

# Fehlerbehebung: Bearbeiten des Berichts kann nicht gespeichert werden, um die Antwort-Verteilung in der Präzisionswarteschlange abzuberechnen. Verlaufsverlauf

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird beschrieben, wie bei der Bearbeitung und Speicherung eines Fehlers beim Standardbericht "Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical" Fehler behoben werden.

## Voraussetzungen

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CUIC
- UCCE

## Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

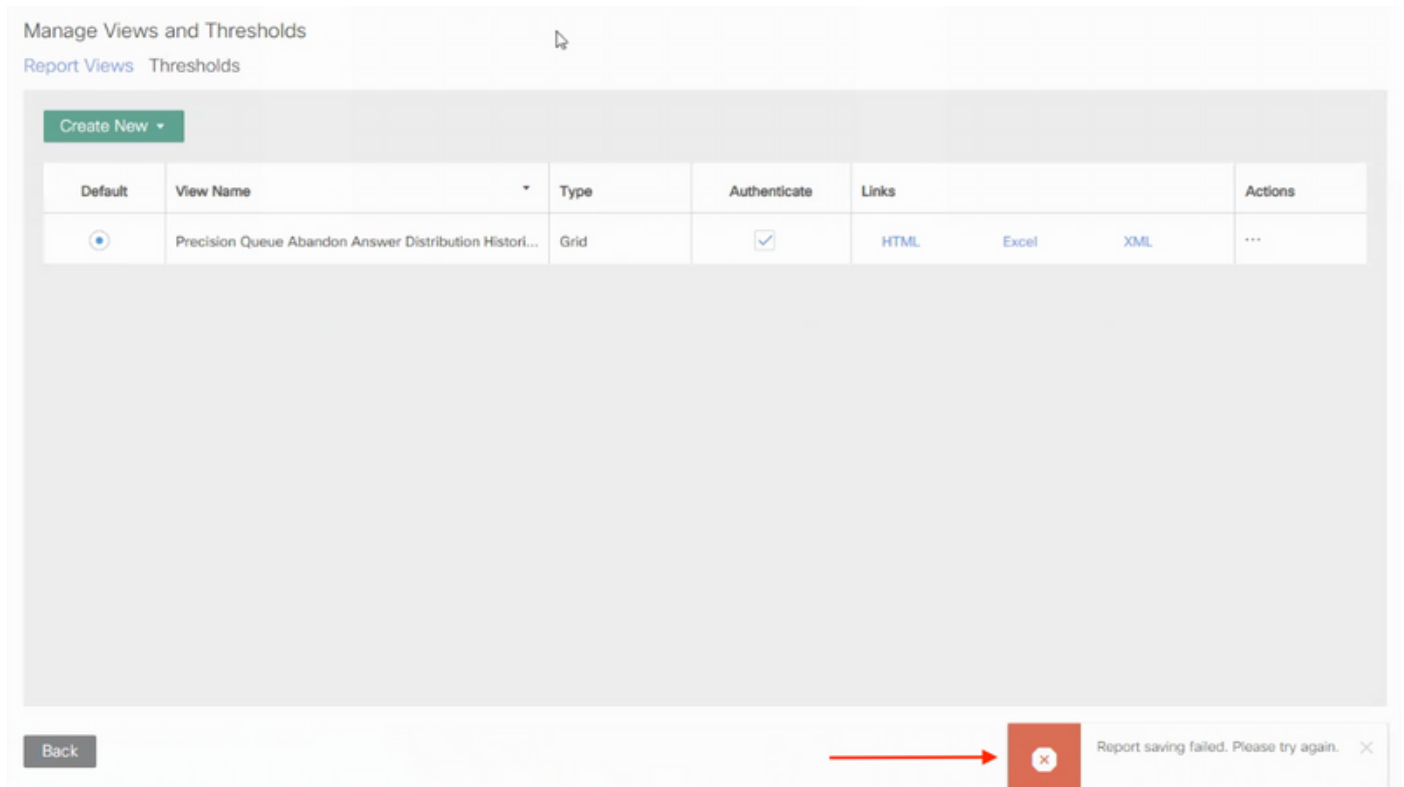
- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren

(Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Berichte können gespeichert und die Berichte können geändert werden, um den Endbenutzern aussagekräftige Informationen bereitzustellen. Insbesondere mit dem Berichtsnamen "Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical" wird bemerkt, dass die Speicherung mit dem Standardansichtennamen erfolgt. Der Bericht kann nicht gespeichert werden, und stattdessen wird die Fehlermeldung "**Retartung der Berichtdatei fehlgeschlagen. Bitte versuchen Sie es erneut.**", wie im Bild dargestellt, wird



Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New ▾

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answer Distribution Histori...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">HTML</a> <a href="#">Excel</a> <a href="#">XML</a>	...

Back

Report saving failed. Please try again. ✕

## Problem

- Aus dem Ordner "CCE\_AF\_Historical" des Aktienberichts; Wählen Sie **Präzisionswarteschlangen-Antwort-Verteilung Verlaufsprotokoll** aus. Wählen Sie "Speichern unter" aus.

Name	Description	Report Definition	Actions
Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	Call Type Queue Interval All Fields	☆ ...
Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	Call Type Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	Enterprise Service Historical All Fields	☆ ...
Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	Enterprise Skill Group Historical All Fields	☆ ...
IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	IVR Ports Performance Historical	☆ ...
Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	Peripheral Service Historical All Fields	☆ ...
Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	Peripheral Skill Group Historical All Fields	☆ ...
Precision Queue Abandon Answer Distribution Hist...	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...
Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	Precision Queue Efficiency	☆ ...
Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	Precision Queue Efficiency Drill Down	☆ ...
Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	Precision Queue Interval All Fields	☆ ...
Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	Skill Group Abandon Answer Distribution Historical	☆ ...

- Edit
- Save As
- Rename
- Move
- Add Help
- Delete

- Geben Sie Name und Speicherort an, und klicken Sie dann auf Speichern, wie im Bild gezeigt.

## Save Report Precision Queue Aban... ✕

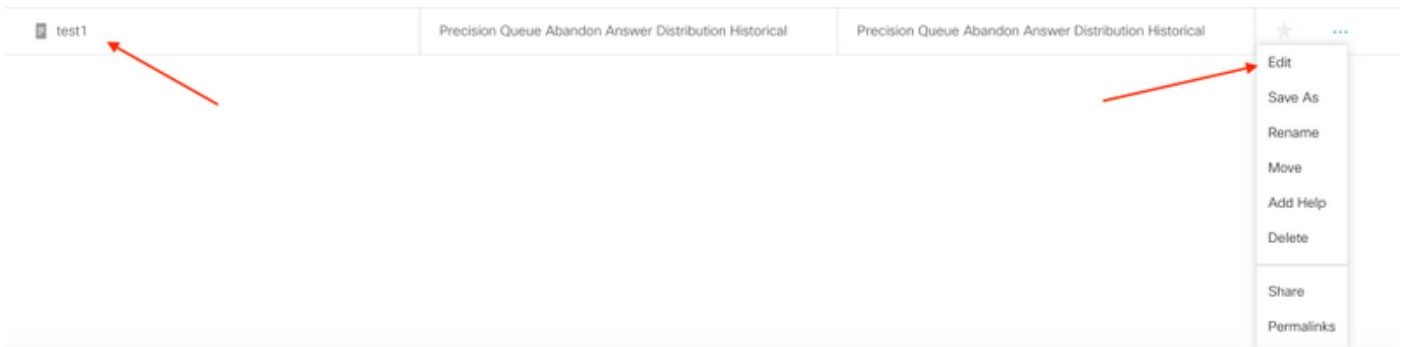
**Name\***

**Location\***

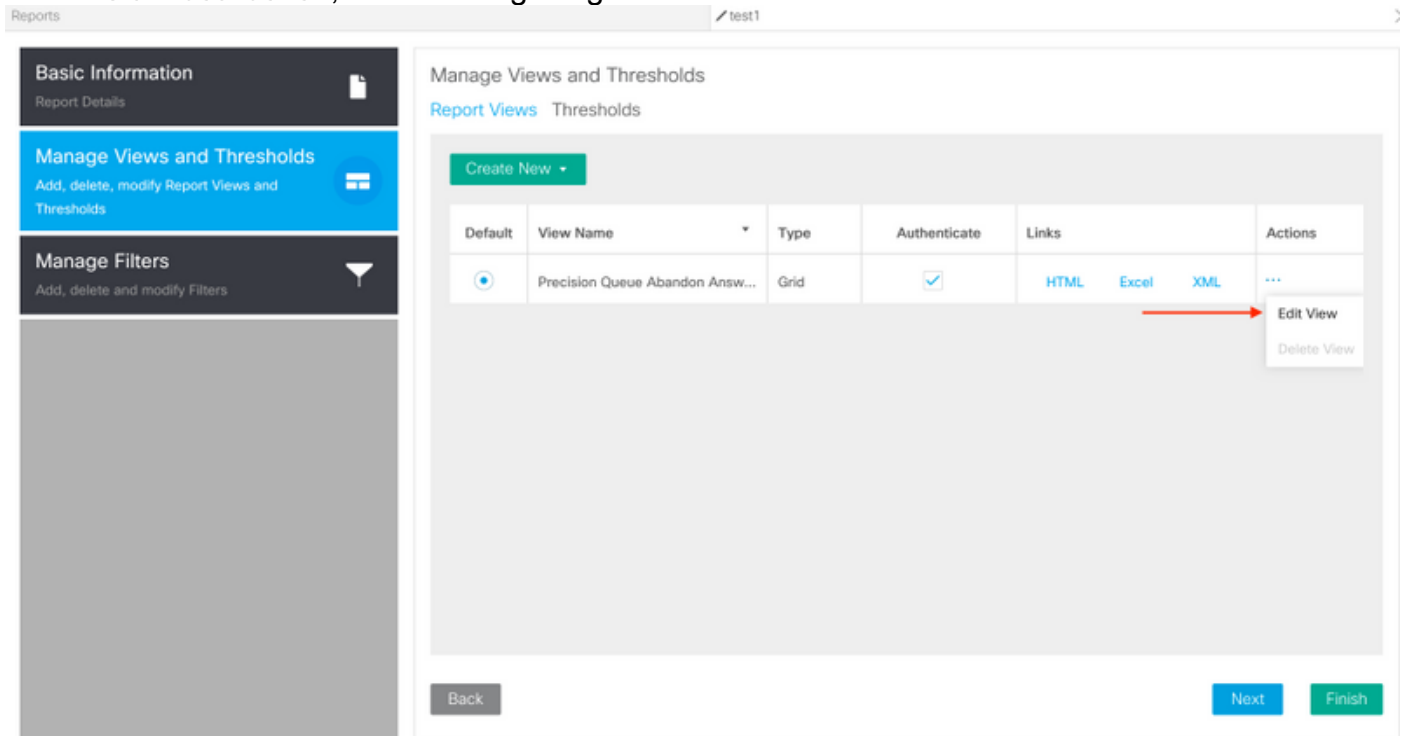
Search

**Reports** >

- Wechseln Sie zum Speicherort des Berichts, und klicken Sie auf Bearbeiten, wie im Bild gezeigt.



- Klicken Sie unter **Ansichten verwalten** und **Schwellenwerte** und unter **Berichtsansichten** auf **Ansicht bearbeiten**, wie im Bild gezeigt.



- Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor, und klicken Sie im Fenster Ansicht bearbeiten auf Speichern.

## Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical



Name\* Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Selected: 45 Values

Search Selected

Header

Abandoned (aban9)

Abandoned (aban8)

Abandoned (aban5)

Abandoned (aban6)

Abandoned (aban7)

Abandoned (aban2)

Abandoned (aban1)

Abandoned (aban10)

Abandoned (aban4)

Attribute 8 (Attr8)

Attribute 9 (Attr9)

DateTime (interval)

Avg Speed of Answer (asa)

> Interval 1

> Interval 2

> Interval 3

> Interval 4

> Interval 5

> Interval 6

Sort Grid by Field

Choose Field

Cancel Save

- Klicken Sie abschließend im Fenster "**Berichtsansichten**" auf Fertig stellen und bemerken Sie einen Fehler, wie im Bild gezeigt.

## Manage Views and Thresholds

[Report Views](#) Thresholds

Create New ▾

Default	View Name ▾	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">HTML</a> <a href="#">Excel</a> <a href="#">XML</a>	...

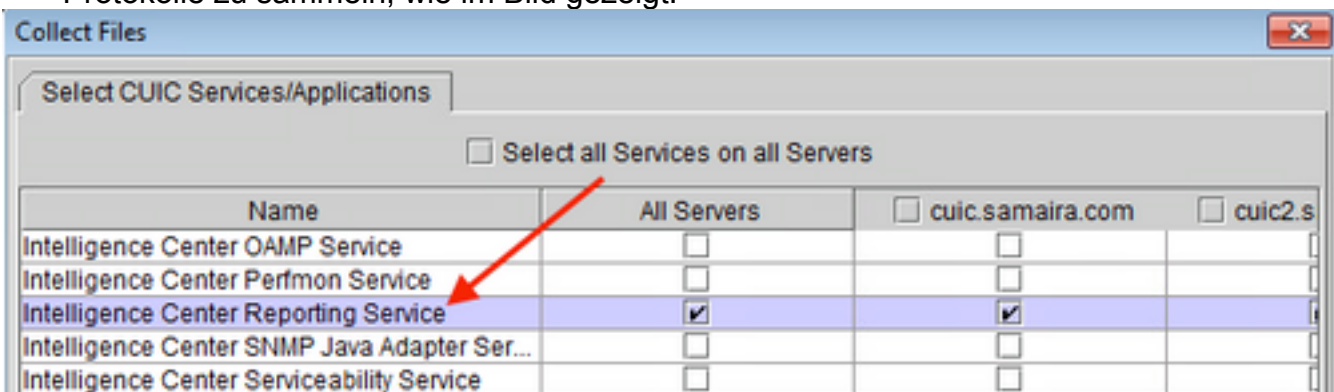
Back



Report saving failed. Please try again. ✕

## Lösung

- Verwenden Sie das mit CUIC verbundene Real Time Monitoring Tool (RTMT), um CCBU-Protokolle zu sammeln, wie im Bild gezeigt.



- in CCBU-Protokollen wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual: 54] <- ValidationResourceFilter.java:79 [com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- So beheben Sie das Problem: während im Abschnitt "Ansicht bearbeiten" Beachten Sie, dass der Standardanzeigename "Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical" (Verlaufsprotokoll für die Anrufverteilung der Präzisionswarteschlange) aus insgesamt 54

Zeichen ist. diesen Namen auf maximal 50 Zeichen zu kürzen, wie im Bild gezeigt;

Edit View - [Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical](#)



Name\* Precision Queue Abandon Answer Distribution

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Selected: 45 Values

Search Selected

Header

answaittime (answaittime)

Answered (ans1)

Answered (ans2)

Answered (ans5)

Answered (ans9)

Answered (ans10)

Answered (ans8)

Answered (ans6)

Answered (ans4)

[Precision\_Queue] (EnterpriseName)

Media (Media)

> Attributes

DateTime (interval)

[ASA] (asa)

> Interval 1

> Interval 2

> Interval 3

> Interval 4

Sort Grid by Field

Choose Field

**Hinweis:** Der im Bericht enthaltene Standardansichtname lautet "**Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical**" (*Verlaufsprotokoll der Präzisionswarteschlangen-Antwort*). Die unterstützte Zeichenzahl für den Anzeigenamen ist 50 oder weniger. Der bearbeitete Name "**Precision Queue Abandon Answer Distribution**" zählt 43 Zeichen und speichert somit problemlos den Bericht.

## Zugehörige Informationen

- [CUIC-Benutzerhandbuch](#)