Fehlerbehebung im CVP Customer Virtual Assistant (CVA)

Inhalt

Einführung Voraussetzungen Anforderungen Verwendete Komponenten Hintergrund Fehlerbehebung Protokollieren von Ablaufverfolgungsebenen und Erfassung **Cisco VVB-Sprachserver Google-Dialog** Häufigste Probleme Details können im NOAMP nicht angezeigt werden, wenn Cisco VVB ausgewählt ist CVA-Funktion kann in SPOG nicht angezeigt werden Der Sprachserver ist ausgefallen, während VB/Engine aktiv ist. VXML-Server wird mitten im Gespräch heruntergefahren Cisco VVB kann nicht mit Google Dialog kommunizieren Kein Eingabeszenario **Falscher Json Key** Problem in der Konfiguration des Dienstkontos Falsches Sprachset in der CallStudio-Anwendung Single Utterance Issue with DF Project NTP-Synchronisierungsproblem Zugehörige Informationen **Dokumentation von Cisco Google-Dokumentation**

Einführung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für die CVA-Funktion des Customer Voice Portal (CVP) beschrieben.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Version 12.5
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) Version 12.5

- CVP Version 12.5
- Cisco Virtualized Voice Browser (CVVB) 12.5
- Google-Dialog

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) Version 12.5
- CVP Version 12.5
- Cisco Virtualized Voice Browser (Cisco VVB) 12.5
- Google-Dialog

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Hintergrund

Mit CVP 12.5 wird die Customer Virtual Assistant (CVA)-Funktion eingeführt, mit der Sie die Dienste "Google Text to Speech (TTS)", "Auto Speech Recognition (ASR)" und "Natural Language Processing (NLP)" nutzen können. Diese Funktion unterstützt menschliche Interaktionen, die eine schnelle und effiziente Behebung von Problemen innerhalb der Interactive Voice Response (IVR) mit Natural Language Processing ermöglichen. Dieses Dokument behandelt die Fehlerbehebung. Wenn Sie weitere Informationen zur CVA-Konfiguration erhalten möchten, lesen Sie dieses Dokument Konfigurieren des CVP Customer Virtual Assistant (CVA).

Fehlerbehebung

Die meisten Probleme, die bei der CVA-Bereitstellung aufgetreten sind, können über die Speech Server-Protokolle identifiziert werden. Zuerst müssen Sie sicherstellen, dass der Sprachserver aktiv ist.

Schritt 1: Navigieren Sie im CVVB zu Cisco VVB Serviceability.

Schritt 2: Navigieren Sie auf der Seite für die Benutzerfreundlichkeit zu Extras > Netzwerkdienste. Stellen Sie sicher, dass der Sprachserver den Status IN SERVICE hat.

al.	IIII Cisco Virtualized Voice Brows	er Serviceability		Navigation Cisco WB Serviceability V Go
CI	For Cisco Unified Communications Solutions			admin About Logout
Alarm	Trace Tools Help			
Contro	ol Center - Network Services			
	Start 🛑 Stop 📗 Restart 🔇 Refresh			
Status				
(i) R	eady			
Select	Server			
Server	* CWB ~	Go		
Syste	m Services			
	Service Name	Status*	Start Time	Up Time
0	Perfmon Counter Service	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
0	*Cluster View Daemon	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
	Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:24:14 2020	04 Days 00:21:04
0	*Engine	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
	Manager Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
	*Subsystem Manager	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
0	Voice Subagent	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
Ő	SNMP Java Adapter	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:18 2020	04 Days 00:20:00
0	Speech Server	IN SERVICE	MON FEB 24 19:25:21 2020	04 Days 00:19:57

Zweitens können Sie, bevor Sie Traces aktivieren und Protokolle sammeln, die Dialogfluss-Antwort auf Intents vom virtuellen Dialog-Agent testen und beheben.

Versuchen Sie z. B., die Antwort auf die Standard-Willkommensmeldung auszuwählen.

Geben Sie auf der rechten Seite im virtuellen Dialog-Agent hello und dann Enter ein. Sie sehen die Antwort auf die Begrüßungsnachricht.

Pialogflow	CREATE INTENT	helo
BankingRootBU v 🔆	Search interes Q Y	er See how it works in Google Assistant.
🔁 intents 🛛 🕂	CheckBalance	
m Entities +	ConfirmNio	Agent
Voculates [stil	Confirmites	USER SAVS COPY CURL
E noncoje	Default Falback Intent	helio
4 Fulfillment	Default Welcome Intent	
C) Integrations	• eit	DEFALLT RESPONSE
	NewAccount	My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would
💮 Training	ReportCardLost	you like to do? You can say something like check balance. Create a new account, or
Validation	room/reservation	Transfer Money.
History	TransferMoney	

Sie können auch den Verlauf des Mitarbeitergesprächs überprüfen.

Schritt 1: Wählen Sie im virtuellen DialogFlow-Agent History aus.

Schritt 2: Wählen Sie auf der Verlaufsseite die letzte Konversation aus. Sie sehen alle Interaktionen zwischen dem virtuellen Agent und dem Anrufer, wie im Bild gezeigt.

Pialogflow	History		
BankingRootBU - 🔆	All platforms 👻 All conversations 👻	May 7, 2020	▼ = 🖬 May 14, 2020 ▼
💬 Intents +	Conversation 2 interactions Duration: 4 min		Date C < >
Knowledge [beta]	USER Hello		May 14, 12:24 PM
→ Fulfillment ₹2 Integrations	My name is John Doe and I am the virtual assistant of Cisco Live Banking. What would you like to do? You can say something like check balance, Create a new account, or Transfer Money.		May 14, 12:24 PM
Sr Training	usen i want to check my balance		May 14, 12:27 PM
Validation	Your balance is 2000\$. What else I can help you with ?		May 14, 12:27 PM
O History		Conversations p	perpage 25 ▼ < >

Protokollieren von Ablaufverfolgungsebenen und Erfassung

Cisco VVB-Sprachserver

Um die Sprachserverprotokolle zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Navigieren Sie auf der Cisco VVB Serviceability-Seite zu: Ablaufverfolgung > Konfiguration .

Schritt 2: Wählen Sie Sprachserver aus.

cisco	Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability For Cisco Unified Communications Solutions					
Alarm Trace	Tools Help					
Trace Conf	iguration - Cisco Virtualized Voice Browser Engine					
Save	Restore Defaults Check All UnCheck All					
Select Service	e * Engine V Go					
	Engine					
Trace Output	sett Cisco Unified CM Telephony client	_				
Maximum No	b. of Speech Server					
Maximum File	e Size (KB) * 10485					

Schritt 3: Nun sehen Sie die Standardstufe der Ablaufverfolgungen festgelegt.

cisco Virtualiz For Cisco Unified Comm	Cisco Virtualized Voice Browser Serviceability For Cisco Unified Communications Solutions							
Alarm Trace Tools Help								
Trace Configuration - Cisco	race Configuration - Cisco Speech Server							
🔜 Save 🤌 Restore Defaults	🔚 Save 🤣 Restore Defaults 🔠 Check All 🔛 UnCheck All							
Status	- Status							
(i) Ready								
- Select Service								
Select Service * Speech Server	~ G0							
Trace Output settings								
Maximum No. of Files * 100								
Maximum File Size (KB) * 10485								
Trace Filter Setting								
Subfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDebugging3	XDebuggi			
*SUBSYSTEMS								
SS_SRV								
Save Restore Defaults Check	All UnCheck All							
• - indicates required item.								

Vorsicht: Die Ablaufverfolgungsebene des Speech Servers muss erhöht werden, um den Nachrichtenaustausch zwischen dem Cisco VVB Speech Server und Google Dialogflow anzuzeigen. Wenn Sie jedoch die Ablaufverfolgungsebene des Sprachservers erhöhen, kann die Leistung des Systems beeinträchtigt sein. Stellen Sie sicher, dass dies während einer Nicht-Produktionszeit oder in einer Laborumgebung geschieht.

Schritt 4 Erhöhen Sie die Ablaufverfolgungsebene des Speech Servers auf XDebuggin3, um den Nachrichtenfluss zwischen dem Cisco VVB Speech Server und Google Dialogflow anzuzeigen.

ubala Cisco Virtualized Voice Bro	owser Serviceability					Navigation Cisco W8 Setviceability ~ Ge
CISCO For Cisco United Communications Solutions						Administrator About Logout
Alarm Trace Tools Help						
Trace Configuration - Cisco Speech Server						
🗑 Save 🤣 Restore Detaults 🏢 Check Al	UnCheck All					
Status						
Ready						
Select Service						
Select Service * Speech Server -> Go						
Trace Output settings						
Maximum Na. of Files * 100						
Maeimum File Size (KB) * 10485						
Taxa Miler Calles						
Sutfacility	Debugging	XDebugging1	XDebugging2	XDetugging)	XDebugging4	XDetwoping5
-SUBSYSTEMS						
53_9RV	6	R	2	2		
Save Restore Defaults Check All UnCheck All						

· indicates required item.

Sprachserverprotokolle sind nicht über das Real Time Monitor Tool (RTMT) verfügbar, daher müssen Sie die Protokolle über die Cisco VB Command Line Interface (CLI) herunterladen.

file get activelog speechserver/logs/SpeechServer

file view activelog speechserver/logs/SpeechServer/*.log

Dies sind zwei Hauptprotokolle, die zur Fehlerbehebung bei der Integration von Cisco CVA in Google Dialogflow verwendet werden können: Google Stackdriver- und Aktivitätsprotokolle.

Hinweis: Aktivieren Sie Google-Protokolle hat eine zusätzliche Gebühr für die API-Nutzung.

Google Stackdriver hilft Ihnen, die Anfragen des Anrufers an den virtuellen Agenten und die entsprechenden Antworten zu beantworten. Hier sind die Schritte, um die Google Stackdriver-Protokolle zu aktivieren und zu sammeln.

Schritt 1: Klicken Sie im virtuellen DialogFlow-Agent auf das Einstellungssymbol.



Schritt 2: Schieben Sie im Einstellungs-Fenster die **Log-Interaktionen in die Google Cloud-**Leiste nach rechts, um die Protokolle zu aktivieren. Sie sehen den Google Stackdriver aktiviert und die Option zum Öffnen der Protokolle.

O Dialogflow V1 API shutdown has been postponed to May 31st, 2020. Details http://							
Pialogflow	Try it now .						
BankingRootBU Ceneral Languages ML Settings Export and import Environments Speech Share Advanced				Please use test console above to try a sentence.			
🗇 Intents 🛛 +		Date and time requests are resolved using this timezone.					
🖧 Intities 🛛 +	GOOGLE PROJECT			See how it works in Google Assistant. If			
Knowledge [244]	Project ID	bankingrootbu-yccpsu	Dialogflow Enterprise Edition				
4 Fulfilment	Service Account O	dialogflow-aruans@bankingrootbu-yccpsu.lam.gserviceaccount.com	Q				
integrations	BETA FEATURES	nd 80ta					
🕞 Training	Be the first to get accer	ss to the newest features and latest APIs. (Full V2-beta API reference)					
Validation	LOG SETTINGS						
History	Log interactions to Dia	logflow					
Analytics							
Prebuilt Agents	Write user queries and debugging information to Google Stackdriver.						

Schritt 3: Tätigen Sie einige Anrufe, um das Problem neu zu erstellen, und klicken Sie auf Protokolle öffnen. Sie sehen die Anfragen an den virtuellen Mitarbeiter und die Antworten.

Hinweis: Sie können die Session-ID in den Stracktreiber-Protokollen verwenden, die mit der CALLGUID in CVP-Protokollen übereinstimmt und in Call Studio-Anwendungs-Aktivitätsprotokollen angerufen wird, um den Anruf End-to-End von CVP an den virtuellen Dialoge-Agenten zu verfolgen.

E	Operations Logging	CLASSIC - II. CREATE METRIC 🎄 CREATE SINK 🔁 SAVE SEARCH C	LIBRARY
×	Logs Viewer	Niew features are available in the Logs Viewer Preview. To switch between the preview and classic interfaces, use the drop-down in the top action bar. View Blog. C Dismiss Linuxch	preview
th	Logs-based Metrics		
20	Logs Router	Filter by label of best search	• 0
		Global • Alliogs • Any log level • () Last 7 days • Jump to now •	
	Logs Ingestion	Structure from the last 7 days antinest 15-69 RM (PDT) Development	etiene +
		1 [2020-09-09 15:22146/514 CCF DESIGNET: ('session','DOMESTION/OPENDESECON-15885730183187', 'suery_Inout','('\/ \'text\', (\/ \'text\', (\/ \'text\', \'\ell.)	i -
		• 1 2020-05-08 15/22/00/549 (01/ 05/100/100/0000000000000000000000000	1
		12 2020-05-11 14:10:155.181 C07 Dislogflow Recurst ("session": "0F16F6000001000000000000000000000000000	:
		1 2020-05-11 14/10/25-648 (07 Dialogflow Resource 10 "9c3caf4c-b008-46c7-9199-7083980c5816-c1292034" long "en" session_1d "0f16FF0000010000000000000000000000000000	
		1 2020-05-13 21(59)50.402 COT DIalog/Low Result ("session")"F02]F680000100000004665505094-150942519474117","overy_inaut")"(\n \"text\") (\n \"text\") (\n \"text\") \"Hel.	
		1 12 2020-05-13 21/59/50.852 C07 DtalogFlow Response Lo: *62055/cF7-0677-4852-0cf6-0702098/4464-et5c5300* long: *en* session_ioi: *F023F60000010000000000000000000000000000000	1
		B 2020-05-13 22:00:10.555 COT DialogFlow Recuest : ("session":"F02)F600000100004660505044-150942519474117","ouery_Engut:""(in \"text\"): (\in \"text\"): [\in \"text\": \"CRE.	1
		I 2020-05-13 22:00.15.000 CDT DialogFlow Response : in: "e07be880-6006-43fi-8cd7-17795cdlef61-e15c5306" lang: "en" session_in: "F023F6000010000000046688605904-158942519474117" time.	1
		1 2020-05-13 22:30:12:724 CDT DialogFlow Request : ("session")*10.201.224.233.1586427000274.12.0FRenote", "query_input")*[\n *text*) *text*) \{\n *text*) *that works_	1
		1 2020-05-13 22:30:12.763 COT DialogFlow Response : In: "32583000-5132-4FF7-96c5-3960c4FC0328-e15c5300" lang: "en" session_id: "10.201.224.233.3509427000274.12.0FRemote" timestamp: "	1
		1 2020-05-13 22/30/19.281 COT Dislogflow Research ("session")"10.201.224.233.1580427000274.12.0FRenote", "query_input")"{\n\"text\" \n\"text\" \n\"text\" \frac{1}{3} non to c_	1
		1 2828-05-13 22130139.385 CUT Dislogflow Response In: "08160166-032F-40cf-87521-083214307708-e15C5108" lang: "en" session_id: "10.201.224.233.1569427000274.12.0FRemote" timestamp: "	-
		• 2 2020-05-13 22130128-099 CDT DESIGPTION REAMEST ("SESSION") NJ. 202. 223. 15992700024-11.0 PRENOTE", "Guery_Induct" (N / TextTor) (N / TextTor) ((N / TextTor)) ((N /	
		• E 2020 1911 2010 001 192 001 VEDDOTE 1911 1920 1920 1920 1920 1920 1920 1920	
		2 2020/09-14 12/02/05-250 000 Standorsver Lugging API Listimation every manufacture.com (Ver) PC - Type _popLebp3.com/popLe.com/popLeb/25.	
		• a star-start at 1015573 to 3 SERVICE COG210 FF LISTOR DATA THE PROVIDE COMPLEXATION AND THE PROVIDE AND ADDRESS AND ADDRE	
		150 NAL AND A TURNED AND A TURNED AND A TRADEMINE AND A TRADEMINE AND A TRADEMINE AND A TURNED AND A TURNE	÷.
		 In advance association of percent of perce	
		 Entrance in the second s	-
<1		T No never entries source matching current hiter. Load drawak logs	Τ.

Aktivitätsprotokolle registrieren im Prinzip alle Aktivitäten, die im Google-Projekt stattfinden. Die CVA-Funktion bezieht sich hauptsächlich auf die Aktivitäten im Dialog. Um CVA-Probleme zu beheben, müssen Sie daher nur die Dialogflow-Aktivitäten aktivieren.

So aktivieren und erfassen Sie die Dialogfluss-Aktivitätsprotokolle

Schritt 1: Klicken Sie im Fenster Einstellungen des virtuellen Agenten Dialoflow auf die Projekt-ID, wie im Bild gezeigt.

🟓 Dialogflow		BankingRootBU		SAVE
BankingRootBU	* 🔯 🕯	General Languages ML S	ettings Export and Import Environments Speech Share Advanced	
Intents	+		DESCRIPTION	
Entities	+		Describe your agent	
Knowledge [beta]			DEFAULT TIME ZONE	
4 Fulfillment			(GMT-6:00) America/Chicago	*
\mathcal{O} Integrations			Date and time requests are resolved using this timezone.	
		GOOGLE PROJECT		
Training		Project ID	bankingrootbu-yccpsu	Dialogflow Enterprise Edition
Validation		Service Account @	dialogflow-xruars@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount.com	Ø
History				

Schritt 2: Klicken Sie auf der Google Cloud-Plattform auf die Einstellleisten in der oberen linken Ecke. Navigieren Sie anschließend zu IAM & Admin > Audit Logs (IAM & Admin > Audit Logs).

	Google Cloud Platform	💲 BankingRootBU 🤝
A	Home	
	Marketplace	COVID-19 <u>Learn more</u>
	Billing	
API	APIs & Services >	oject info :
Ť	Support >	ject name kingRootBU
0	IAM & Admin >	IAM
۲	Getting started	Identity & Organization
•	Security >	Policy Troubleshooter
\mathbb{A}	Anthos >	Organization Policies JECT Quotas
0	reCAPTCHA Enter	Service Accounts
		Labels
COMF	PUTE	Settings
۰Ô۰	App Engine >	Privacy & Security
۲	Compute Engine >	Cryptographic Keys
~		Identity-Aware Proxy
١	Kubernetes Engine >	Roles
[…]	Cloud Functions	Audit Logs

Schritt 3: Geben Sie im Fenster Audit Logs (Überwachungsprotokolle) Dialogflow ein, um alle Protokolle zu filtern. Aktivieren Sie das Dialogfeld API und alle Rechte auf der rechten Seite, wie im Bild gezeigt.

=	Google Cloud Platform	🕽 BankingRootBU 🔫		Q. Search products and resources	-	2 0 A E 🔒
θ	IAM & Admin	Audit Logs DEFAULT AUDIT CONFIG				HIDE INFO PANEL
-±	IAM	Titler table			× 0 II	Dialogflow API
Θ	identity & Organization	Z Title 🕈 Admin Read Data	a Read Data Write	Exemptions		LOG TYPE EXEMPTED USERS
٩	Policy Troubleshocter	Dislogfow APT	-	0		Tum on/off audit logging for selected services.
	Organization Policies					Z Admin Read
	Quotas					Data Read
역	Service Accounts					
φ	Labels					SAVE
۰	Settings					

Schritt 4: Klicken Sie auf die Google Cloud-Plattform, und wählen Sie die Registerkarte Aktivität

aus.

Schritt 5: Klicken Sie auf der rechten Seite des Bereichs Kategorien auf die Aktivitätstypen. Deaktivieren Sie alle Aktivitäten, aktivieren Sie nur Datenzugriff, und klicken Sie auf OK.

Google Cloud Platform > BankingRootBU >	Q Search products and resources	2 0 A I 🔒
DASHDOARD ACTIVITY		× HIDE FILTER
Today		Filters OLEAR
12:14 PM 🏓 Set VAM policy on project	ramiro.amaya@gmail.com.has.set.IAM.policy	User
Yesterday 11:41 AM 🥕 Create service account	ramino amaya@gmail.com created tesh-733@bankingrootbu-yrccpsu.tem gserviceaccount.com	V Name O
4/17/20		Categorie
8:02 AM 🥻 Set IAM policy on project	ramiro.amaya@gmail.com assigned role dialogflow.admin to serviceAccount.testsa@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount	Activity types
8.02 AM 🥕 Create service account	ramino.amaya@gmail.com created testsa@bankingrootbu yccpsu.lam.gserviceaccount.com	V Topinite
4/14/20		. (b) 0.00
8:14 PM 🤌 Invited a project owner	ramiro amaya@gmail.com invited pernelend@google.com to be a project owner	 1 of 4 selected
R:14 PM 🥕 InsertProjectOwnershipInviteForPantheon	ramiro.amaya@gmail.com has executed insertProjectOwnershipinviteForPantheon on bankingrootbu-ycopsu	✓ □ / Configuration
8:14 PM 🤌 CheckinvitationRequired	ramino.amaya@gmail.com has executed CheckInvitationRequired on bankingrootbu-yccpsu	V Data Access
3/23/29		D Oevelopment
3:08 AM 🥕 Create service account key	ramiro.amaya@gmail.com.created 106436418130906446549	V all Monitoring
3:08 AM 🤌 Belete service account key	ramiro. amaya@gmail.com.daleted.106436418130906446549	CANCEL OK

Die Aktivitäten im Zusammenhang mit Dialog werden jetzt im Aktivitätsfenster angezeigt.

	Q Search products and resources
DASHBOARD ACTIVITY	
Today	
12:27 PM D google.cloud.dialogflow.v2.Sessions.DetectIntent	dialogflow.xruars@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount.com has executed google.cloud.dialogflow.v2.Sessions.DetectIntent 🔹
12:24 PM D google.cloud.dialogflow.v2.Sessions.DetectIntent	dialogflow-xruars@bankingrootbu-yccpsu.iam.gserviceaccount.com has executed google.cloud.dialogflow.v2.Sessions.DetectIntent 🔹
	Loading searched up to Nov 2, 2019

Häufigste Probleme

Dies sind die häufigsten Probleme, die bei der Integration von Cisco CVA und Google aufgetreten sind.

Details können im NOAMP nicht angezeigt werden, wenn Cisco VVB ausgewählt ist

Dieses Problem betrifft hauptsächlich den Zertifikataustausch zwischen dem Cisco VVB und dem CVP Operations Manager-Server (OAMP) über die neue OAMP (NOAMP)-Konfigurations-Benutzeroberfläche (UI).

Cust	omer Virtual Assistant
C Ema	
Inter	nal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.
Device	vvb1161 ~ Copy Settings

In den OAMP-Protokollen (C:\Cisco\CVP\Logs\OAMP\)



32345: 10.64.82.199: Jan 06 2020 08:02:53.636 +0530: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Nov 21, 2019 7:30 AM][build_type=rel][exception=java.net.UnknownHostException: vvb1161

CVA-Funktion kann in SPOG nicht angezeigt werden

Im PCCE Admin Workstation (AW) Single Pane of Glass (SPOG) wird dieser Fehler angezeigt.



Im AW Tomcat-Protokoll (C"\icm\tomcat\logs\CCBU*) sehen Sie:

0000014128: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.842 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_START:

%[ip.orig=10.10.10.211][method_name=GET][parameter_name={

}][port.orig=60957][protocol=HTTP/1.1][resource_name=/redirect/https:/cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js][usr =]: Request start

0004199638: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: User name: , service: redirect, role: Administrator, deployment type: CCEPACM1LAB, access: FULL

0004199639: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.847 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: URL to connect : https://cvvb.cc.lab/speechconfig/components/js/customerVirtualAssistant.bundle.js

0004199642: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.891 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REST_API_INFO: <u>IOException</u> sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

0000014130: 10.20.10.10: Jan 27 2020 18:57:16.893 -0500: %CCBU_ajp-nio-127.0.0.1-8009-exec-2-6-REQUEST_END: %[PARAM_TIME_ELAPSED=50]: Request complete

Diese Frage steht hauptsächlich im Zusammenhang mit der Hinzufügung des Cisco VVB zum SPOG und dem Zertifikataustausch zwischen dem Cisco VVB und dem AW.

Der Sprachserver ist ausgefallen, während VB/Engine aktiv ist.

In diesem Szenario wird dem Aufrufer(error.wav) eine Fehlermeldung ausgegeben.

Wenn Text to Speech (TTS) oder Audio-Aufforderungen zwischengespeichert werden, wird die erste Eingabeaufforderung wiedergegeben.

In den Sprachserverprotokollen wird Folgendes angezeigt:

In den Call Studio-Anwendungsprotokollen sehen Sie:

10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.839,DialogFlow,enter, 10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE 10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit, 10.64.82.200.1576902622823.4.DFAudio,12/21/2019 10:00:22.979,DialogFlow,exit,

VXML-Server wird mitten im Gespräch heruntergefahren

- Anrufe werden abgebrochen.
- Sie sehen keine Protokolle in der VXML-Anwendung, da der VXML-Server ausgefallen ist.
- Sprachserverprotokolle zeigen die letzte Antwort von Google an.
- Modulprotokolle zeigen den Fehler Verbindung verweigert an, wenn Engine versucht, mit dem VXML-Server zu kommunizieren

In den Cisco VVB (Engine/MIVR)-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

51797: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] Browser fetchVxml(): got IOException e=:

Exception=java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)	
51798: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION:java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)	
51799: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method)	
51800: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:339)	
51801: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:200)	
51802: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:182)	
51803: Jan 06 14:57:54.338 IST %MIVR-SS_VB-7-EXCEPTION: at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392)	
51823: Jan 06 14:57:54.339 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=FEF5] VXMLDocumnet.loadbAndParse().aThread.run(): got vbe (VBEvent type) =	
error.badfetch.http.404: Socket Error fetching req: http://10.64.82.200:7000/CVP/Server For details about Windows Sockets error codes,	
please refer to Microsoft documentations; nested exception is:	

java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)

Cisco VVB kann nicht mit Google Dialog kommunizieren

In den Cisco VVB Speech Server-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

28: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.126 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-0} Recognition Service :sessionId=<856B8100000100000000061EBE0C90A-158843973097070>, projectId=<cvatac-poc-d0q6>::sendText

29: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.263 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION:

%[exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception][message_string=Recognition Service :sessionId=<856B8100000100000000061EBE0C90A-158843973097070>,projectId=<cvatac-poc-d0q6>::Error from DF]: Server has caught an exception

30: 10.201.224.234: May 02 2020 12:15:34.270 -0500: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Dec 31, 1969 6:00 PM][build_type=rel][exception=com.google.api.gax.rpc.UnavailableException: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAVAILABLE: io exception

Caused by: io.grpc.netty.shaded.io.netty.channel.AbstractChannel\$AnnotatedNoRouteToHostException: No route to host: /172.18.108.60:80

In den Call Studo-Anwendungsprotokollen wird je nach Bereitstellung entweder Keine Ressource oder Fehler angezeigt. Für das DialogFlow-Element wird Folgendes angezeigt:

10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:31.142,DialogFlow,enter, 10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,element,error,error.noresource: NO_RESOURCE 10.201.224.233.1588439731111.57.DFAudio,05/02/2020 12:15:36.158,DialogFlow,exit,

Für DFIntent sehen Sie:

```
10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote, 12/21/2019 19:22:03.121, DFIntent, enter, 10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote, 12/21/2019 19:22:20.981, DFIntent, element, error, 10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote, 12/21/2019 19:22:20.981, DFIntent, exit, 10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote, 12/21/2019 19:22:20.981, DFIntent, exit, 10.64.82.200.1576936323089.24.DFRemote, 12/21/2019 19:22:20.981, DFIntent, error,
```

Kein Eingabeszenario

In den Call Studio-Anwendungsprotokollen sehen Sie:

10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:05.465,DialogFlow,enter, 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.272,DialogFlow,interaction,noinput,1 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:18.273,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.081,DialogFlow,interaction,noinput,2 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.082,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:31.082,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group 10.64.82.200.1576918983543.21.DFAudio,12/21/2019 14:33:43.892,DialogFlow,interaction,audio_group,noinput_audio_group

In den Cisco VVB (Engine/MIVR)-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

115069: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Start of getInitialAudio 115070: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Initial Audio is Empty 115071: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: trimLeadingSilence = 1 silenceSensitivity=5 trailingSilence=2000 115072: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: bargin status = false 115073: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: bargin status = false 115073: Dec 21 14:33:45.857 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Wait for barge-in 115085: Dec 21 14:33:58.402 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] StreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: Wait for barge-in 115086: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=MjI3] WFStreamingGatewayDialogServicesAdapterImpl: EXITING playAndRecognize() 115087: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMJVJMjk3Y2E5ZWJJNTAXYzc2YJU0YjdmZDA] Heard: noinput 115088: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMJVJMjk3Y2E5ZWJJNTAXYzc2YJU0YjdmZDA] playAndRecognize done. 115089: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMJVJMjk3Y2E5ZWJJNTAXYzc2YJU0YjdmZDA] playAndRecognize done. 115089: Dec 21 14:33:58.652 IST %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=101921MjI3NDZiMJVJMjk3Y2E5ZWJJNTAXYzc2YJU0YjdmZDA] playAndRecognize done.

<u>VBEventHandler::handleEvent</u> event: noinput; noinput - recognition failed; nested exception is: com.cisco.dialogservices.RecNoInputException

Falscher Json Key

In den Cisco VVB Speech Server-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

704: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.346 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13} RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921MGZIOGVjYjAyZJNmODYzZmU1YzViMTIjNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>:: createClient... 705: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.347 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-13} Recognition Service :sessionId=<101921MGZIOGVjYjAyZjNmODYzZmU1YzViMTIjNzBiMjg3ZGI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::initializing with config: com.cisco.language=en-US, com.cisco.codec=ULAW, com.cisco.grammarId=field3@field.grammar, com.cisco.projectId=<ciscoss-dev-9gkv, com.cisco.secureLogging=false, com.cisco.sessionId=101921MGZIOGVjYjAyZjNmODYzZmU1YzViMTIjNzBiMJg3ZGI, com.cisco.initialAudio=Hello, com.cisco.grammarString=nlp@dialogflow, com.cisco.outputAudioSupport=true, confidence_level=0.4, inputmodes=voice 706: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.389 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=java io.IOException: Unexpected exception reading PKCS#8 data[[message_string=Unable to get the credential Provider for Google Speech Service]; Server has caught an exception 707: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:47:32.391 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel][exception=java.io.IOException: Unexpected exception reading PKCS#8 data

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.privateKeyFromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:309)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromPkcs8(ServiceAccountCredentials.java:286)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromJson(ServiceAccountCredentials.java:210)

at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:350) at com.google.auth.oauth2.ServiceAccountCredentials.fromStream(ServiceAccountCredentials.java:322)

Problem in der Konfiguration des Dienstkontos

In den Cisco VVB Speech Server-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

463: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.215 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service:NLP provider:ciscoss-dev-9gkv1][message_string=Recognition Service :sessionId=<101921Yzg3OTZiZGM1Y2FIYjRjYjk1MzdjMGRhMThhMGYxMjU>, projectId=<ciscoss-dev-9gkv1>::]: Server has caught an exception 464: 10.64.82.185: Dec 21 2019 13:22:13.216 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30] AM][build_type=rei][exception=com.cisco.speechserver.config.ConfigurationNotAvailableException: Configuration entry not available for service:NLP.provider:ciscoss-dev-9gkv1 at com.cisco.speechserver.config.ConfigurationManager.getServiceAccountConfigOrThrow(ConfigurationManager.java:164) at com.cisco.speechserver.providers.google.GoogleCredentialProvider.getServiceAccountKey(GoogleCredentialProvider.java:54) at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.createSession(DialogFlowStreamingImpl.java:116) at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.<init>(DialogFlowStreamingImpl.java:86) at com.cisco.speechserver.SpeechServerFactory.getStreamingClientInstance(SpeechServerFactory.java.67) at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.createClient(RecognizeServiceImpl.java:211) at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:87) at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onNext(RecognizeServiceImpl.java:65) at io.grpc.stub.ServerCalls\$StreamingServerCallHandler\$StreamingServerCallListener.onMessage(ServerCalls.java:248) at io.grpc.internal.ServerCallImpl\$ServerStreamListenerImpl.messagesAvailable(ServerCallImpl.java:263) at io.grpc.internal.ServerImpl\$JumpToApplicationThreadServerStreamListener\$1MessagesAvailable.runInContext(ServerImpI.java:687) at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37) at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123) at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128) at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628) at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)

Falsches Sprachset in der CallStudio-Anwendung

In den Cisco VVB Speech Server-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

123: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:50.693 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted::saying DF that I am onCompleted 124: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::ResponseApiStreamingObserver:from Google: language_code: "fr-FR"

125: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.218 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=Gax-13} Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted

:sessionid=<101921N2EWY1NK2jM5M102MVV15YW2IM2A4N11X0GNIM1A2M2I>,projectid=<ciscoss-aev-9gKv>::onCompi 126: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.219 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_ERROR: Recognition Service

ize: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08.54.51.219 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_ERROR: Recognition Service :sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::<mark>No respons</mark>

127: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-2} Recognition Service

:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::closing the session

128: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.220 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from

dialogflow][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921N2EwYTNkZjM5MTU2MWI5YWZIMzA4NTIxOGNIMTAzMzI>,projectId=<ciscoss-dev-9gkv>::onCompleted:: internal error]: Server has caught an exception

129: 10.64.82.185: Jan 07 2020 08:54:51.221 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30]

AM][build_type=rel][exception=io.grpc.StatusRuntimeException: ABORTED: No response from dialogflow

at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530)

at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:138)

- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java:267)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)

at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java:129)

Single Utterance Issue with DF Project

In den Cisco VVB Speech Server-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

185: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.133 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-7-SS_DEBUG: {Thrd=grpc-default-executor-5} Recognition Service :sessionId=<101921YmFIN2QzZWRhYWVINmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::closing the session 186: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.134 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-SS_EXCEPTION: %[exception=io.grpc.StatusRuntimeException: INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException: INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this model.

][message_string=RecognizeServiceImpl:sessionId=<101921YmFINzQzZWRhYWVINmQxNTU0YTM2MDBjMTFmNDc2MGM>,projectId=<cvp-css-dev-s1mm>::onCompleted:: internal error]: Server has caught an exception

187: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:04:10.136 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel] [exception=io.grpc.StatusRuntimeException: INTERNAL: io.grpc.StatusRuntimeException:

INVALID_ARGUMENT: While calling Cloud Speech API: Invalid recognition 'config': single_utterance=true not supported for this model. at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:521)

at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkForDFError(DialogFlowResponseHandler.java:149)

- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowResponseHandler.checkResponseStatus(DialogFlowResponseHandler.java:122)
- at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.getFinalResponse(DialogFlowStreamingImpl.java:267) at com.cisco.speechserver.providers.google.df.DialogFlowStreamingImpl.onCompleted(DialogFlowStreamingImpl.java:176)
- at com.cisco.speechserver.grpc.server.RecognizeServiceImpl\$1.onCompleted(RecognizeServiceImpl.java.129)
- at io.grpc.stub.ServerCallsSStreamingServerCallHandler\$StreamingServerCallListener.onHalfClose(ServerCalls.java:259)
- at io.grpc.internal.ServerCallImpl\$ServerStreamListenerImpl.halfClosed(ServerCallImpl.java:283)

at io.grpc.internal.ServerImpl\$JumpToApplicationThreadServerStreamListener\$1HalfClosed.runInContext(ServerImpl java:711)

- at io.grpc.internal.ContextRunnable.run(ContextRunnable.java:37)
- at io.grpc.internal.SerializingExecutor.run(SerializingExecutor.java:123)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128)
- at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:628)

at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834)

][product_name=CCBU][subsystem_exception_info=][tid=grpc-default-executor-5][version_number=CCBU_12_5_1_-1_-1_-1]: Information associated with the following logged exception [id:9007]

Zur Lösung des Problems im Zusammenhang mit der einfachen Äußerung verfügen Sie entweder über einen Enterprise Essentials-Plan, wie im Bild gezeigt, oder ändern Sie die Call Studio-Anwendungseigenschaften, und legen Sie die einzelne Ausdrücke auf false fest.

Dialogflow	
L Knowledge [beta]	^
4 Fulfillment	
Integrations	
🕤 Training	
Validation	
History	
In Analytics	
Prebuilt Agents	
🗊 Small Talk	
> Docs	
Enterprise Essentials Pay as You Go	

Gehen Sie wie folgt vor, um die einzelnen Ausdrücke in der Call Studio-Anwendung zu ändern:

Schritt 1: Klicken Sie in der Call Studio-Anwendung mit der rechten Maustaste, und wählen Sie Eigenschaften aus.



Schritt 2: Navigieren Sie im Eigenschaftenfenster zu Call Studio > Root Doc Settings, und fügen Sie im Fenster VoiceXML Property **Recognize.singleUtterance** hinzu und legen Sie **false fest**.

entry and the second se					-		x	
type filter text	Root Doc Settings				¢	• -	-	
Resource	JavaScript:							
Builders Call Studio						Add		
Endpoint Settings						Edit		
General Settings Root Doc Settings Project Kererences						Remov	/e	
Refactoring History						Up		
Run/Debug Settings						Dowr	۱	
	VoiceXML Property	Value	VoiceXML Variable	Value				
	Recognize.singleUtterance	false						
	< III	>						
			Re	store De	faults	Apply		
?				ОК		Cancel		

Schritt 3: Klicken Sie auf OK, um die Anwendung zu speichern und anschließend zu validieren und auf dem VXML-Server bereitzustellen.

NTP-Synchronisierungsproblem

In den Cisco VVB Speech Server-Protokollen wird Folgendes angezeigt:

101: 10.64.82.185: Jan 07 2020 09:23:12.516 +0530: %CCBU_12_5_SpeechServer-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 01, 1970 5:30 AM][build_type=rel][exception=com.google.api.gax.rpc.UnauthenticatedException: io.grpc.StatusRuntimeException: ken, login cookie or other valid authentication credential. UNAUTHENTIC est had invalid authentication cre s. Expe ed OAuth 2 access t ATED: R See https://developers.google.com/identity/sign-in/web/devconsole-project. at com.google.api.gax.rpc.ApiExceptionFactory.createException(ApiExceptionFactory.java:73) at com.google.api.gax.grpc.GrpcApiExceptionFactory.create(GrpcApiExceptionFactory.java:72) at com.google.api.gax.grpc.GrpcApiExceptionFactory.create(GrpcApiExceptionFactory.java:60) at com.google.api.gax.grpc.ExceptionResponseObserver.onErrorImpl(ExceptionResponseObserver.java:82) at com.google.api.gax.rpc.StateCheckingResponseObserver.onError(StateCheckingResponseObserver.java:86) at com.google.api.gax.grpc.GrpcDirectStreamController\$ResponseObserverAdapter.onClose(GrpcDirectStreamController.java:149) at io.grpc.PartialForwardingClientCallListener.onClose(PartialForwardingClientCallListener.java:39) at io.grpc.ForwardingClientCallListener.onClose(ForwardingClientCallListener.java:23) at io.grpc.ForwardingClientCallListener\$SimpleForwardingClientCallListener.onClose(ForwardingClientCallListener.java:40) at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1128) at java.base/java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor\$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java.628) at java.base/java.lang.Thread.run(Thread.java:834) Caused by: io.grpc.StatusRuntimeException: UNAUTHENTICATED: Request had invalid authentication credentials. Expected OAuth 2 access token, login cookie or other valid authentication credential. See https://developers.google.com/identity/sign-in/web/devconsole-project. at io.grpc.Status.asRuntimeException(Status.java:530) 22 more

][product_name=CCBU][subsystem_exception_info=][tid=Gax-3][version_number=CCBU_12_5_1_-1_-1_-1]: Information associated with the following logged exception [id:9007]

Zugehörige Informationen

Dokumentation von Cisco

- CVA-Beispielanwendungen für Code
- CVA Design Callflows und Architektur
- Konfigurieren von CVA-Services in UCCE mithilfe von OAMP
- Konfigurieren von CVA-Services in PCCE mithilfe von PCCE Admin
- DialogFlow Call Studio-Elementspezifikation
- DialogSpezifikation für Intent Call Studio-Elemente
- DialogflowParam Call Studio-Elementspezifikation
- AnrufStudio-Element-Spezifikation transkribieren

Google-Dokumentation

- API aktivieren
- Aktivieren der Cloud-Speech-to-Text-API (optional)
- Aktivieren der Text-to-Speech-API in der Cloud (optional)
- Dialogfluss-Abrechnung aktivieren
- Upgrade auf Enterprise Edition für erweiterte Dialogflow-Funktionen
- Aktivieren Sie erweiterte Modelle für optimale Spracherkennungsergebnisse.
- Authentifizierungsschlüssel für Dialogfluss erstellen
- Speech-to-Text-Taste erstellen
- Erstellen des Text-in-Sprache-Schlüssels
- Grundlagen des Dialogs
- DialogFlow Agent einrichten
- Erstellen eines DialogFlow-Agenten

Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems