

# Konfigurieren von CUIC zum Zuweisen von Berechtigungen für Reporting-Benutzer

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird der Prozess zum Bereitstellen von CUIC-Benutzerberechtigungen für einen bestimmten Bericht beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Problem

Wie werden einem bestimmten Bericht Benutzerberechtigungen zugewiesen?

## Lösung

Schritt 1: Konfigurieren Sie einen neuen Benutzer in Active Directory (AD) für die Verwendung in CUIC.

Schritt 2: Weisen Sie dem AD-Benutzer die Berichts-Designer-Rolle durch den CUIC Administrator-Benutzer zu. Wenn Sie sich ohne Berichts-Designer-Rolle anmelden, bleibt die Option Berichte nicht verfügbar.

**User Name** TAC\antman

**Alias**

**User is active**

**First Name**

**Last Name**

**Organization**

**Email**

**Phone**

**Description** (At most 255 characters)

**Time Zone** CST

**Start Day Of The Week**  **Locale Based (Sunday)**  **Custom Setting** Sunday

**SSO Enabled**

**Roles**

**Login User**  **System Configuration Administrator**  **Security Administrator**  **Dashboard Designer**

**Report Designer**  **Report Definition Designer**  **Value List Collection Designer**

**Permissions**

My Group (AllUsers)	All Users
<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write	<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write

Schritt 3: Zu diesem Zeitpunkt kann AD-Benutzer jeden Bericht ausführen, der über die Berechtigungen "All Users" (Alle Benutzer) verfügt.

**Assigned Group Permissions** | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports  
 Stock  
 TestReport

Set Permissions

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

\* indicates the default group.

**All Groups**

Name contains

Administrators  
AllUsers

All Users for the selected group

CUIC\agentproxy  
 CUIC\cisco  
 TAC\antman

Wenn Sie über UCCE-Bestandsberichte verfügen, können Sie derzeit keine dieser Berichte sehen.

Schritt 4: Melden Sie sich mit dem CUIC-Administrator an, und weisen Sie dem AD-Benutzer Berechtigungen zu.

Security User Groups Reports **User Permissions**

Permissions For: Reports

- Reports
  - Stock
    - Intelligence Center Admin
    - Stock
      - CCE
        - CCE\_AF\_Historical
        - CCE\_AF\_Realtime
        - CCE\_TR\_Historical
        - CCE\_TR\_Realtime
        - LiveData

Set Permissions

**User permissions for selected item**

User name	Exec	Write
* CUIC\cisco	✓	✓
TAC\antman		

\* indicates the owner of the selected item.

**User List**

Name contains  Filter Clear

- User N
- CUIC\c
- CUIC\c
- TAC\antman

Show Groups

Schritt 5: Zu diesem Zeitpunkt kann der AD-Benutzer die Berichte ausführen, für die Sie die Berechtigungen zugewiesen haben.

Cisco Unified Intelligence Center TAC\antman

## Reports

Home Reports Users Configure

Search: All Favorites 0 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE\_AF\_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...