Fehlerbehebung Echtzeitberichte können nicht auf CVVB gestartet werden

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Die Anwendung zur Echtzeitberichte startet nicht. Symptom Lösung Die Echtzeit-Reporting-Anwendung wird von der Java-Sicherheit blockiert Symptom Lösung

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Probleme mit der Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) Real Time Reporting-Anwendung beheben können.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVVB
- Microsoft Windows Server

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CVVB-Version 11.0(1)
- Windows Internet Explorer (IE) Version 8, IE Version 11
- Java Version 7 Update 40, Java Version 7 Update 51 und höher

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Die Anwendung zur Echtzeitberichte startet nicht.

Symptom

Wenn Sie die Option **Real Time Reporting** im **Menü Extras** auf der **Seite** CVVB **Administration** auswählen, wird die Anwendung Real Time Reporting nicht gestartet.



Diese Meldung wird angezeigt, wenn die Java-Version älter als Java 7 Update 4.0 ist:

🏉 Cisco Virt	tualized Voice Browser Administration - Windows Internet Explorer	
	🛿 https://10.201.198.27/appadmin/RTR?request_type=reporting	P •
🔶 Favorites	🙀 💋 CVP Callback Diagnostic CVP 🙋 Suggested Sites 👻 🙋 Web Slice Gallery 👻	
🌔 Cisco Virtu	tualized Voice Browser Administration	• 🔞 •
🔞 This websi	site wants to install the following add-on: 'Java SE Runtime Environment 7 Update 40' from 'Oracle America, Inc.'. If you trust the website and the add-on and want to install it, click here	×
abab	Cisco Virtualized Voice Browser Administration Navigation Cisco WB Administration	▼ Go
cisco	• For Cisco Unified Communications Solutions Administrator About	Logout
🕖 Done	Trusted sites Protected Mode: Off 🖉 🖞 100	% - //.

Schritt 1: Klicken Sie auf die Meldung, und wählen Sie **Installieren Sie dieses Add-on für alle Benutzer auf diesem Computer**. Ein Fenster mit einer Sicherheitswarnung wird angezeigt.

Internet Explorer - Security Warning				×
Do you want to install this software?				
Name: Java SE Runtime Environment 7 Update 40				
	Publisher: Oracle America, Inc.			
× Mor	e options	Install	Don't Install]
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only install software from publishers you trust. <u>What's the risk?</u>				<u>c?</u>

Schritt 2: Aktualisieren Sie die Java-Version. Wählen Sie Installieren aus.

Schritt 3: Wählen Sie im nächsten Java-Setup - Welcome-Fenster Install > aus.



Schritt 4: Wenn die Installation abgeschlossen ist, führen Sie Java-Setup - Abgeschlossen Fenster auswählen Schließen.



Schritt 5: Wählen Sie Add aus dem angezeigten Fenster aus.

Interne	t Explorer	×		
•	Content from the website listed below is being blocked by the Internet Explorer Enhanced Security Configuration.	Close		
	http://java.com			
Leam m	Continue to prompt when website content is blocke nore about Internet Explorer's Enhanced Security Config	ed juration		
If you trust this website, you can lower security settings for the site by adding it to the Trusted sites zone. If you know this website is on your local intranet, review help for instructions on adding the site to the local intranet zone instead.				
Important: adding this website to the Trusted sites zone will lower the security settings for all content from this web site for all applications, including Internet Explorer.				

Es wird ein neues Fenster angezeigt, in dem die Java-Version verifiziert wird. Dies ist **optional** und es ist nicht erforderlich, die Java-Version zu überprüfen.

Schritt 6: Starten Sie den Browser neu (schließen Sie alle Browserfenster, und öffnen Sie ihn erneut).

Schritt 7: Wählen Sie **Real Time Reporting** im **Tools**-Menü auf der CVVB **Administration-**Seite aus.

Das Fenster Erforderliche Java-Aktualisierung wird angezeigt.

Java Update Needed					
1	Your Java version is out of date.				
	•	Update (recommended) Get the latest security update from java.com.			
	•	Block Block Java content from running in this browser session.			
	•	Later Continue and you will be reminded to update again later.			
Do not ask again until the next update is available.					

Schritt 8: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben Nicht erneut fragen, bis das nächste Update verfügbar ist, und wählen Sie Später aus.

Im nächsten Fenster wird angezeigt, dass die Site nicht vertrauenswürdig ist:



Die Anwendung wird durch die Sicherheitseinstellungen blockiert.



Schritt 10: Wählen Sie OK, ein Fehler wird angezeigt.



Lösung

Um dieses Problem zu beheben, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Wählen Sie Start > Alle Programme > Java > Java konfigurieren aus, und wählen Sie dann die Registerkarte Sicherheit aus.

Schritt 2: Verringern Sie die Sicherheitsstufe auf Mittel, um die Ausführung aller Java-Anwendungen zu ermöglichen.



Schritt 3: Wählen Sie Real Time Reporting im Tools-Menü auf der CVVB Administration-Seite aus.

Schritt 4: Wählen Sie im Fenster Sicherheitswarnung Weiter aus:

Security	Warning 🛛 🔀		
Do you want to Continue? The connection to this website is untrusted.			
(Website: https://10.201.198.27:443		
Note:	The certificate is not valid and cannot be used to verify the identity of this website. More Information		
	Continue		

Ein neues Fenster Sicherheitswarnung wird angezeigt:

Security	Warning		×	
Do you want to run this application?				
		Name:	reportApplet	
		Publisher:	UNKNOWN	
		Location:	https://10.201.198.27//sWFReportingCommon.jar	
Running applications by UNKNOWN publishers will be blocked in a future release because it is potentially unsafe and a security risk.				
Risk:	This application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. The information provided is unreliable or unknown so it is recommended not to run this application unless you are familiar with its source More Information			
Select the box below, then click Run to start the application				
	I accept the r	isk and want to	run this application. Run Cancel	

Schritt 5: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Ich akzeptiere das Risiko und möchte diese Anwendung ausführen und wählen Sie Ausführen.

Die Anwendung Real Time Reporting startet jetzt:



Die Echtzeit-Reporting-Anwendung wird von der Java-Sicherheit blockiert

Symptom

Die Real Time Reporting Application mit Java Version 7 Update 51 und höher wird durch Java Security blockiert.

Java Applica	tion Blocked	Z		
Applicatio	on Blocked by Java Security	J		
For securi High secur	For security, applications must now meet the requirements for the High or Very High security settings, or be part of the Exception Site List, to be allowed to run.			
	More Information			
Reason:	Your security settings have blocked a self-signed application from running			
	OK			

Lösung

Fügen Sie die URL des CVVB zur Java-Ausnahmeliste hinzu.

Im Folgenden werden Fälle aufgelistet, in denen Anwendungen ausgeführt werden können, wenn Sie der **Ausnahmenstandortliste** den Anwendungs-URL hinzufügen:

- Das Anwendungszertifikat wird nicht von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle signiert.
- Das Anwendungszertifikat wird lokal gehostet.
- Jar-Dateien haben kein Berechtigungsmanifestattribut.
- Das Anwendungszertifikat ist abgelaufen.
- Das Anwendungszertifikat kann nicht auf Widerruf überprüft werden.

Hinweis: Die **hohe** (Standard-)Sicherheitsstufe ermöglicht die Ausführung von nicht signierten und selbstsignierten Java-Anwendungen auf älteren Java-Versionen nicht.

Weitere Informationen zur Ausnahmeliste finden Sie hier.

Um dieses Problem zu beheben, schließen Sie den Browser, und fügen Sie die CVVB-Hostname-URL von dem Computer, auf dem Sie den Browser starten, zur Ausnahmeliste hinzu. Gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Wählen Sie Start > Alle Programme > Java > Java konfigurieren aus.

Schritt 2: Wählen Sie die Registerkarte Sicherheit in der Java-Systemsteuerung aus. Wählen Sie am unteren Fensterrand die Option Standortliste bearbeiten.



Schritt 3: Wählen Sie im Fenster Ausnahmeliste die Schaltfläche Hinzufügen aus.

Exception Site List				
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.				
Click Add to add an item to this list.				
Add Remove FILE and HTTP protocols are considered a security risk. We recommend using HTTPS sites where available. OK Cancel				

Schritt 4: Klicken Sie in das leere Feld unter Speicherort, und geben Sie die URL ein.

Hinweis: Die URL muss mit http:// oder https:// beginnen.

Beispiele:

http://myexample.com oder https://myexample.com

🛓 Exception Site List	X			
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security prompts.				
Location				
https://10.201.198.27/				
Add	Remove			
We recommend using HTTPS sites where available.				
OK	Cancel			

Schritt 5: Wählen Sie OK, um die eingegebene URL zu speichern. Wenn Sie Abbrechen auswählen, werden die URLs nicht gespeichert.

Schritt 6: Wählen Sie Weiter im Dialogfeld Sicherheitswarnung aus, wenn es angezeigt wird.

Die Anwendung Real Time Reporting wird nicht mehr durch Java-Sicherheit blockiert