

Planbasierte Berichtserfassung im Unified Intelligence Center konfigurieren

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Konfigurieren](#)

[Überprüfen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird der Konfigurationsprozess zur Planung eines Berichts im Unified Intelligence Center (CUIC) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Configuration Manager
- Konfiguration des Wählplans für Cisco Customer Voice Portal (CVP)
- Cisco Unified Intelligence Center-Integration mit ICM DB(für Berichte)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

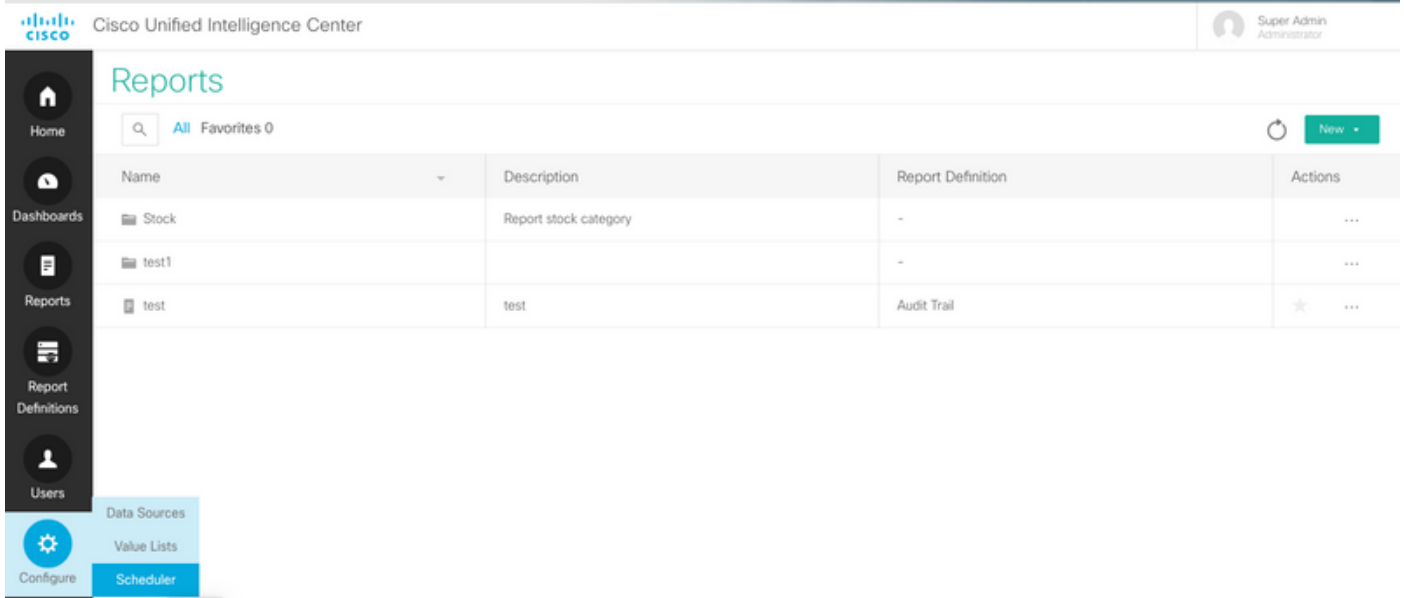
- ICM 11,6
- CUIC 11.6

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Konfigurieren

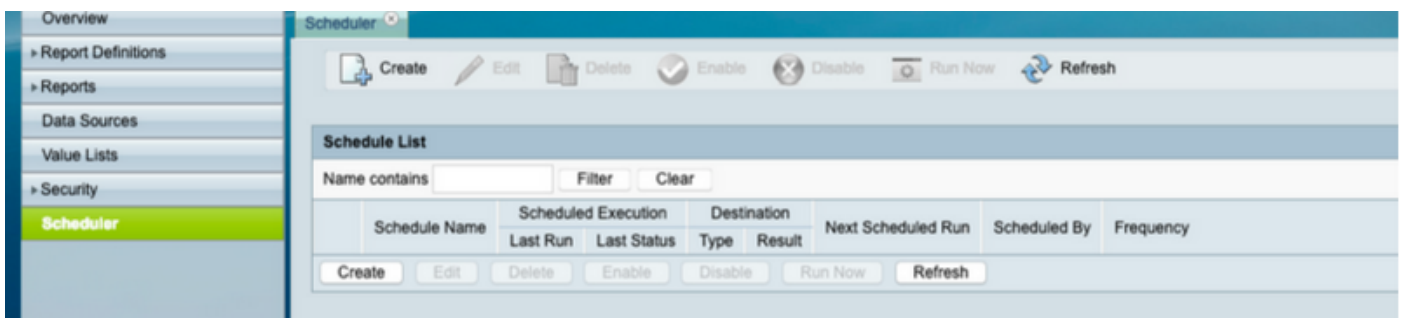
Schritt 1: Melden Sie sich bei der **cuic-Admin-Seite** an. URL verwenden: **https://<IP-Adresse DES CUIC>:8444/cuicui/Main.jsp**.

Schritt 2: Klicken Sie auf **Konfigurieren** \ und dann auf **Planer**.

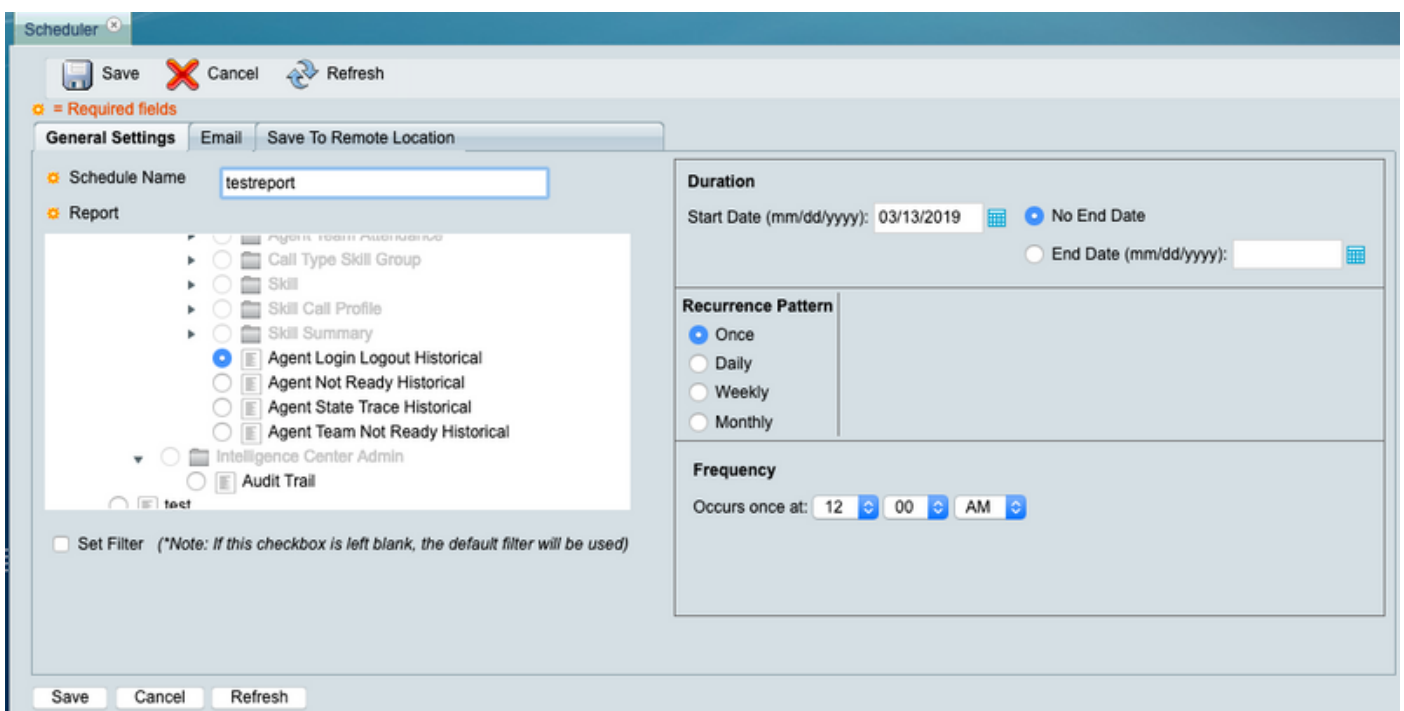


Schritt 3: Dies ist eine ältere View url. <https://<IP-Adresse VON CUIC>:8444/cuic/Main.htmx?open=SchedULER>.

Schritt 4: Klicken Sie auf **Erstellen**.

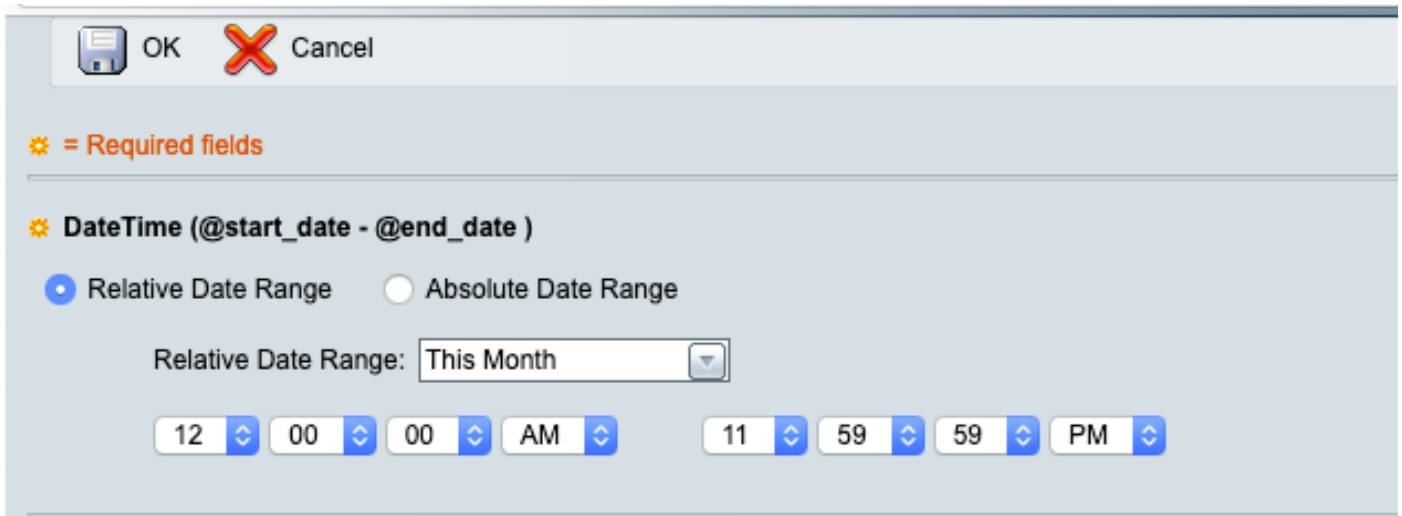


Schritt 5: Geben Sie einen **Planungsname** an, und wählen Sie **den Bericht aus, für den Sie einen Zeitplan festlegen möchten**. Wählen Sie **Duration** and **Recurrence Pattern** and **Frequency (Dauer und Wiederholungsmuster und Häufigkeit, d. h. wie oft der Bericht voraussichtlich ausgeführt wird**.



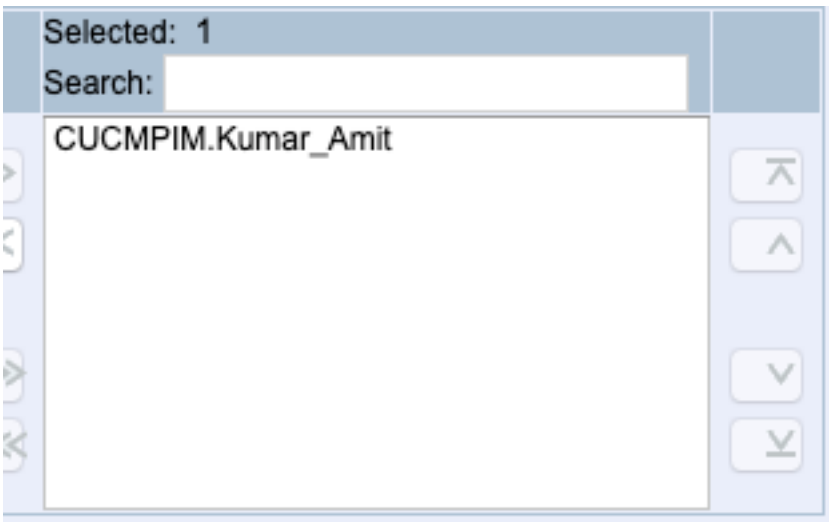
Schritt 6: Klicken Sie auf **Filter festlegen**:

a. DateTime-Bereich auswählen;



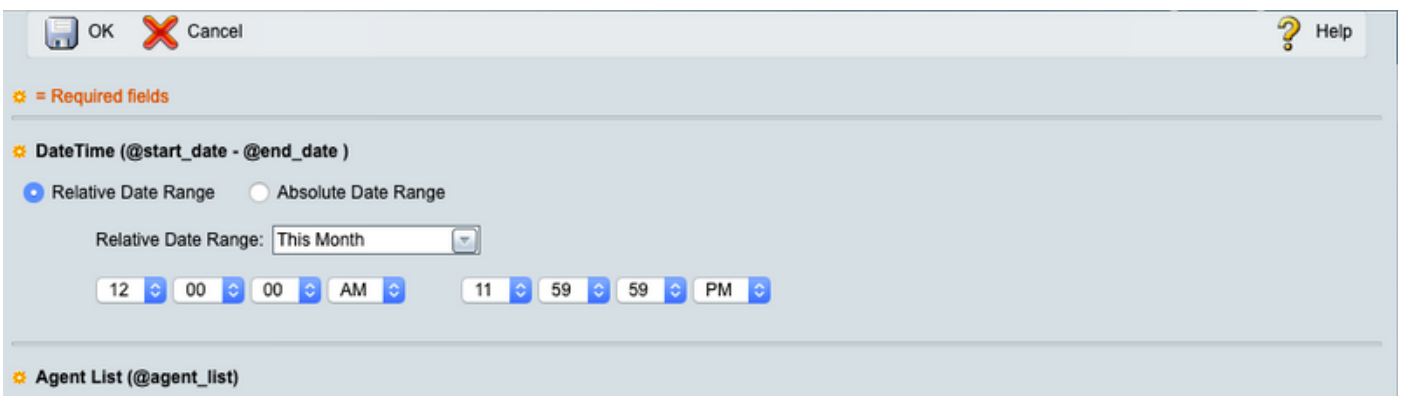
The screenshot shows a dialog box with a title bar containing 'OK' and 'Cancel' buttons. Below the title bar, there is a section for 'Required fields' with a gear icon. The main section is titled 'DateTime (@start_date - @end_date)' and contains two radio buttons: 'Relative Date Range' (selected) and 'Absolute Date Range'. Below the radio buttons, there is a dropdown menu for 'Relative Date Range' with 'This Month' selected. At the bottom, there are two sets of time selection controls, each consisting of four dropdown menus for hours, minutes, seconds, and AM/PM. The first set is set to 12:00:00 AM, and the second set is set to 11:59:59 PM.

b) Wählen Sie **Agent** in **AgentList** aus.



The screenshot shows a search dialog box with a title bar containing 'Selected: 1' and a search input field. Below the search input field, there is a list of search results. The first result is 'CUCMPIM.Kumar_Amit'. To the right of the list, there are four navigation buttons: a left arrow, an up arrow, a down arrow, and a right arrow.

c) Klicken Sie danach dort **auf OK**.



The screenshot shows a dialog box similar to the one in step a, but with an additional section at the bottom titled 'Agent List (@agent_list)'. The 'DateTime' section is still visible and configured as in step a. The 'Agent List' section is currently empty.

Schritt 7: Es gibt zwei Möglichkeiten, den Bericht zu senden (entweder als E-Mail oder an einen Remote-Speicherort (SFTP). Beispiel zeigt Option: **zum Remote-Standort speichern**.

Scheduler ✕

Save ✖ Cancel ↻ Refresh

⚙ = Required fields

General Settings | Email | **Save To Remote Location**

**Note: Select protocol to enter other details. Scheduler will save CSV file to remote location.*

Protocol: SFTP

Report View: Agent Login Logout Historical

Host: 10

Port: 22

User name: admin

Password:

Directory Path: /

Test Connection Online

Stellen Sie sicher, dass beim Klicken auf **Testverbindung** die grüne Markierung bei **Online** angezeigt wird.

Schritt 8: Klicken Sie abschließend auf **Speichern**.

Schedule List								
Name contains <input type="text"/> <input type="button" value="Filter"/> <input type="button" value="Clear"/>								
	Schedule Name	Scheduled Execution		Destination		Next Scheduled Run	Scheduled By	Frequency
		Last Run	Last Status	Type	Result			
<input type="radio"/>	testreport			Remote Location			CUIC\admin	Once
<input type="button" value="Create"/> <input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Enable"/> <input type="button" value="Disable"/> <input type="button" value="Run Now"/> <input type="button" value="Refresh"/>								

Überprüfen

In diesem Abschnitt überprüfen Sie, ob Ihre Konfiguration ordnungsgemäß funktioniert.

Zum Testen klicken Sie auf **Jetzt ausführen** (siehe Schritt 8) und überprüfen Sie den **SFTP-Speicherort**, um sicherzustellen, dass die Datei (im CSV-Format) verfügbar ist.

