

Konfigurieren von CUIC zum Zuweisen von Berechtigungen für Reporting-Benutzer

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

Einführung

In diesem Dokument wird der Prozess zum Bereitstellen von CUIC-Benutzerberechtigungen für einen bestimmten Bericht beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Problem

Wie werden einem bestimmten Bericht Benutzerberechtigungen zugewiesen?

Lösung

Schritt 1: Konfigurieren Sie einen neuen Benutzer in Active Directory (AD) für die Verwendung in CUIC.

Schritt 2: Weisen Sie dem AD-Benutzer die Berichts-Designer-Rolle durch den CUI Administrator-Benutzer zu. Wenn Sie sich ohne Berichts-Designer-Rolle anmelden, bleibt die Option Berichte nicht verfügbar.

User Name TAC\antman

Alias

User is active

First Name

Last Name

Organization

Email

Phone

Description (At most 255 characters)

Time Zone CST

Start Day Of The Week **Locale Based (Sunday)** **Custom Setting** Sunday

SSO Enabled

Roles

Login User **System Configuration Administrator** **Security Administrator** **Dashboard Designer**

Report Designer **Report Definition Designer** **Value List Collection Designer**

Permissions

My Group (AllUsers)	All Users
<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write	<input type="checkbox"/> Execute <input type="checkbox"/> Write

Schritt 3: Zu diesem Zeitpunkt kann AD-Benutzer jeden Bericht ausführen, der über die Berechtigungen "All Users" (Alle Benutzer) verfügt.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Reports

Reports

 Stock

 TestReport

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
AllUsers	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains

Administrators
AllUsers

All Users for the selected group

CUIC\agentproxy
 CUIC\cisco
 TAC\antman

Wenn Sie über UCCE-Bestandsberichte verfügen, können Sie derzeit keine dieser Berichte sehen.

Schritt 4: Melden Sie sich mit dem CUIC-Administrator an, und weisen Sie dem AD-Benutzer Berechtigungen zu.

Security | User Groups | Reports | **User Permissions**

Permissions For: Reports

- [-] Reports
 - [-] Stock
 - [-] Intelligence Center Admin
 - [-] Stock
 - [-] CCE
 - [+] CCE_AF_Historical
 - [+] CCE_AF_Realtime
 - [+] CCE_TR_Historical
 - [+] CCE_TR_Realtime
 - [+] LiveData

Set Permissions

User permissions for selected item

User name	Exec	Write
* CUIC\cisco	✓	✓
TAC\antman		

* indicates the owner of the selected item.

User List

Name contains Filter Clear

- User N
- CUIC\c
- CUIC\c
- TAC\antman

Show Groups

Schritt 5: Zu diesem Zeitpunkt kann der AD-Benutzer die Berichte ausführen, für die Sie die Berechtigungen zugewiesen haben.

Cisco Unified Intelligence Center TAC\antman

Reports

Home | Reports | Users | Configure

Search: All Favorites 0 New

Reports > Stock > Stock > CCE > CCE_AF_Historical

Name	Description	Report Definition	Actions
Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	Agent Historical All Fields	★ ...
Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	Agent Not Ready Detail	★ ...
Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	Agent Precision Queue Historical All Fields	★ ...
Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	Agent Queue Hourly	★ ...