

Konfigurieren der grundlegenden Reporting-Berechtigungen für einen LDAP-Benutzer in CUIC

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie Berechtigungen für einen Bericht im Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) für einen neuen LDAP-Benutzer konfigurieren.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CUIC-Reporting
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

Verwendete Komponenten

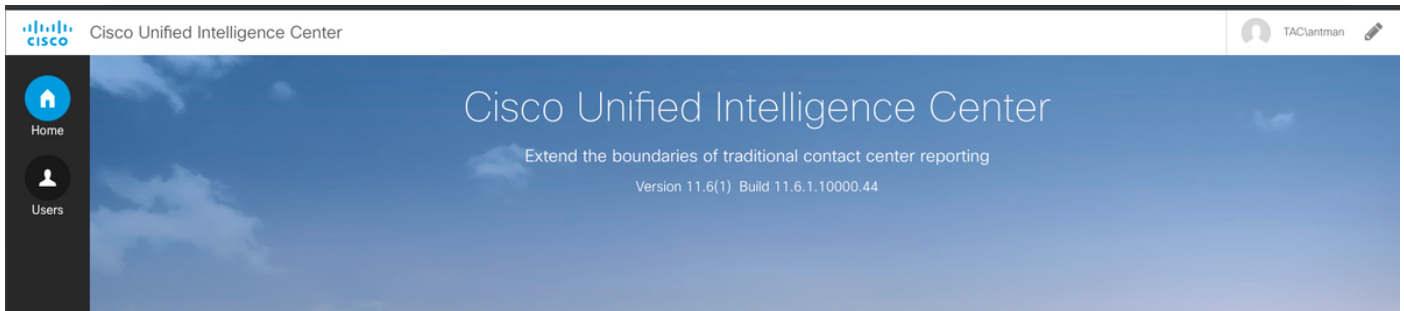
Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

Schritt 1: Konfigurieren Sie einen neuen Benutzer im Active Directory (AD)-Server, den Sie für Berichtszwecke verwenden möchten.

Schritt 2: Melden Sie sich bei CUIC als LDAP-Benutzer an.



Schritt 3: Bei der ersten Anmeldung haben Sie erst dann die richtigen Berechtigungen, wenn diese vom CUIC Admin-Benutzer erteilt wurden. Für die Berichterstellung muss Ihnen die Rolle **Berichts-Designer** zugewiesen sein.

User Name: TAClantman
Alias:
 User is active
First Name:
Last Name:
Organization:
Email:
Phone:
Description: (At most 255 characters)
Time Zone: CST
Start Day Of The Week: Locale Based (Sunday) Custom Setting Sunday
SSO Enabled
Roles:
 Login User System Configuration Administrator Security Administrator Dashboard Designer
 Report Designer Report Definition Designer Value List Collection Designer
Permissions:
My Group (AllUsers) Execute Write
All Users Execute Write

Schritt 4: Sobald die Berechtigungen erteilt wurden, wird die Option **Berichte** angezeigt.



Schritt 5: Als LDAP-Benutzer ist er Teil der Gruppe **All Users** Permission. Jeder Bericht mit Berechtigungen für **Alle Benutzer** ist jetzt verfügbar.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports

- Stock
 - TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item

Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

- CUIC\agentproxy
- CUIC\cisco
- TAC\antman

Schritt 6: Sie können jeden Bericht überprüfen, der über **All Users** Zugriff verfügt.

Cisco Unified Intelligence Center

Reports | TestReport

TestReport

Agent Historical All Fields

Choose Filter

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range

Today

Time Range

All Day Custom

12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 3 Values

Search Available

- CUCM_PG_1.antman_antman
- CUCM_PG_1.hulk_hulk
- CUCM_PG_1.Stark_Tony

Selected: 0 Values

Search Selected

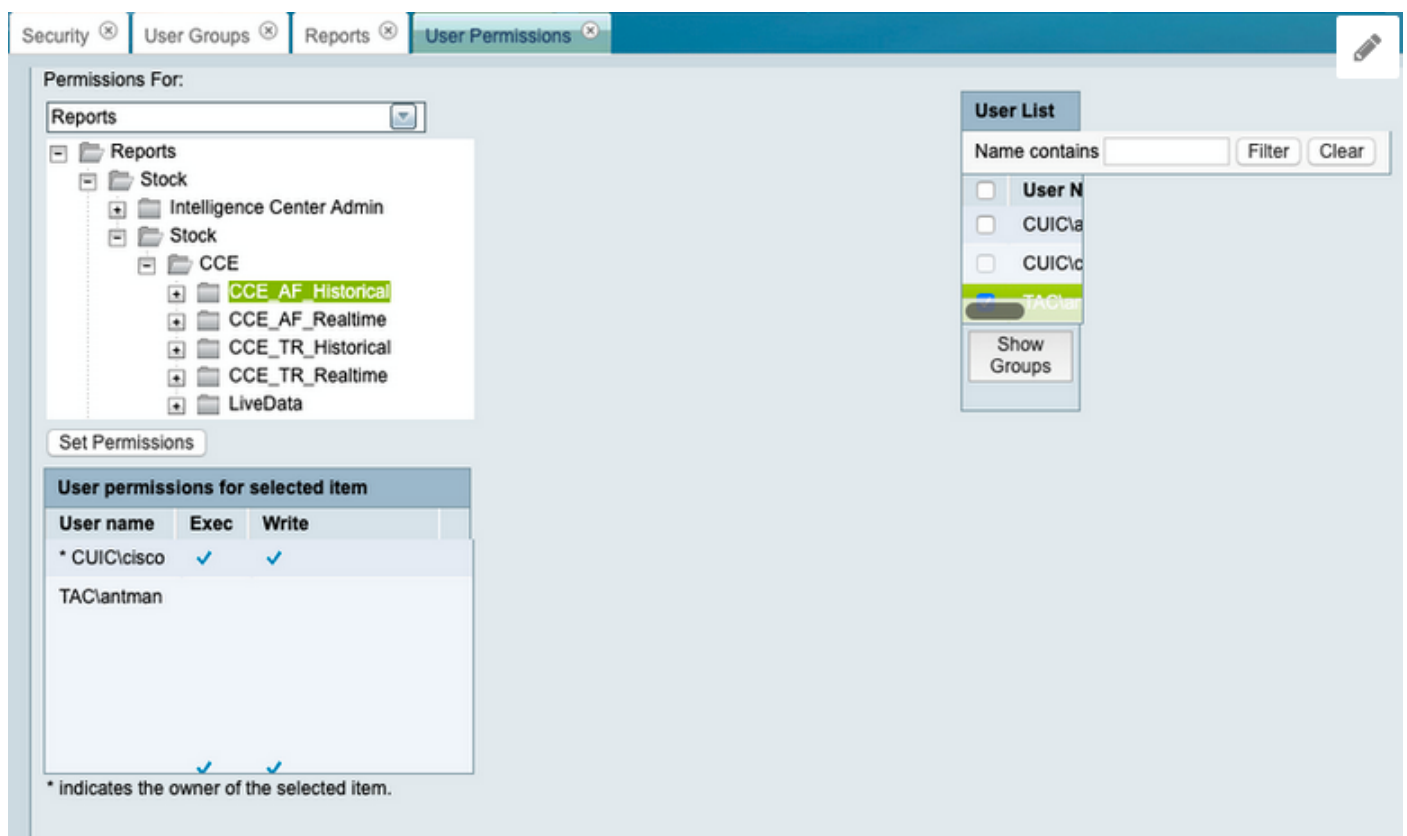
Run

Schritt 7: Der LDAP-Benutzer hat noch keinen Zugriff auf den Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Stock Report.



Schritt 8: Melden Sie sich mit dem CUIC Admin-Benutzer an, und gewähren Sie die entsprechenden Berechtigungen.

Legen Sie im Bild Berechtigungen für **Berichte fest - Stock - CCE - CCE AF Historical**.



Überprüfen

Der LDAP-Benutzer hat jetzt Zugriff auf die **Ansicht** und die Berichte im UCCE-Ordner.



Reports

Search: All Favorites 0

Refresh New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...

- Home
- Reports
- Users
- Configure