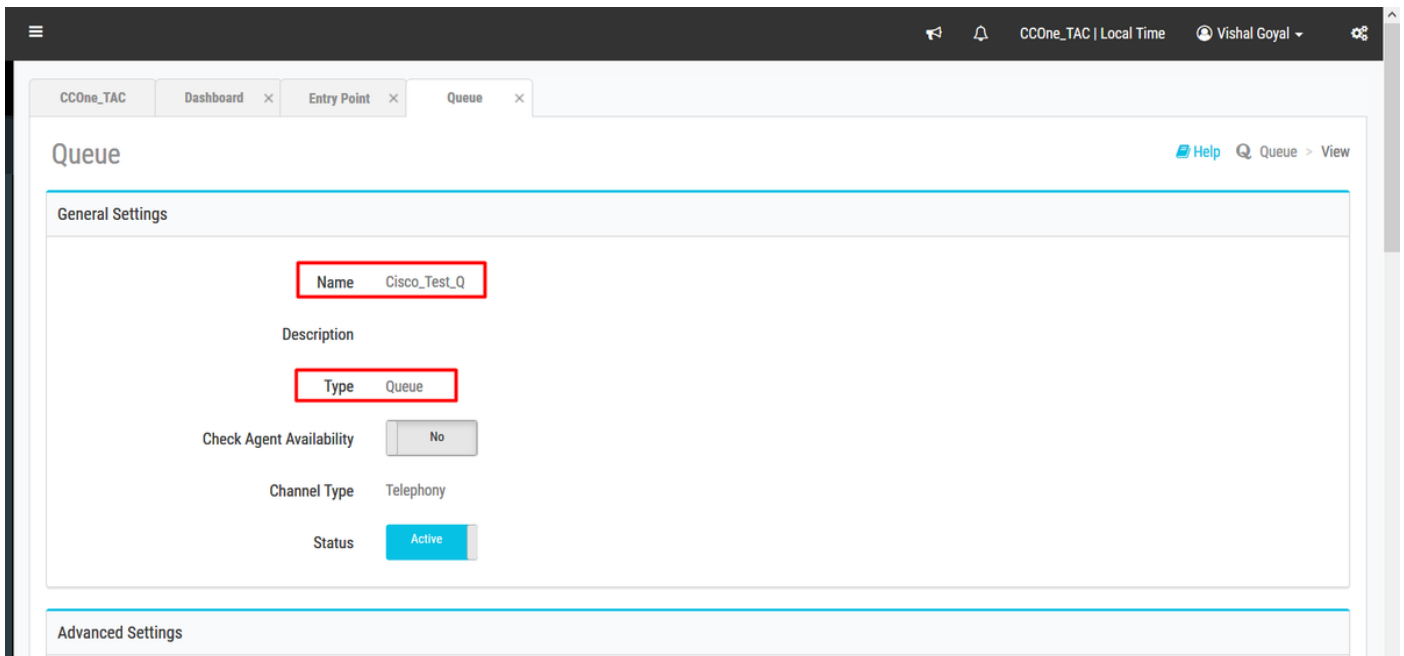
Advanced Settings

Service Level Threshold: 120 seconds

Maximum Active Calls: 10

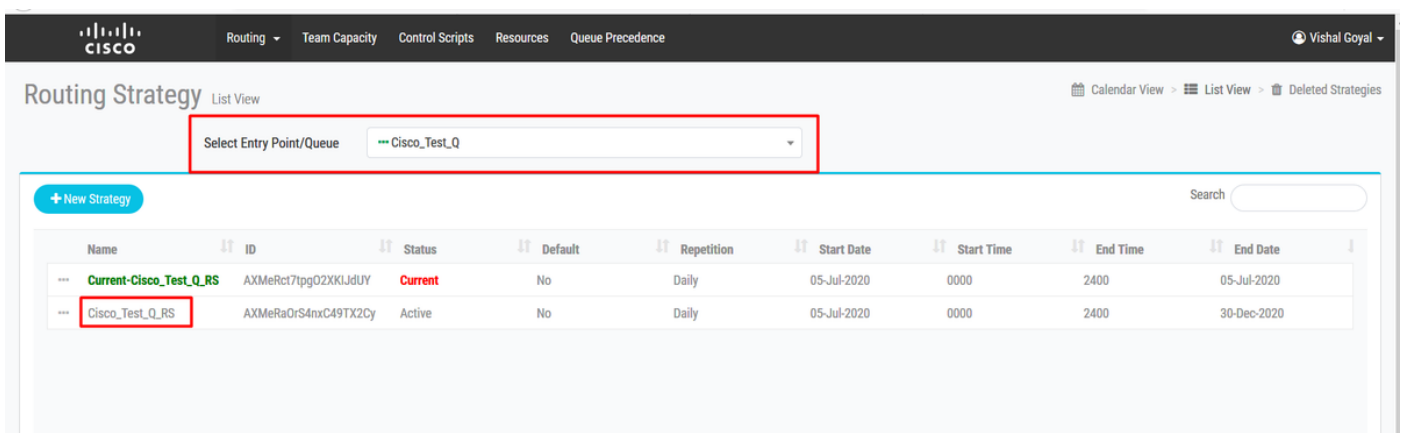
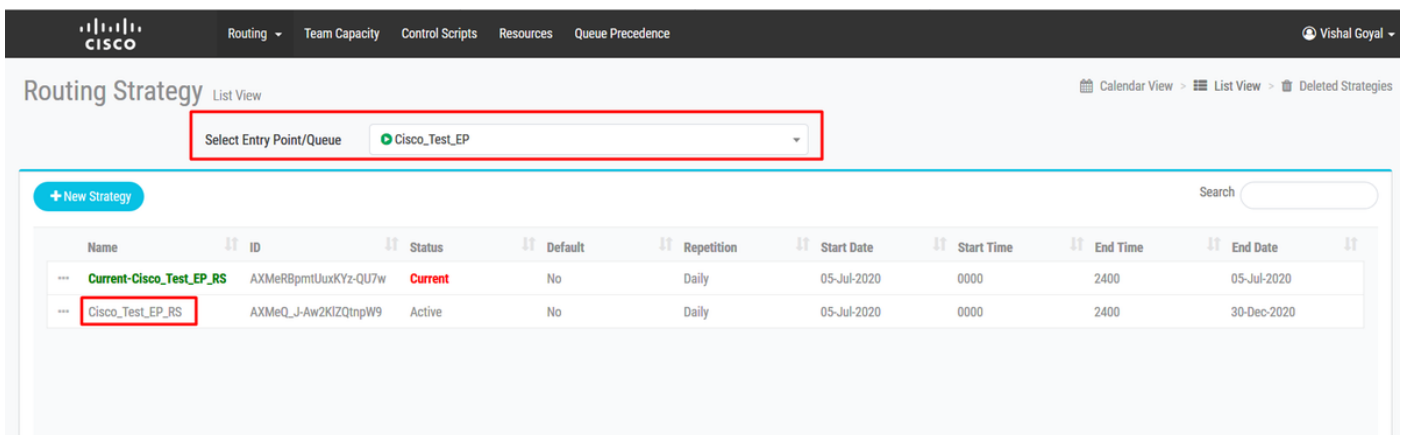
Control Script URL: http://localhost:8000/CC0ne_TAC/

IVR Requeue URL: http://localhost:8000/CC0ne_TAC/



Schritte zum Zuweisen von Routing-Strategien zum Einstiegspunkt und zur Warteschlange

Weisen Sie Routing-Strategien sowohl dem EP als auch der Warteschlange zu.



Verfahren zum Löschen einer Routing-Strategie

Löschen Sie die Routing-Strategie für Cisco_Test_Q, und versuchen Sie, die Warteschlange - Cisco_Test_Q - zu löschen.

CISCO Routing Team Capacity Control Scripts Resources Queue Precedence Vishal Goyal

Routing Strategy List View

Calendar View List View Deleted Strategies

Select Entry Point/Queue Cisco_Test_Q

+ New Strategy Search

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Current-Delete Q_RS	AXMeRct7pg02XKJdJUY	Current	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	05-Jul-2020
	AXMeRaDrS4nxC49TX2Cy	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

CISCO Routing Team Capacity Control Scripts Resources Queue Precedence Vishal Goyal

Routing Strategy List View

Calendar View List View Deleted Strategies

Select Entry Point/Queue Cisco_Test_Q

Well Done! Strategy AXMeRct7pg02XKJdJUY successfully deleted

+ New Strategy Search

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
No records available								

Cannot deactivate - Virtual Team is referenced by other entities

Problem

Die Routing-Strategie für Cisco_Test_Q wurde gelöscht. Beim Versuch, die Warteschlange zu löschen - Cisco_Test_Q - wird der Fehler "Kann nicht deaktiviert werden - Das virtuelle Team wird von anderen Einheiten referenziert" angezeigt.

Klicken Sie auf das Symbol "i", das im obigen Fehler angezeigt wird.

Associated Entities and Strategies for CiscoTestQ

Routing Strategies

ID	Name
AXMeRaOrS4nxC49TX2Cy	Cisco_Test_Q_RS

Hinweis: Das System ist so konzipiert, dass gelöschte Routing-Strategie unter "Gelöschte Strategien" erhalten bleibt, um menschliche Fehler zu vermeiden oder die Routing-Strategie erneut zu aktivieren. Daher schlägt der Löschvorgang der Warteschlange mit dem Fehler "Die Routing-Strategie existiert im System" fehl.

Lösung:

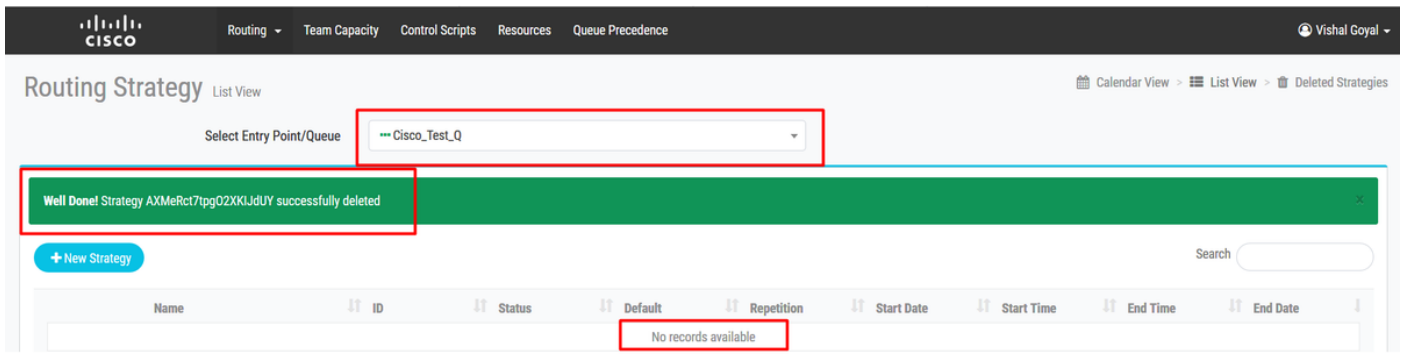
Schritt 1: Gehen Sie zu Routing Strategy unter **Portal >> Klicken Sie auf Deleted Strategies >> Select the Queue - Cisco_Test_Q**. Referenzierte Routing-Strategie ist verfügbar

Deleted Routing Strategies

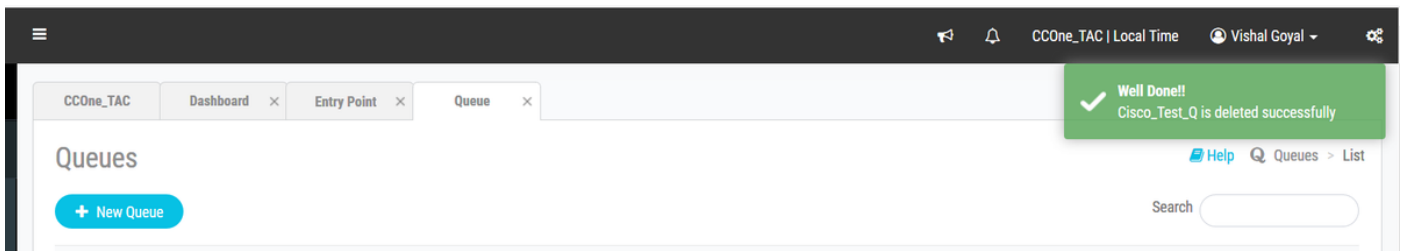
Select Entry Point/Queue: Cisco_Test_Q

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Cisco_Test_Q_RS	AXMeRaOrS4nxC49TX2Cy	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

Schritt 2: Löschen Sie die Routing-Strategie "Cisco_Test_Q_RS" unter "Gelöschte Strategien".

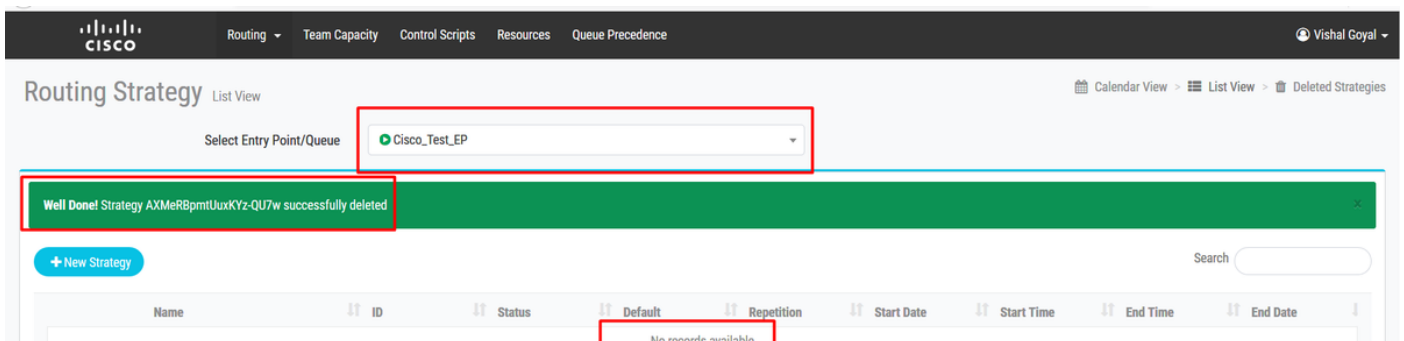


Schritt 3: Gehen Sie zu **Provisioning** >> **Queue** >> Wählen Sie "Cisco_Test_Q" aus, klicken Sie auf Delete (Löschen), und der Vorgang ist erfolgreich.



Löschen Sie die Routing-Strategie für Cisco_Test_EP, und versuchen Sie, die Warteschlange Cisco_Test_EP zu löschen.

Die Routing-Strategie für Cisco_Test_EP wurde gelöscht. Beim Versuch, die Warteschlange zu löschen - Cisco_Test_EP - wird jedoch der Fehler "**Nicht deaktivieren - Virtuelles Team wird von anderen Einheiten referenziert**" angezeigt, da auf die Routing-Strategie verwiesen wird. (Siehe unten)



Associated Entities and Strategies for CiscoTestEp

Associated Queues Routing Strategies

ID	Name
AXMeQ_J-Aw2KIZQtnpW9	Cisco_Test_EP_RS

Befolgen Sie die Schritte 1 bis 3, um den Einstiegspunkt zu löschen.

Deleted Routing Strategies

Select Entry Point/Queue: Cisco_Test_EP

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Cisco_Test_EP_RS	AXMeQ_J-Aw2KIZQtnpW9	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

Well Done!!
Cisco_Test_EP is deleted successfully

Entry Points

+ New Entry Point

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.