

CVP-Server und Call Studio JRE/Java-Unterstützung, Kompatibilität, Upgrade-Richtlinien und Dateien

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Support und Kompatibilität](#)

[CVP Call Studio](#)

[CVP-Server](#)

[Upgrade-Prozess für CVP](#)

[Geringfügiges Update von JRE](#)

[Upgrade-Schritte](#)

Einführung

Das Dokument enthält Unterstützung für Java, Kompatibilität und wichtige Upgrade-Schritte für Customer Voice Portal (CVP) und Call Studio.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- CVP
- Call Studio
- Microsoft Windows

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- CVP Version 8.5, 9.0 und 10.X
- Call Studio Version 8.5, 9.0 und 10.X

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Support und Kompatibilität

CVP Call Studio

Führen Sie die unterstützte Standard-Java Runtime Environment (JRE)-Version aus, wie in dieser Tabelle erwähnt:

CVP Studio-Version JRE-Standardversionen

10,0(1)	1,6
10,5(1)	1,7

Hinweis: Ein JRE-Upgrade wird in Call Studio nicht unterstützt. Diese Einschränkung ist auf die Eclipse und Plugins zurückzuführen, die keine neuere Version von JRE unterstützen.

CVP-Server

Die aktuelle Liste der unterstützten JRE-Versionen ist in der folgenden Tabelle aufgeführt:

CVP-Version JRE-Standardversionen Zusätzliche JRE-Versionen für Support getestet

10,0(1)	1,6	NA
10,5(1)	1,7	NA

Hinweis: Überprüfen Sie die unterstützte JRE-Version, bevor Sie ein Upgrade der aktuellen Installation durchführen. Andere (frühere oder spätere) Versionen, die nicht in der vorherigen Tabelle aufgeführt sind, werden nicht unterstützt.

Upgrade-Prozess für CVP

Geringfügiges Update von JRE

Das [Download Software-Tool](#) wird zur Aktualisierung von Java verwendet (z. B. 1.6.0_24 auf 1.6.0_81).

Verwenden Sie das Skript JREUpdate.bat, um eine kleinere Aktualisierung der JRE-Version auf Ihrem Unified CVP-Server durchzuführen. Beispielsweise führt das Skript eine kleinere Aktualisierung von JRE Version 1.6.0_24 auf 1.6.0_81 durch.

Hinweis: Das Skript unterstützt kein umfassendes Upgrade der JRE-Versionen. Beispielsweise kann das Skript JREUpdate.bat kein Upgrade von JRE 1.6.0_81 auf 1.7.0_45 durchführen.

Upgrade-Schritte

1. Laden Sie die gewünschte Java Development Kit-Version (JDK) auf Ihren PC herunter und installieren Sie sie.
2. Kopieren Sie den im installierten JDK verfügbaren JRE-Ordner an einen bekannten Speicherort auf dem Unified CVP-Server. Der JRE-Ordner ist im Stammordner der JDK-

Installation verfügbar. Beispiel: C:\JRE or C:\jdk1.7.0_67\jre.

3. Entpacken Sie die Inhalte der JREUpdate.zip-Datei an eine bekannte Stelle auf Ihrem CVP-Server. Beispiel: C:\Cisco\CVP\bin.
4. Führen Sie dieses Skript über die Eingabeaufforderung aus, um die JRE-Version auf dem Unified CVP-Server zu aktualisieren: **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat gilt C:\JRE**
5. Das Skript wird ausgeführt, und der CVP JRE wird auf die neue Version aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass in der Skriptausgabe die aktualisierte JRE-Version angezeigt wird.
6. Das Skript JREUpdate.bat erstellt eine Sicherungskopie des alten JRE unter C:\Cisco\CVP\jre.old. Führen Sie dieses Skript über die Eingabeaufforderung aus, um zur vorherigen Sicherungsversion von JRE zurückzukehren:**C:\Cisco\CVP\bin>JREUpdate.bat Revert**

Hinweis: Das CVP JRE enthält das JConsole-Tool. Nach einer erfolgreichen Aktualisierung der JRE ist das Tool nur im Sicherungsordner verfügbar - jre.old/bin. Falls Probleme gedebuggt werden müssen, verwenden Sie das Tool direkt im Sicherungsordner.