

Sammeln von Protokollen für CUIC, Live-Daten und IDS

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Protokolle mit SSH herunterladen](#)

[Protokolle herunterladen mit RTMT](#)

Einführung

In diesem Dokument wird das Sammeln von Protokollen für den Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-, Live Data (LD)- und Cisco Identity Service (IDS)-Server beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Real Time Monitoring Tool (RTMT)
- Alle allgemeinen SFTP-Server (Secure File Transfer Protocol)
- CUIC-, LD- und IDS-Server

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrundinformationen

Der Cisco CUIC-, LD- und IDS-Server kann sich auf einem einzelnen Server befinden oder auf separaten Servern installiert werden. In allen Fällen ist der Prozess zum Erfassen von Protokollen von RTMT und/oder Secure Shell (SSH) ähnlich.

Problem

Wie werden CUIC-, LD- und ID-Protokolle gesammelt?

Lösung

Protokolle mit SSH herunterladen

Schritt 1: Melden Sie sich bei der SSH-Befehlszeile (CLI) von CUIC, LD und IDS an.

Schritt 2: Führen Sie den Befehl aus, um CUIC-bezogene Protokolle zu sammeln:

```
file get activelog /cuic/logs/cuic/*.* recurs comprier reltime hours 1
```

```
file get activelog /cuic/logs/cuicsvr/*.* recurs comprier reltime hours 1
```

```
file get activelog tomcat/logs/*.* wird komprimiert
```

Schritt 3: Führen Sie den Befehl aus, um LD-bezogene Protokolle zu sammeln:

```
file get activelog livedata/logs/**
```

Schritt 4: Führen Sie den Befehl aus, um IDs-bezogene Protokolle zu sammeln:

```
file get activelog ids/log/*.* recurs compurs reltime days 1
```

Hinweis:Bitte beachten Sie, dass Sie zum Herunterladen von Protokollen einen SFTP-Server benötigen.

Protokolle herunterladen mit RTMT

Schritt 1: Laden Sie RTMT von der OAMP-Seite herunter. Melden Sie sich bei <https://<HOST-ADRESSE>/Oamp> an, wobei HOST-ADRESSE die IP-Adresse des Servers ist.

Schritt 2: Navigieren Sie zu Extras > RTMT-Plugin-Download. Laden Sie das Plugin herunter und installieren Sie es.

Schritt 3: Starten Sie RTMT, und melden Sie sich mit Administratorberechtigungen beim Server an.

Schritt 4: Doppelklicken Sie auf **Trace und Log Central** und doppelklicken Sie dann auf **Dateien sammeln**.

Schritt 5: Diese Registerkarten für bestimmte Services werden angezeigt, und Sie müssen alle Services/Server für CUIC, LD und IDs auswählen.

Für CUIC:

Collect Files

Select CUIC Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Intelligence Center OAMP Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Perfmon Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Reporting Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center SNMP Java Adapter Service	<input checked="" type="checkbox"/>
Intelligence Center Serviceability Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Live-Daten:

Collect Files

Select LiveData Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
CCE Live Data ActiveMQ Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Cassandra Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data NGINX Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Socket.IO Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Storm Services	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Web Service	<input checked="" type="checkbox"/>
CCE Live Data Zookeeper Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Für IDs:

Collect Files

Select IdS Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Identity Service	<input checked="" type="checkbox"/>

Für Plattformdienste ist es in der Regel empfehlenswert, Tomcat- und Event Viewer-Protokolle auszuwählen:

Collect Files

Select System Services/Applications

Select all Services on all Servers

Name	All Servers
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter PPRReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServerReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Serviceability Reporter ServiceReport	<input type="checkbox"/>
Cisco Stored Procedure Trace	<input type="checkbox"/>
Cisco Syslog Agent	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat	<input checked="" type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Security Logs	<input type="checkbox"/>
Cisco Tomcat Stats Servlet	<input type="checkbox"/>
Cisco Trace Collection Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Trust Verification Service	<input type="checkbox"/>
Cisco UXL Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Mobile Voice Access Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Admin Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified OS Platform API	<input type="checkbox"/>
Cisco Unified Reporting Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco User Data Services	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialer Web Service	<input type="checkbox"/>
Cisco WebDialerRedirector Web Service	<input type="checkbox"/>
Cron Logs	<input type="checkbox"/>
Event Viewer-Application Log	<input checked="" type="checkbox"/>
Event Viewer-System Log	<input checked="" type="checkbox"/>
FIPS Logs	<input type="checkbox"/>

Schritt 6: Wählen Sie **Datum und Uhrzeit** zusammen mit dem **Zielordner**, um die Protokolle und Protokolle zu speichern.